

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
Кафедра медицинской психологии и психотерапии

СОГЛАСОВАНО  
Проректор по учебно-  
методической работе и связям с  
общественностью  
профессор Т.А. Федорина

« 17 » 07 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель ЦКМС  
Первый проректор - проректор по учебно-  
воспитательной и социальной работе  
профессор Ю.В. Шукин

« 19 » 07 2017 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ Б 1.Б44

Рекомендуется для направления подготовки  
**КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ 37.05.01**

Уровень высшего образования Специалитет  
Квалификация (степень) выпускника Клинический психолог  
Факультет медицинской психологии  
Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО  
Декан факультета  
медицинской психологии  
доцент Е.В. Захарова

« 21 » 03 2017 г.

СОГЛАСОВАНО  
Председатель методической  
комиссии по специальности  
«клиническая психология»  
профессор О.С. Ковшова

« 21 » марта 2017 г.

Программа рассмотрена и  
одобрена на заседании  
кафедры (протокол № 10,  
« 02 » марта 2017 г.)  
Заведующий кафедрой,  
профессор О.С. Ковшова

« 02 » марта 2017 г.

Самара 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности «Клиническая психология» 37.05.01, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1181 от 12 сентября 2016 г.

**Составитель:**

В. В. Калашникова, к.м.н., доцент кафедры медицинской психологии и психотерапии СамГМУ

**Рецензенты:**

Акопов Г.В. - д.пс.н., профессор, заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет».

Яньшин П.В. – д.пс.н., доцент, главный научный сотрудник лаборатории психолого-педагогических исследований ГБОУ СО «Самарская государственная областная академия (Наяновой)».

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

**Цель** освоения учебной дисциплины «Психологическое консультирование» - сформировать у студентов научно обоснованные, целостные представления об основах психологического консультирования и практические навыки консультативной работы.

При этом задачами дисциплины являются:

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.
6. Обеспечение повышения уровня компетентности студентов-психологов в вопросах, находящихся в ведении смежных специалистов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

- способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду» (ПК-6);
- готовность и способность осуществлять психологическое консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья, формирование здорового образа жизни, а также личностного развития (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен

### **а) знать:**

- теоретические основы и историю развития психотерапии и психологического консультирования;
- цели психологического консультирования в зависимости от теории личности;
- последовательность проведения психологического консультирования;
- задачи психокоррекционной работы;
- направления психологического консультирования;
- личностные особенности психолога- консультанта;
- этические и деонтологические принципы в работе с пациентами (клиентами) в процессе консультативного взаимодействия;
- принципы и особенности проведения психодиагностических, психокоррекционных и психотерапевтических мероприятий в процессе психологического консультирования и психокоррекции;
- особенности формирования эмоционального климата в процессе консультирования;
- основные процедуры и техники консультирования;
- особенности работы с тревожными, депрессивными клиентами, при реакциях страха, фобиях, при синдроме утраты и других состояниях;

### **б) уметь:**

- проводить психодиагностику и составлять программу психокоррекционной работы;
- оценить степень выраженности эмоциональных нарушений клиента;
- построить доверительные отношения с пациентом (клиентом) для оптимизации процесса консультирования и психокоррекции;
- определить направление психологического консультирования;
- применять специальные процедуры и техники консультирования;

- выбрать адекватное психотерапевтическое вмешательство (интервенцию);
- получить обратную связь в процессе консультативного взаимодействия;
- провести оценку эффективности проведенной психокоррекции.

**в) владеть:**

- навыками построения доверительных отношений в процессе психологического консультирования;
- методами диагностики эмоциональных нарушений и других проблем клиента;
- приемами психологического консультирования в рамках экзистенциально - гуманистического направления;
- специальными приемами и техниками психологического консультирования;
- технологией проведения сеанса группового психологического тренинга в соответствии с поставленными задачами;
- технологией проведения сеанса психологической релаксации;
- технологией проведения сеанса аутогенной тренировки и прогрессивной мышечной релаксации, произвольного осознанного самовнушения и других приемов саморегуляции.

**2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к Базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ФГОС ВО согласно учебному плану специальности «Клиническая психология» 37.05.01.

**Основные знания, необходимые для изучения дисциплины, формируются при изучении предшествующих дисциплин:** «Психология экстремальных ситуаций и состояний», «Теория личности в клинической психологии», «Психосоматика и психология телесности», «Психотерапия: теория и практика». Параллельно изучаются дисциплины: «Клиническая психология в геронтологии», «Практикум по детской клинической психологии».

**Дисциплина «Психологическое консультирование» является предшествующей для изучения дисциплин:** Супервизия, Производственная преддипломная практика: «Комплексная психодиагностика и психокоррекция в условиях лечебно-реабилитационного и образовательного процессов».

Освоение компетенций в процессе изучения дисциплины способствует формированию консультативной и психотерапевтической деятельности.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы по УП и РУП**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		9
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	54	54
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		
В том числе:		
Лекции	10	10
Практические занятия (ПЗ)	44	44
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	18	18
В том числе:		
Курсовая работа	-	-
Реферат	-	-
Подготовка домашнего задания: работа с учебником, учебными пособиями, интернет-ресурсами, конспектами лекций, подготовка ответов на контрольные вопросы	18	18

Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен 36	Экзамен 36
<b>Общая трудоемкость:</b>		
часов	108	108
зачетных единиц	3	3

**4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества часов и видов занятий:**

**4.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	<p>Определение и цели психологического консультирования. Теории личности и практика консультирования. Структура процесса консультирования.</p> <p>Профессиональная подготовка и требования к личности консультанта. Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.</p> <p>Процесс психологического консультирования. Основные этапы психологического консультирования. Процедуры и техники консультирования. Метод кристаллизации проблем.</p>	ПК 6, ПК-7
2.	Специальные проблемы психологического консультирования.	<p>Психологическое консультирование тревожных клиентов, в случае горя утраты, с депрессией и суицидальным риском.</p> <p>Психотерапевтическая метафора.</p> <p>Доабортное консультирование.</p> <p>Групповые и индивидуальные формы психокоррекции. Методы психической саморегуляции. Прогрессивная мышечная релаксация. Аутогенная тренировка.</p> <p>Групповой психологический тренинг.</p>	ПК 6, ПК-7

**4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы					Всего часов
		аудиторная				Внеауди- торная	
		Лекц.	Пр. зан.	Сем.	Лаб. зан.		
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	4	20	-	-	8	51
2.	Специальные проблемы психологического консультирования.	6	24	-	-	10	57
Всего часов:		10	44	-	-	18	108

### 5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)	
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	<b>Лекция 1.</b> Определение и цели психологического консультирования. Теории личности и практика консультирования. Структура процесса консультирования. Профессиональная подготовка и требования к личности консультанта. Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. <b>Лекция 2.</b> Процесс психологического консультирования. Основные этапы психологического консультирования. Оценка проблем клиента. Процедуры и техники консультирования. Метод кристаллизации проблем.	2	
				2
2.	Специальные проблемы психологического консультирования.	<b>Лекция 3.</b> Психологическое консультирование тревожных клиентов, в случае горя утраты, депрессией и суицидальным риском. <b>Лекция 4.</b> Психотерапевтическая метафора. Доабортное консультирование. <b>Лекция 5.</b> Групповые и индивидуальные формы психокоррекции. Методы психической саморегуляции. Прогрессивная мышечная релаксация. Аутогенная тренировка. Групповой психологический тренинг.	2	
				2
				2
Итого:			10	

### 7. Тематический план практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий	Формы контроля		Трудоемкость(час)
			текущего	рубежного	
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	<b>Практическое занятие 1.</b> Определение и цели психологического консультирования. Теории личности и практика консультирования. <b>Практическое занятие 2.</b> Структура процесса консультирования.	Тестовый контроль		5
			Тестовый контроль		

		<p>Основные этапы психологического консультирования. Профессиональная подготовка и требования к личности консультанта.</p> <p><b>Практическое занятие 3.</b> Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмоциональные компоненты терапевтического климата</p> <p><b>Практическое занятие 4.</b> Процедуры и техники консультирования. Метод кристаллизации проблем.</p>	Тестовый контроль		5
			Тестовый контроль	Устный опрос	5
2.	Специальные проблемы психологического консультирования.	<p><b>Практическое занятие 5.</b> Психологическое консультирование тревожных клиентов, в случае горя утраты, депрессией и суицидальным риском.</p> <p><b>Практическое занятие 6</b> Психотерапевтическая метафора.</p> <p><b>Практическое занятия 7.</b> Доабортное консультирование.</p> <p><b>Практическое занятие 8.</b> Групповые и индивидуальные формы психокоррекции. Методы психической саморегуляции. Прогрессивная мышечная релаксация.</p> <p><b>Практическое занятие 9.</b> Групповой психологический тренинг.</p>	Тестовый контроль		5
			Тестовый контроль		5
			Тестовый контроль		5
			Тестовый контроль	Контрольная работа	4
Итого:					44

7. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

### 8.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1.	Общие проблемы психологического консультирования.	Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на контрольные вопросы): работа с лекционным материалом, учебной литературой.	8
2.	Специальные проблемы психологического консультирования	Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на контрольные вопросы): работа с лекционным материалом, учебной литературой. Подготовка к итоговому контролю.	10
	Подготовка к экзамену	Повторение и закрепление изученного материала (работа с лекционным материалом, учебной литературой); формулировка вопросов; предэкзаменационные индивидуальные и групповые консультации с преподавателем.	24
Итого			42

### 8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ

Не предусмотрены

### 8.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Методическое обеспечение дисциплины разрабатывается в форме отдельного Комплекта документов «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

## 9. Ресурсное обеспечение

### 9.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Клиническая психология	Карвасарский Б.Д.	2006, СПб.: Питер	53	1
2.	Клиническая психология и психотерапия	М. Перре, У Бауман	2012, СПб.: Питер	13	1

### 9.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Психологическое консультирование	Пахальян В.Э.	2006, СПб.: Питер	6	-

2.	Основы психологического консультирования и психологической коррекции	Хухлаева О.В.	2008, М.:Академия	3	-
3.	Психодиагностика и психокоррекция	Александров А.А.	2008, СПб.: Питер	2	-

### 9.3 Программное обеспечение

Операционная система Windows и пакет Microsoft Office, электронная версия рабочей программы и УМК дисциплины.

### 9.4. Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

Библиотека статей E-library: <http://elibrary.ru/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>

### 9.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций (слайдов), аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектором, экраном, ноутбуком с операционной системой Windows и пакетом Microsoft Office.

Практические занятия: учебный класс с партами и доской, ноутбук с операционной системой Windows и пакетом Microsoft Office.

Самостоятельная работа студента: читальные залы библиотеки, Интернет- центр.

### 10. Использование инновационных методов обучения

Используемые активные методы изучения данной дисциплины составляют 5,6 % от объема аудиторных занятий.

№	Наименование раздела	Используемые активные технологии	Трудоемкость
1.	Специальные проблемы психологического консультирования.	<b>Практическое занятие 5.</b> Психологическое консультирование тревожных клиентов, в случае горя утраты, депрессией и суицидальным риском. Ролевая игра.	3,0

### 11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМК).

#### Процедура проведения промежуточной аттестации.

Оценка результатов освоения дисциплины «Введение в клиническую психологию» проводится в виде курсового экзамена. Экзамен проводится в виде собеседования по билетам. В структуре билета 3 вопроса.

**Перечень вопросов для подготовки к экзамену  
по предмету «Психологическое консультирование»**

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Механизмы группового взаимодействия, групповая динамика в тренингах личностного роста.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
5. Консультативный контакт: определение, современные представления с позиций различных теоретических подходов.
6. Классификация видов метафор (ресурсные, встроенные, поведения, эмоциональные, другие).
7. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога консультанта.
8. Эмоциональные компоненты создания обоюдного доверия между консультантом и консультируемым.
9. Техника постановки открытых вопросов в психологическом консультировании.
10. Психологическое консультирование и психотерапия: общее и различное.
11. Навыки поддержания консультативного контакта.
12. Типология терапевтических вмешательств (техник): поощрение, вопрос, повторение, прояснение, интерпретация.
13. Теории личности и их связь с практикой консультирования.
14. Оценка обратной связи при работе с клиентом.
15. Позиции слушателя -терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж. Энрайт).
16. Общая структура процесса консультирования.
17. Решение-ориентированное консультирование. Использование внутренних ресурсов клиента.
18. Консультирование при переживании чувства вины.
19. Этические нормы и принципы психологического консультирования.
20. Принципы проведения первичной консультации психолога (К.В.Ягнюк, 2000).
21. Консультирование лиц, предъявляющих завышенные или неадекватные требования к консультанту.
22. Понятие психологического тренинга. Основные цели и задачи. Тренинг повышения чувства уверенности в себе.
23. Основные направления в зарубежной психокоррекционной теории: логотерапия В. Франкла.
24. Психологическое консультирование при сексуальных проблемах.
25. Понятие психологической интервенции. Основные виды.
26. Группы встреч. Общие положения. Техника занятий групп встреч.
27. Особенности консультирования «немотивированного клиента».
28. Эутимные стратегии поведенческой психотерапии и их использование в тренинговой работе.
29. Терапевтический климат. Физические и эмоциональные компоненты.
30. Прогрессивная мышечная релаксация Джекобсона.
31. Профессиональная подготовка консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
32. Использование техник НЛП в психологическом консультировании.
33. Консультирование клиентов при реакциях страха и фобиях.
34. Виды психологического консультирования и основные направления в зарубежной психологической теории.

35. Чувства консультанта и самораскрытие в процессе психологического консультирования.
36. Психологическое консультирование пациентов с зависимостями на различных этапах реабилитации.
37. Основные речевые паттерны Милтон - модели.
38. Обеспечение психологической безопасности пациента.
39. Произвольное самовнушение (метод Куэ).
40. Невербальные техники групповой психокоррекции.
41. Типология терапевтических вмешательств (техник): информирование, совет, убеждение, парадоксальная реакция, обратная связь.
42. Консультирование клиента, перенесшего стресс, связанный с утратой.
43. Методологические проблемы психологического консультирования.
44. Понятие метафорической коммуникации и психологической метафоры. Разновидности метафор и их назначение в консультативном процессе.
45. «Трудные клиенты», понятие психологической совместимости психолога-консультанта и клиента.
46. Основные направления в зарубежной психокоррекционной теории: клиент-центрированный подход К. Роджерса.
47. Общие принципы организации психологической помощи в гериатрии.
48. Психологические интервенции имеющие эмпатическую направленность.
49. Основные направления в зарубежной психокоррекционной теории: гештальтпсихотерапия.
50. Соппротивление пациента и подход к нему в различных направлениях и школах.
51. Консультирование тревожных клиентов.
52. Модель подготовки психолога-консультанта.
53. Основные направления в зарубежной психокоррекционной теории: когнитивное направление.
54. Невербальный контакт и его значение в процессе психологического консультирования.
55. Виды психологического консультирования (Карвасарский Б.Д., 1999).
56. Достижение эмоционального равновесия в психологическом консультировании: дыхательные упражнения.
57. Деятельность психолога по доабортному консультированию.
58. Модели общения в НЛП. Базовая Мета-модель и ее использование в психологическом консультировании.
59. Приемы психической саморегуляции, и их использование в консультативной практике.
60. Консультирование пациентов с депрессией и суицидальными намерениями.
61. Влияние имиджа и стиля консультанта на процесс консультирования.
62. Дыхательные упражнения для достижения психоэмоционального равновесия. Работа с болью.
63. Типология терапевтических вмешательств (техник): конфронтация, директива, самораскрытие.
64. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата ( локус жалобы, самодиагноз, проблема, запрос).
65. Механизмы группового взаимодействия. Групповая динамика.
66. Оценка качества психологического консультирования: объективные и субъективные показатели.
67. Контрактная система в консультировании. Виды контрактов.
68. Особенности взаимодействия терапевта и пациента в психотерапии гуманистической ориентации.
69. Индивидуальная и групповая психокоррекция: общее и различное.
70. Психологический механизм, лежащий в основе синдрома профессионального выгорания.
71. Особенности психологического консультирования длительно-болеющих пациентов.
72. Специфика построения метафор в психологическом консультировании

73. Требования к профессиональной подготовке и индивидуальным качествам консультанта.
74. Личностно –ориентированное психологическое консультирование.
75. Модель Милтона Эриксона. Техники подстройки и присоединения.
76. Предмет и задачи консультативной психологии.
77. Техники, применяемые в групповой психокоррекции.
78. Консультирование по вопросам охраны репродуктивного здоровья.
79. Проблемно-ориентированное консультирование. Цель и основные приемы.
80. Техники слушателя-терапевта: позиция вовлечения или восприятия интенсивности, позиция «оригинальности», отражающее слушание, позиция ответственности.
81. Основные направления в зарубежной психокоррекционной теории: поведенческое направление.
82. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог – клиент (Обозов Н. Н., 1993).
83. Диагностический этап в психологическом консультировании и психотерапии.
84. Основные характеристики метафоры и ее функции в психологическом консультировании.

### Пример экзаменационного билета

#### Билет №9

1. Понятие психологической интервенции. Основные виды.
2. Группы встреч. Общие положения. Техника занятий групп встреч.
3. Особенности консультирования «немотивированного клиента».

Критерии оценки на экзамене:

Оценка *«отлично»*:

1. Знание и понимание студентом всего объёма программного материала, отсутствие ошибок и недочётов при его воспроизведении, при устных ответах устранение отдельных неточностей с помощью дополнительных вопросов.
2. Умение выделять главные положения в изученном материале, обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи, приводить примеры, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации.

Оценка *«хорошо»*:

1. Знание всего изученного программного материала, незначительные (негрубые) ошибки и недочёты при его воспроизведении.
2. Умение выделять главные положения в изученном материале, обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи, затруднения в приведении примеров.

Оценка *«удовлетворительно»*:

1. Знание и усвоение материала на уровне минимальных требований программы, затруднение при самостоятельном воспроизведении, необходимость помощи преподавателя, несколько негрубых или одна грубая ошибка при воспроизведении изученного материала.
2. Затруднения при ответах на видоизменённые вопросы, установлении внутрипредметных связей, неумение выделять главные положения в изученном материале, обобщать, делать выводы, неспособность привести примеры.

Оценка *«неудовлетворительно»*:

1. Знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, отдельные представления об изученном материале, наличие нескольких грубых ошибок, при

воспроизведении изученного материала, значительное несоблюдение основных правил культуры устной речи.

2. Отсутствие умения работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на стандартные вопросы.

## 12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины «Введение в клиническую психологию» разрабатывается в форме отдельного комплекта документов: «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

### 12. Примеры оценочных средств для рубежного контроля успеваемости

#### Контрольные вопросы

для рубежного контроля по итогам **Раздела 1. «Общие проблемы психологического консультирования»**

1. Определение цели психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование и психотерапия.
3. Теории личности и практика консультирования.
4. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
5. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта.
6. Система ценностей консультанта.
7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
8. Профессиональная подготовка консультанта.
9. Определение консультативного контакта.
10. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата.
11. Создание обоюдного доверия между консультантом и клиентом.
12. Навыки поддержания консультативного контакта.
13. Оценка проблем клиента.
14. Основные процедуры и техники консультирования.
15. Техники психологического интервью.
16. Понятие лингвистического тренинга.
17. Понятие сопротивления в психологическом консультировании.
18. Виды сопротивления с отношением к нему с позиций различных направлений психологического консультирования.
19. Перенос и контрперенос в консультировании.
20. Работа с трудными клиентами: агрессивными, с тайными сценариями, спорщиками, с неразвитыми вербальными навыками и т.д.

#### Критерии оценки устного ответа

**Отлично** – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**Хорошо** - дан полный развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

**Удовлетворительно** - дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**Неудовлетворительно** - ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

### Контрольная работа

для рубежного контроля по итогам **Раздела 2.** «Специальные проблемы психологического консультирования»

#### Вариант 1.

Задача 1. Назовите возможные приемы снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента?

*Эталон ответа:* Можно дать клиенту побыть некоторое время одному. Мягкая, спокойная, ненавязчивая музыка способствует созданию благоприятной атмосферы. Размеренные движения рук снимают напряжение (можно дать книгу, журнал, игрушку). На вербальном уровне – прием «кавычек» («Был случай, когда клиент очень волновался, но все закончилось хорошо»).

Задача 2. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами:

1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
2. Открытость.
3. Доброжелательность.
4. Безоценочное отношение к клиенту.
5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой

*Эталон ответа:*

Эмпатия – готовность, желание и способность человека психологически чувствовать и понимать другого, смотреть на мир его глазами. Это качество психолог проявляет на всем протяжении процесса консультирования и, благодаря ему, оказывается способным лучше и глубже понимать клиента, эффективнее ему помогать.

**Открытость.** Это готовность психолога-консультанта быть открытым как личность для клиента. Это стремление психолога в личном общении с клиентом оставаться самим собой, естественно проявляя свои достоинства и, возможно, недостатки. Также психолог показывает клиенту готовность обсуждать с ним любые вопросы.

**Доброжелательность.** В любых ситуациях сохранять ровный, доброжелательный стиль общения с клиентом.

**Безоценочное отношение к клиенту.** Это стремление психолога-консультанта в общении с клиентом избегать прямого оценивания его действий и личности. Консультанту стоит воздерживаться от оценок поступков клиента. Главная задача – понимание клиента, его проблемы и как помочь ему.

**Отказ от нравоучений** относится к моменту исповеди клиента. Консультирование – это процесс, в котором обе стороны – психолог и клиент как личности равны.

**Доверие к клиенту** – это то, на чем строится гуманистически ориентированное психологическое консультирование. предполагает веру в то, что клиент вполне самостоятельно сможет решить свою проблему.

**Задача 3.** Пациентка Н., 29 лет, домохозяйка, обратилась с жалобами на страх перед авиа-перелетами, учащенное сердцебиение, ощущение удушья даже при мысли о том, что она должна сесть в самолет. Жалобы появились два года назад, когда во время «воздушной ямы» сидящий впереди ребенок вдруг завыл. При этом, так как муж – хоккеист, работающий в другом городе, ей приходится с ребенком, сыном 4 лет, часто совершать авиа-перелеты. При обращении – напряжена, но о себе говорит охотно, стремиться показать себя только с лучшей стороны. Имеет высшее юридическое образование, но не работает, так как «посвятила себя семье». Вопрос: Проведите анализ ситуации – укажите расстройство, выберите тактику психодиагностики и психокоррекции.

*Эталон ответа:* Агорафобия. Необходимо проводить психологическую коррекцию эпизодической тревожности.

### **Критерии оценки контрольной работы**

**Отлично** – дан полный и правильный ответ на поставленные в задаче все вопросы, в ответах прослеживается четкая логическая последовательность, умение анализировать имеющиеся данные. Используется специальная терминология. Правильно изложены и обоснованы психокоррекционные мероприятия с учетом имеющихся данных.

**Хорошо** - дан правильный ответ на поставленные вопросы, показано умение анализировать имеющиеся данные. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

**Удовлетворительно** – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Диагноз сформулирован неточно или не достаточно полно. В полной мере не отражены психокоррекционные мероприятия. Студент не способен самостоятельно исправить допущенные ошибки.

**Неудовлетворительно** – дан неверный ответ на поставленные в задаче вопросы, Диагноз сформулирован ошибочно, коррекционные мероприятия не показаны. Студентом не используется специальная терминология. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

## Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости

### Тестовые задания

По теме «Процедуры и техники консультирования. Метод кристаллизации проблем».  
Практическое занятие 4

#### **Инструкция: Выберите один или несколько правильных ответов.**

1. Конгруэнтное, эффективное поведение психолога – консультанта обеспечивает:  
А) достаточный уровень присоединения к собеседнику;  
Б) невербальное и вербальное следование рассказу собеседника;  
В) двумерное определение проблемы.  
Эталон ответа: А, Б.
2. Техника самораскрытия психолога – консультанта направлена на:  
А) побуждение к самораскрытию клиента;  
Б) снятие эмоционального напряжения у консультанта;  
В) позволяет клиенту осознать разрешимость своей проблемы.  
Эталон ответа: А, В.
3. Перечислите последовательность психологического присоединения:  
А) по дыханию;  
Б) по вербальным предикатам речи;  
В) по позе;  
Г) по моторике;  
Д) темпу речи;  
Г) ведущей репрезентативной системе.  
Эталон ответа: последовательность следующая: В, Г, Д, Б, Г.
4. Технология персонализации направлена на:  
А) высказывание уважения в адрес клиента;  
Б) подчеркивание заинтересованности в работе с данным клиентом;  
В) подчеркивание неповторимой индивидуальности клиента.  
Эталон ответа: В.
5. К технологиям отражения (вербализации) относятся:  
А) отражение содержания высказываний клиента;  
Б) отражение невербального поведения клиента;  
В) отражение чувств клиента.  
Эталон ответа: А, В.
6. Косвенные сообщения направлены на:  
А) активацию ресурсов клиента;  
Б) активацию трансовых состояний клиента;  
В) самораскрытие консультанта.  
Эталон ответа: А, Б.
7. Технология расширения предназначена для:  
А) рассмотрения возможностей и ресурсов клиента;  
Б) директивного воздействия на клиента;  
В) косвенного внушения.  
Эталон ответа: А.

8. Метод кристаллизации проблем относится к:  
А) невербальным методам психологического консультирования;  
Б) вербальной психотерапии, эклектически использующей основные процедуры воздействия;  
В) системному семейному консультированию.  
Эталон ответа: Б.
9. Выделяют следующее количество уровней в методе кристаллизации проблем:  
А) пять уровней;  
Б) четыре уровня;  
В) три уровня.  
Эталон ответа: А.
10. К специальным технологиям метода кристаллизации проблем относятся все нижеперечисленные техники, за исключением:  
А) упрощение проблемы;  
Б) отделение проблемы от личности;  
В) конфронтация;  
Г) технология языковых замен;  
Д) приостановления и разрушения апперцепции.  
Эталон ответа: В.

#### **Критерии оценки результатов тестового контроля**

Тестовое задание оценивается по 100-бальной системе. За 100 % принимается правильное решение всех тестовых заданий.

69%-74% - «удовлетворительно»;

75%-84% - «хорошо»;

85% - 100% - «отлично»

