

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра медицинской психологии и психотерапии

СОГЛАСОВАНО
Проректор по учебно-
методической работе и связям с
общественностью
профессор Т.А. Федорина


« 17 » апреля 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ЦКМС
Первый проректор - проректор по учебно-
воспитательной и социальной работе
профессор Ю.В. Шукин




« 17 » апреля 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ Б.1Б.С.1.6

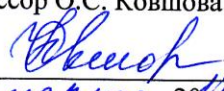
Рекомендуется для направления подготовки
КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ 37.05.01

Уровень высшего образования **Специалитет**
Квалификация (степень) выпускника **Клинический психолог**
Факультет медицинской психологии
Форма обучения очная


СОГЛАСОВАНО
Декан факультета
медицинской психологии
доцент Е.В. Захарова


« 21 » марта 2017 г.

СОГЛАСОВАНО
Председатель методической
комиссии по специальности
«клиническая психология»
профессор О.С. Ковшова


« 21 » марта 2017 г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании
кафедры (протокол № 10,
« 02 » марта 2017 г.)
Заведующий кафедрой,
профессор О.С. Ковшова


« 02 » марта 2017 г.

Самара 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности «Клиническая психология» 37.05.01, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1181 от 12 сентября 2016 г.

Составитель:

В. В. Калашникова, к.м.н., доцент кафедры медицинской психологии и психотерапии СамГМУ

Рецензенты:

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФГБОУ ВО СГСПУ, д.пс.н., профессор, Акопов Г.В.

Главный научный сотрудник лаборатории психолого-педагогических исследований ГБОУ ВО СО «Самарская государственная областная академия (Наяновой)» д.пс. н., доцент Яньшин П.В.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель освоения учебной дисциплины «Дистанционные методы психологического консультирования» - сформировать у студентов научно обоснованные, целостные представления о процессуальной модели дистанционного консультирования и различных видах дистанционной психологической помощи.

При этом задачами дисциплины являются:

1. Усвоение основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курсов обучения.
3. Обеспечение практического ознакомления студентов с основными видами консультирования на дистанции.
4. Обеспечение практического ознакомления студентов с основными психологическими процедурами и техниками консультирования на дистанции.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.
6. Обеспечение повышения уровня компетентности студентов-психологов в вопросах, находящихся в ведении смежных специалистов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций:**

Профессионально-специализированных:

- способность и готовность к овладению общими и специфическими целями и методами основных направлений классических и современных теорий психологического консультирования (ПСК-1.3);
- способность и готовность к применению знаний о психологических закономерностях и механизмах психологического воздействия, общих и специальных факторах эффективности психотерапевтического процесса (ПСК-1.4).

В результате изучения дисциплины студент должен

а) знать:

- историю развития дистанционного психологического консультирования;
- историю интернет – консультирования;
- основные виды консультирования на дистанции;
- особенности телефонного консультирования, консультирования по почте;
- особенности предоставления психологических услуг в интернете;
- перспективы психологического консультирования в сети;
- основные виды и проблемы интернет-терапии;
- преимущества и недостатки всех дистанционных методов консультирования;
- этические принципы оказания услуг на дистанции;
- задачи экстренного психологического консультирования;
- консультационные особенности телефона доверия (ТД);
- процесс консультирования на дистанции, стадии процесса;
- основные отличия асинхронного типа консультирования;
- виды кризисов личности в результате внешних и внутренних обстоятельств;
- кризисы развития и кризисы жизни, особенности ведения клиентов, находящихся в кризисе;
- концепции формирования суицидов: социологическая, психопатологическая, социально-психологическая;
- признаки социально-психологической дезадаптации личности - объективные и субъективные, особенности ведения клиентов с признаками дезадаптации;

- экзистенциальные аспекты консультирования на дистанции.

б) уметь:

- определить показания для проведения дистанционного психологического консультирования;
- провести процедуру регистрации на консультацию на дистанции в сети;
- работать со специальными предварительными анкетами для диагностики проблем клиента («форма описания проблемы»);
- установить рабочие отношения с клиентом (рабочий альянс);
- провести процедуру установления контакта, установления отношений, диагностики проблем, обсуждения и фокусировки проблем;
- определить проблемы клиентов; обратившихся к психологу, который работает на дистанции;
- установить психологический контакт с клиентом;
- структурировать конкретную проблемную ситуацию клиента;
- установить ситуативные взаимосвязи в контексте жизненных обстоятельств клиента;
- осуществлять «терапию успехами и достижениями»;
- грамотно использовать необходимые интервенции на всех этапах психологического контакта с клиентом;
- осуществлять психологическую поддержку клиента;
- использовать психотерапевтические методы экзистенциального анализа в дистанционном консультировании.

в) владеть:

- логикой телефонной беседы;
- навыками обобщения результатов консультативной беседы и выхода из контакта;
- профессионально важными качествами психолога – консультанта телефона доверия (ТД) и других дистанционных методов;
- основным содержанием профессиональной деятельности психолога консультанта ТД;

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина: «Дистанционные методы психологического консультирования» реализуется в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули), специализации 1 согласно учебному плану специальности 37.05.01 Клиническая психология».

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Дистанционные методы психологического консультирования», формируются при изучении предшествующих дисциплин: «Психология семьи», «Психотерапия: теория и практика».

Параллельно изучается дисциплины: «Психологическое консультирование», «Практикум по психотерапии и консультированию», «Практикум по психосоматике», «Когнитивно-бихевиоральная психотерапия», «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями»

Дисциплины «Дистанционные методы психологического консультирования» является предшествующей для изучения дисциплины: Производственная преддипломная практика «Комплексная психодиагностика и психокоррекция в условиях лечебно-реабилитационного и образовательного процессов».

Освоение компетенций в процессе изучения дисциплины способствует формированию знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную работу по следующим видам профессиональной деятельности: психодиагностическая деятельность, консультативная и психотерапевтическая деятельность.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы по УП и РУП.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		10
Контактная работа с преподавателем. Аудиторные занятия (всего)	22	22
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	50	50
В том числе:		
Курсовая работа	-	-
Реферат	-	-
Подготовка домашнего задания: работа с учебником, учебными пособиями, интернет-ресурсами, конспектами лекций, подготовка ответов на контрольные вопросы	50	50
Подготовка психологических заключений	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость:	72	72
часов зачетных единиц	2	2

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества часов и видов занятий:

4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	История развития, виды и основные этапы дистанционного консультирования	История развития служб экстренной психологической помощи по телефону. Интернет – консультирование. Киберпространство и перспективы психологического консультирования в сети. Профессионально-значимые качества и основное содержание профессиональной деятельности психологов, работающих на дистанции.	ПСК 1.3; ПСК 1.4
2.	Процессуальная модель дистанционного консультирования	Процесс консультирования на дистанции; этапы и техники. Трудности и специфика дистанционного консультирования. Интернет- терапия. Синхронное и асинхронное консультирование. Кризисная интервенция. Особенности дистанционного консультирования при различных состояниях и различных	ПСК 1.3; ПСК 1.4

		кризисах. Экзистенциальный анализ в практике телефонного консультирования.	
--	--	--	--

4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы					Внеаудиторная СРС	Всего часов
		аудиторная						
		Лекц.	Пр. зан.	Сем.	Лаб. Зан.			
1.	История развития, виды и основные этапы дистанционного консультирования	2	5	-	-	11	18	
2.	Процессуальная модель дистанционного консультирования	2	13	-	-	39	54	
Всего часов		4	18			50	72	

5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1.	История развития, виды и основные этапы дистанционного консультирования.	Лекция 1. История развития служб экстренной психологической помощи по телефону. Интернет - консультирование. Киберпространство и перспективы консультирования в сети.	2
2.	Процессуальная модель дистанционного консультирования	Лекция 2. Процесс консультирования. Этапы и техники консультирования. Кризисная интервенция. Трудности и специфика дистанционного консультирования.	2
Итого:			4

6. Тематический план практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий	Формы контроля		Трудоемкость (час)
			текущего	рубежного	
1.	История развития, виды и основные этапы дистанционного консультирования.	Практическое занятие 1. Профессионально – значимые качества и основное содержание профессиональной деятельности психологов, работающих на дистанции	Терминологический диктант	Устный опрос	5

2.	Процессуальная модель дистанционного консультирования	Практическое занятие 2. Этапы и техники консультирования на дистанции. Логика телефонной беседы. Интернет – терапия. Виды у терапии. Синхронное и асинхронное консультирование.	Тестовый контроль		5
		Практическое занятие 3. Кризисная интервенция. Особенности дистанционного консультирования при депрессиях, суицидальном поведении, горе, утрате.	Тестовый контроль		5
		Практическое занятие 4. Экзистенциальный анализ в практике телефонного консультирования. Использование эриксоновских техник в телефонном диалоге. Телефонный диалог: тактика ведения, ошибки, технологии завершения.	Тестовый контроль	Ролевая игра	3
Итого:					18

7. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

7. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

8.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1.	История развития, виды и основные этапы дистанционного консультирования	Практическое занятие 1. Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на контрольные вопросы): работа с лекционным материалом, учебной литературой.	11
2.	Процессуальная модель дистанционного консультирования	Практическое занятие 2. Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на контрольные вопросы): работа с лекционным материалом, учебной литературой.	13
		Практическое занятие 3. Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на контрольные вопросы): работа с лекционным материалом, учебной литературой.	13
		Практическое занятие 4. Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на контрольные вопросы): работа с лекционным	13

	материалом, учебной литературой.	
Итого		50

8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ

Не предусмотрены

8.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студентов в составе УМКД.

9. Ресурсное обеспечение.

9.1. Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	
1.	Клиническая психология и психотерапия	Под ред. Перре, У Баумана	2012, СПб.: Питер	13	-
2.	Персонифицированная психотерапия	В.А.Абабков	М.:ГЭОТ АР-Медиа., 2016	3	-

9.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Психотерапия: теория и практика	О.Г. Сыропятов, Н.А. Дзеружинская; под общ. ред А.О. Бухановского	Ростов н/Д: Феникс, 2012	3	-
2.	Руководство по системной поведенческой психотерапии	Курпатов А.В., Г.Г. Аверьянов	Ростов н/Д: Феникс, 2013	5	-

9.3 Программное обеспечение

Операционная система Windows и пакет Microsoft Office, электронная версия рабочей программы и УМК дисциплины.

9.4. Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

Библиотека статей E-library: <http://elibrary.ru/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>

9.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций (слайдов), аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектором, экраном, ноутбуком с операционной системой Windows и пакетом Microsoft Office.

Практические занятия: учебный класс с партами и доской, ноутбук с операционной системой Windows и пакетом Microsoft Office.

Самостоятельная работа студента: читальные залы библиотеки, Интернет- центр.

10. Использование инновационных методов обучения

Используемые активные методы изучения данной дисциплины составляют 9,0 % от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела	Используемые активные технологии	Трудоемкость
1.	Процессуальная модель дистанционного консультирования	Практическое занятие 4. Ролевая игра.	2,0

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМК).

Процедура проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине: «Дистанционные методы психологического консультирования» проводится в форме зачета, в ходе которого проводится итоговый контроль.

Итоговый контроль осуществляется на практическом занятии №4 путем демонстрации умений в виде ролевой игры с оценкой по пятибалльной системе.

Критерии оценивания итогового контроля:

- «Зачтено», если навыки продемонстрированы на 5 баллов, 4 балла и 3 балла.
- «Не зачтено» - при «оценке на 2 балла».

Примеры оценочных средств для итогового контроля успеваемости

Ролевая игра. Группа делится на пары, каждая из которых проигрывает сценарий игры, который затем демонстрируется в группе.

Тема игры: «Психологическое консультирование клиентов с применением интервенций, имеющих эмпатическую направленность».

Цель игры: Сформировать умения консультативной деятельности по применению интервенций, имеющих эмпатическую направленность.

Интеграция темы: психологическое консультирование, психотерапия, психотерапевтический практикум.

Контингент: студенты факультета медицинской психологии, 5 курс.

Постановка учебных целей:

Знать: содержание основных понятий темы, цели и задачи психологического консультирования, приемы интервенций, имеющих эмпатическую направленность.

Уметь: организовать рабочее место, владеть консультативными приемами (интервенциями), имеющими эмпатическую направленность, интерпретировать и оценить эмоциональные состояния клиента.

Постановка развивающих целей: развитие приемов эмпатического слушания, профессиональных навыков.

Постановка воспитательных целей:

формирование доброжелательного, безоценочного отношения к клиенту.

Необходимые знания и умения: студент должен

Знать:

- 1) основные составляющие консультирования;
- 2) возможности использования основных техник консультирования;
- 3) психологические подходы к консультированию;
- 4) профессионально важные качества консультанта психолога, необходимые для проведения консультирования на дистанции.

Уметь: использовать психологические интервенции, имеющие эмпатическую направленность в процессе консультирования на дистанции на телефоне доверия..

Домашнее задание к зачетному занятию:

1. Исследовать значение понятия «эмпатия», в чем разница между симпатией и эмпатией?
2. Уметь оценить степень эмпатии окружающих.
3. В чем выражается консультативный прием (интервенция): «простая рефлексия» содержания?
4. В чем выражается консультативный прием (интервенция): «простая рефлексия чувств»?
5. В чем выражается консультативный прием (интервенция): «избирательная рефлексия».
6. Составить сводную таблицу отражающую различия указанных приемов по целям и другим особенностям.

Имитационная модель

Предмет – ситуация дистанционного психологического консультирования на телефоне доверия.

Графическая модель взаимодействия: - Участники: психолог – консультант телефона доверия, клиент (пациент).

Игровая модель:

Игровая цель: использование терапевтических интервенций, имеющих эмпатическую направленность.

Комплект ролей и функции игроков:

- 1) Психолог – консультант телефона доверия. Организует консультативный процесс, использует психологические интервенции, имеющие эмпатическую направленность, анализирует свою работу и предоставляет клиенту обратную связь.

- 2) Клиент – имеет проблемы, которые он хотел бы разрешить при помощи психолога - консультанта; излагает проблему, которая в результате консультативного взаимодействия должна быть определена (двухуровневое определение проблемы).

Сценарий игры:

На телефон доверия обратился клиент, который имеет проблемы. Он хотел бы определить эти проблемы, довести их до осознания и наметить пути решения.

Правила:

- 1) игроки действуют в строгом соответствии с ролями и функциями.
- 2) Другие участники наблюдают за взаимодействием игроков и в конце игры предоставляют им обратную связь;
- 3) Время игры 45 минут. Обсуждение в группе 45 минут.

Необходимое техническое обеспечение: Ширма или загородка, Просторное помещение для того, чтобы все участники могли сидеть в общем круге, в случае необходимости разбиться на пары и работать не мешая друг другу. Большие листы бумаги и маркеры, доска с мелом для записи комментариев членов группы в ходе обсуждений.

Методическое обеспечение: сценарий, правила игры, роли, функции игроков, задания для подготовки к игре, список литературы.

Памятки, печатный материал к заданию выдается на руки студентам.

Теоретическое обеспечение:

Эмпатия - это понимание эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания, проникновения в его субъективный мир, позиция «я с вами».

Утверждения, способствующие построению отношений, основанных на эмпатии всегда подбираются опытным путем.

Примеры:

- Вы говорите это так, как если бы все это вас очень разозлило....
- Кажется, что сейчас вы чувствуете себя более комфортно.....
- Кажется, что вы чувствуете себя неуверенно в отношении.....

Рефлексия – это процесс, когда консультант возвращает клиенту несколько последних сказанных им слов, с тем чтобы помочь ему продолжить рассказ и найти ответы на свои вопросы.

Простая рефлексия содержания

Примеры:

- - Некоторое время мы жили с женой и детьми в Сочи. Нам всем нравился этот город, несмотря на то, что мне было несколько сложно там обустроиться.
 - Вам было несколько сложно там обустроиться.
- - Я считаю, что мой муж во всем пытается меня контролировать, особенно когда я занимаюсь с детьми.
 - Особенно когда Вы занимаетесь с детьми.

Основной момент заключается в том, что интонации, звучащие в голосе консультанта, должны повторять интонации, с которыми говорит клиент. *Рефлексия не должна превращаться в вопрос*, например:

- - Я считаю, что мой муж во всем пытается меня контролировать, особенно когда я занимаюсь с детьми.
 - Особенно когда Вы занимаетесь с детьми?
 - Да.

Если рефлексия подменяется вопросом, то ответ скорее всего будет кратким и односложным. Рефлексия же используется для того, чтобы помочь клиенту выстроить цепочку рассуждений.

Рефлексия чувств во многом похожа на эмпатию.

Примеры:

- Вы говорите так, как если бы эта работа вам до смерти надоела.....
- В вашем голосе слышится злость

Избирательная рефлексия

Предполагает вычленение слова или фразы, которую клиент каким – то образом выделил. Затем это слово или фраза возвращается клиенту с тем, чтобы он взял ее в качестве «подсказки» .

Примеры:

- - Мы поссорились с женой. Я все это ненавидел. Но я думаю, что ссоры случаются у каждого человека. Невозможно прожить жизнь так, чтобы в ней не было разногласий.
 - Вы ненавидели ссору.....
 - Это было просто ужасно, мы столько наговорили друг другу....

Обсуждение в общем круге: все участники по очереди проговаривают все то, что понравилось, а что не понравилось, как эти приемы могут быть использованы в консультировании по телефону и в реальной жизни.

Критерии оценки ролевой игры: пятибалльная шкала.

5 баллов – контакт с условным клиентом установлен, соблюдены необходимые этапы консультирования, использованы приемы активного слушания, использованы все три интервенции в работе с условным клиентом, имеющие эмпатическую направленность: простая рефлексия, простая рефлексия чувств, избирательная рефлексия, дан анализ проделанной работы.

4 балла - контакт с условным клиентом установлен, соблюдены необходимые этапы консультирования, использованы две интервенции в работе с условным клиентом, имеющие эмпатическую направленность: дан анализ проделанной работы.

3 балла - контакт с условным клиентом установлен, соблюдены необходимые этапы консультирования, использована одна интервенция с эмпатической направленностью в работе с условным клиентом, дан анализ проделанной работы.

2 балла – контакт с условным клиентом не установлен, не соблюдены необходимые этапы консультирования, не использованы приемы активного слушания, интервенции с эмпатической направленностью использованы непоследовательно с грубыми ошибками, нет обратной связи и анализа работы.

12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины «Дистанционные методы психологического консультирования» разрабатывается в форме отдельного комплекса документов «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

Примеры оценочных средств для рубежного контроля успеваемости

Перечень вопросов по Разделу №1: «История развития, виды и основные этапы дистанционного консультирования». Практическое занятие №1.

1. Назовите пациентов, нуждающихся в дистанционной психологической помощи;
2. Перечислите виды дистанционного консультирования;
3. Назовите перспективы консультирования в сети;
4. Дайте определение телефона доверия, назовите основные функции;
5. Назовите преимущества для клиентов в дистанционном психологическом консультировании;
6. Назовите назначение МФСНТП (международной федерации служб неотложной телефонной помощи);
7. Перечислите этические принципы клиента;
8. Назовите основные консультационные особенности телефона доверия;
9. Перечислите и дайте определение основным этапам психотерапевтического контакта по телефону доверия;
10. Назовите основные недостатки консультирования на дистанции;
11. Перечислите основные профессионально важные качества психолога-консультанта телефона доверия;
12. Охарактеризуйте основное содержание профессиональной деятельности психолога консультанта ТД;
13. Дайте характеристику завершенным и незавершенным телефонным диалогам;
14. Какие техники используются на этапе исследования решений и альтернатив в телефонном диалоге;
15. Перечислите возможные варианты контекстов в консультативном телефонном диалоге;
16. Назовите основные преимущества интернет консультирования;
17. Перечислите основные проблемы интернет – терапии (по Б.Д. Карвасарскому);
18. Перечислите виды возможных услуг в интернете;
19. Назовите основные отличия синхронного и асинхронного типа консультирования;
20. Дайте определение рабочего альянса и его компонентов.

Критерии оценки устного ответа

Отлично – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Хорошо - дан полный развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Удовлетворительно – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно

выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

Неудовлетворительно - ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Тестовый контроль

к **практическому занятию №2** по теме: «Этапы и техники консультирования на дистанции. Логика телефонной беседы. Интернет – терапия. Виды е- терапии. Синхронное и асинхронное консультирование».

Инструкция: Выберите один или несколько правильных ответов.

1. К методам дистанционного консультирования не относится:

1. электронная почта на основе текстовой коммуникации;
2. психотерапия онлайн (е-терапия);
3. кибертерапия;
4. интернет - консультирование;
5. трансперсональная психотерапия.

Эталон ответа: 5.

2. К особенностям асинхронного типа консультирования не относится:

1. исчезает восприятие встречи;
2. время растягивается в пространстве;
3. появляется «зона для рефлексии»
4. присутствует восприятие встречи;
5. происходит управление реакциями контрпереноса.

Эталон ответа: 4.

3. Основными техниками в практике дистанционного консультирования являются:

1. метамоделирование как способ уточнения информации;
2. переформирование смысла (рефрейминг)
3. психологического присоединения;
4. терапевтическая метафора;
5. эмпатийное слушание.

Эталон ответа: 1.2.4.5.

4. Существует два типа асинхронного консультирования:

1. «вопрос – ответ»;
2. с использованием предварительной видеозаписи;
3. с использованием специальных предварительных анкет (форма описания проблемы).

Эталон ответа: 1, 3.

5. Предварительная анкета больше подходит для тех, кто:

1. подробно готов изложить свою проблему;
2. нуждается в «скорой помощи» «здесь и сейчас»;
3. нуждается в более глубокой внутренней работе;

Эталон ответа: 1,3.

6. Рабочий альянс в интернет – терапии включает следующие компоненты:

- 1.общая цель;
- 2.единые цели;
3. развитие личной связи;
4. двумерное определение проблемы.

Эталон ответа: 1, 2

7. Что не является этапом телефонного диалога во время дистанционного консультирования:

1. Соответствие языку абонента;
2. Использование пресуппозиций;
3. Использование рефрейминга контекста;
4. Определение сенсорной модальности;
5. этап конструктивного телефонного диалога.

Эталон ответа: 3.

8. Использование пресуппозиций предполагает:

1. неявные намеки, касающиеся проблем и перспектив изменений у абонентов;
2. вопросы подразумевают «вторжение» во внутренний мир абонента.

Эталон ответа: 1.

9. Что не относится к сенсорной модальности абонента:

1. стиль восприятия;
2. лингвистический диалект;
3. предикаты речи;
4. эмпатическое отношение.

Эталон ответа: 4

10. Основные запрещенные приемы телефонного консультирования:

1. высказывания –решения;
2. лингвистический диалект;
3. высказывания, снижающие самооценку;
4. высказывания отрицания.

Эталон ответа: 1, 3,. 4.

Критерии оценки результатов тестового контроля

Тестовое задание оценивается по 100-бальной системе. За 100 баллов принимается правильное решение всех тестовых заданий.

69%-74% - «удовлетворительно»;

75%-84% - «хорошо»;

85% - 100% - «отлично»

13. Лист изменений.

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения	Подпись