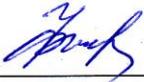


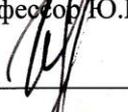
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра медицинской психологии и психотерапии

СОГЛАСОВАНО
Проректор по учебно-
методической работе и связям
с общественностью
профессор Т.А. Федорина


« 17 » апреля 20 17 г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ЦКМС
Первый проректор – проректор по
учебно-воспитательной
и социальной работе
профессор Ю.В. Щукин


« 19 » апреля 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ
Б1.В.ДВ1

Рекомендуется для направления подготовки
32.05.01 Медико-профилактическое дело

Уровень высшего образования Специалитет

Квалификация выпускника Врач по общей гигиене, по эпидемиологии

Факультет медико-профилактический

Форма обучения очная

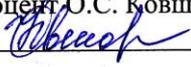
СОГЛАСОВАНО
Декан медико-
профилактического
факультета
профессор И.И. Березин


« 02 » 03 2017 г.

СОГЛАСОВАНО
Председатель методической
комиссии по специальности
профессор А.А. Суздальцев


« 02 » 03 20 17 г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании
кафедры медицинской
психологии и психотерапии,
протокол № 10 от
« 02 » марта 2017 г.
Заведующий кафедрой
доцент О.С. Ковшова


« 02 » марта 2017 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 21 от 16 января 2017 г.

Составители:

Киреева Т.И. – к.м.н., доцент кафедры медицинской психологии и психотерапии СамГМУ

Курбатова Е.Г. – старший преподаватель кафедры медицинской психологии и психотерапии СамГМУ

Рецензенты:

Акопов Г.В. – д.пс.н., профессор, заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет».

Яньшин П.В. – д.пс.н., доцент, главный научный сотрудник лаборатории психолого-педагогических исследований ГБОУ ВО СО «Самарская государственная областная академия (Наяновой)»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины:

Цель дисциплины «Общая психология» – подготовка будущего специалиста к решению практических психологических задач, возникающих в процессе профессиональной деятельности, путем формирования знаний, умений и навыков в области общей психологии, создания мотивации к личностному и профессиональному росту.

При этом задачами дисциплины являются:

- усвоение студентами основных направлений психологии, общих и индивидуальных особенностей психики с учетом возрастной периодизации, психологии личности и малых групп, как знаний необходимых для успешной социализации и профессионализации;
- овладение основными психологическими знаниями для изучения личности;
- выработка умений использовать методы управления, организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих общепрофессиональных компетенций:

ОПК-1 (1,5,7): Готовность к работе в команде, к ответственному участию в политической жизни, владение способами разрешения конфликтов, умение находить и принимать управленческие решения при различных мнениях.

ОПК-7 (3): Способность и готовность к реализации этических и деонтологических аспектов врачебной деятельности в общении с пациентами и их родственниками.

профессиональных компетенций:

ПК-17 (1,2,3): Способность и готовность к обучению медицинского персонала правилам общения и к взаимодействию с населением, коллективом, партнерами.

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- основные категории и направления психологии, основные функции психики;
- объективные связи психологии с другими гуманитарными науками;
- значение познавательных процессов в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии, закономерности их развития в онтогенезе;
- иерархию и онтогенез потребностно-мотивационной сферы, значение эмоционально-волевой регуляции и личностного роста в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии;
- понятия личность и индивидуальность, генезис и динамику личности, соотношение природных и социальных факторов в ее становлении;
- структуру личности, типологию характера и темперамента;
- понятия эмпатии, фрустрации, стресса, механизмы совладания со стрессом (сознательные и бессознательные);
- основы психологии межличностных отношений;
- влияние группы и коллектива на личность, характеристики поведения личности в группе (ролевое и функциональное);
- факторы, влияющие на успешность деловой коммуникации;
- понятия лидерства и руководства, социально-психологические основы руководства;
- особенности взаимоотношений в диадах «врач-пациент», «врач-родственники пациента»;
- понятие конфликта, причины и исходы конфликта, методы управления конфликтом;

уметь:

- перечислить основные структурные элементы психики как свойства высокоорганизованной материи (т.е. мысленно разделять целое на части, выделять некоторые элементы конкретного множества, объединять части в целое);

- называть общие характеристики психических функций, перечислить психические процессы, психические состояния, психические свойства (т.е. отвлекаясь от прочих элементов множества, рассматривать разные свойства объектов; с опорой на знаковое опосредствование (речь) группировать объекты множества в разные подмножества с использованием разных характеристик объектов в качестве критериев);
- применять основные методики психологического исследования состояния познавательных процессов, потребностно-мотивационной и эмоциональной сфер личности, определять их особенности у конкретного индивида;
- применять методики психологического исследования социально-значимых черт личности, отношений в малой группе, лидерских качеств, стиля руководства,
- применять формы и методы психологического влияния для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности, брать на себя ответственность;
- прогнозировать новые, неизвестные до сих пор закономерности на основе теоретического обобщения, позволяющего отразить существенные признаки исследуемых объектов и явлений;
- добровольно брать на себя ответственность за выбор и использование средств и моделей коммуникации, постановку цели деятельности, ее результативность;

владеть:

- понятийным аппаратом дисциплины, навыками осознанного применения основных мыслительных операций в учебной деятельности;
- навыками классификации разновидностей отдельных психических функций по разным основаниям (т.е. классификации и систематизации структурных элементов целого);
- навыками формирования абстрактных понятий, самостоятельных суждений, умозаключений;
- навыками выявления у себя состояния фрустрации, приемами присоединения;
- навыками определения у себя иррациональных суждений, контроля эмоциональных проявлений;
- навыками использования результатов психологического исследования личности, отношений в малой группе в своей практической деятельности;
- приемами психической саморегуляции, методами управления и принятия ответственных решений, навыками ведения деловой беседы;
- навыками ассертивного поведения, приемами анализа причин и последствий своего поведения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая психология» реализуется в рамках вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)", дисциплины по выбору согласно учебному плану специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело».

Основные знания, необходимые для изучения «Общей психологии», формируются при изучении предшествующих дисциплин: философия; биозтика; психология и педагогика; анатомия; нормальная физиология; учебные практики.

Параллельно изучаются: пропедевтика внутренних болезней; экстремальная медицина, безопасность жизнедеятельности; производственные практики.

Дисциплина «Общая психология» является основополагающей для изучения дисциплин: гигиена детей и подростков; гигиена труда; психиатрия, наркология; психология профессионального общения.

Освоение компетенций в процессе изучения дисциплины способствует формированию знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно осуществлять *медицинскую деятельность*.

3.1. Объем дисциплины и виды учебной работы (согласно УП)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		6
Контактная работа обучающихся с преподавателем. Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции	21	21
Практические занятия (ПЗ)	51	51
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	36	36
В том числе:		
<i>Подготовка домашнего задания: работа с учебником, учебными пособиями, словарями, справочникам, интернет-ресурсами, конспектами лекций, подготовка ответов на контрольные вопросы</i>	20	20
<i>Подготовка к контрольной работе</i>	10	10
<i>Подготовка к итоговому собеседованию</i>	6	6
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость:		
часов	108	108
зачетных единиц	3	3

4. Содержание дисциплины, структурирование по разделам (темам) с указанием количества часов и видов занятий:

4.1. Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	Основные категории и направления психологии, значение психологических знаний в будущей профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.	<ul style="list-style-type: none"> - Значение психологических знаний. - Предмет, объект, и задачи психологии. - Этапы развития психологии. - Отрасли и направления современной психологии. - Связь психологии с другими науками, связь психологии и медицины. - Роль психологии в работе медицинского работника, в частности, врача по общей гигиене, по эпидемиологии. - Структура психики. - Классификация методов исследования в психологии. 	ОПК-1 (1,5,7), ОПК-7 (3), ПК-17 (1,2,3)
2.	Психические процессы и состояния: характеристика и развитие в онтогенезе.	<ul style="list-style-type: none"> - Общее понятие об ощущениях, их виды и особенности, развитие в онтогенезе. - Измерение и изменение ощущений (адаптация и сенсбилизация, порог чувствительности). - Общая характеристика восприятия, его виды и свойства, развитие в онтогенезе. - Внимание, его свойства, виды и функции, развитие в онтогенезе. - Виды, формы и операции памяти и мышления, развитие в онтогенезе. 	ОПК-7 (3), ПК-17 (1,2,3)

		<ul style="list-style-type: none"> - Значение познавательных процессов в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии. - Понятие потребности, эмоции, классификации потребностей и эмоций, их функции, развитие в онтогенезе. - Понятие воли, ее развитие в онтогенезе, структура волевого акта. - Эмоционально-волевая регуляция и её значение в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии. 	
3.	Личность: понятие, структура, развитие.	<ul style="list-style-type: none"> - Общее представление о личности. - Структура личности. - Взаимосвязь биологических и социальных факторов в формировании личности человека, основные этапы формирования личности. - Понятия эмпатии, фрустрации, стресса, механизмы совладания со стрессом (сознательные и бессознательные), приемы психической саморегуляции. - Темперамент, виды темпераментов, их характеристики. - Характер как социальная надстройка личности, формирование характера в онтогенезе. - Типология характеров. - Личностный рост и его значение в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии. 	ОПК-7 (3), ПК-17 (1,2,3)
4.	Основы социальной психологии и психологии управления.	<ul style="list-style-type: none"> - Понятие общения, роль общения в развитии психики и в жизни человека. - Виды общения. - Коммуникация, социальная перцепция и интеракция в общении. - Индивидуальность, группа, организация и общество. Понятие коллектива. - Внутригрупповые отношения и процессы, стадии и уровни развития группы. - Влияние группы и коллектива на личность. Ролевое и функциональное поведение личности в группе. Ассертивное поведение. - Психология рабочей группы. - Ведение деловой беседы и переговоров, имидж и его влияние на успешность деловой коммуникации. - Психология лидерства. - Стиль руководства. Социально-психологические проблемы руководства. - Средства регуляции поведения сотрудников в организации. - Особенности взаимоотношений в диадах «врач-пациент», «врач-родственники пациента». - Конфликты в деловом общении, способы управления конфликтом. 	ОПК-1 (1,5,7), ОПК-7 (3), ПК-17 (1,2,3)

4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела	Виды учебной работы			Всего часов
		аудиторная		внеаудиторная	
		Лекц.	Практ. зан.	СРС	
1.	Основные категории и направления психологии, значение психологических знаний в будущей профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.	4	5	2	11
2.	Психические процессы и состояния: характеристика и развитие в онтогенезе.	6	15	11	32
3.	Личность: понятие, структура, развитие.	7	20	13	40
4.	Основы социальной психологии и психологии управления.	4	11	10	25
	ВСЕГО	21	51	36	108

5. Тематический план лекций

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1.	Основные категории и направления психологии, значение психологических знаний в будущей профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.	Л.1. Психология как наука: предмет, объект, задачи, методы исследования, основные направления.	2
		Л.2. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.	2
2.	Психические процессы и состояния: характеристика и развитие в онтогенезе.	Л.3. Когнитивная сфера психики. Ощущение, восприятие и внимание, их возрастная динамика.	2
		Л.4. Память и мышление, их возрастная динамика. Интеллект.	2
		Л.5. Конатативная сфера психики. Потребности, мотивации, эмоции, воля: психологическая характеристика, возрастная динамика.	2
3.	Личность: понятие, структура, развитие.	Л.6. Категория личности в психологии. Развитие личности в онтогенезе.	1
		Л.7. Теории личности.	2
		Л.8. Структура личности. Темперамент, характер, способности, направленность, самосознание.	2
		Л.9. Методы исследования личности.	2
4.	Основы социальной психологии и психологии управления.	Л.10. Основы социальной психологии. Психология общения.	2
		Л.11. Психология рабочей группы. Методы управления.	2
ВСЕГО:			21

6. Тематический план практических занятий

№ раз-дела	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий	Формы текущего контроля		Трудо-емкость (час.)
			текуще-го	рубеж-ного	
1.	Основные категории и направления психологии, значение психологических знаний в будущей профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.	П.3.1. Основные категории общей психологии. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.	Устный опрос		5
2.	Психические процессы и состояния: характеристика и развитие в онтогенезе.	П.3.2. Основные когнитивные психические процессы, их психологическая характеристика с учетом возрастной периодизации: ощущение, восприятие, внимание. Методики исследования.	Устный опрос	Контрольная работа	5
		П.3.3. Основные когнитивные психические процессы, их психологическая характеристика с учетом возрастной периодизации: память, мышление. Методики исследования.	Устный опрос		5
		П.3.4. Конатативная сфера психики. Потребность, мотивация, эмоции, воля: психологическая характеристика, развитие и методы исследования. Методики исследования.	Устный опрос		5
3.	Личность: понятие, структура, развитие.	П.3.5. Сознание и бессознательное.	Устный опрос	Контрольная работа	5
		П.3.6. Личность и ее структура: темперамент, характер.	Устный опрос		5
		П.3.7. Личность и ее структура: направленность.	Устный опрос		5
		П.3.8. Личность и ее структура: способности, самосознание.	Устный опрос		5
4.	Основы социальной психологии и психологии управления.	П.3.9. Структура и виды общения. Характеристика профессионального общения врача по общей гигиене, по эпидемиологии.	Устный опрос		5

		П.3.10. Психология малой группы. Психология управления рабочей группой.	Устный опрос, решение кейс-задачи,		4
		Зачет.			2
ВСЕГО:					51

7. Лабораторный практикум - не предусмотрен.

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

8.1 Содержание самостоятельной работы

№ раздела	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час.)
1.	Основные категории и направления психологии, значение психологических знаний в будущей профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.	Изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (работа с лекционным материалом, учебной литературой).	2
2.	Психические процессы и состояния: характеристика и развитие в онтогенезе.	Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на контрольные вопросы): работа с лекционным материалом, учебной литературой. Подготовка к контрольной работе.	6 5
3.	Личность: понятие, структура, развитие.	Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на контрольные вопросы): работа с лекционным материалом, учебной литературой. Подготовка к контрольной работе.	8 5
4.	Основы социальной психологии и психологии управления.	Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на контрольные вопросы): работа с лекционным материалом, учебной литературой. Подготовка к итоговому контрольному собеседованию.	4 6
Всего:			36

8.2 Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ

Не предусмотрены.

8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

9. Ресурсное обеспечение

9.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Общая психология: учебник для студентов вузов.	Маклаков А.Г.	СПб.: Питер, 2012.	199	-

9.2 Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Психология развития: учебное пособие.	Крайг, Г.	СПб: Питер, 2012.	14	-
2	Социальное влияние: учебное пособие.	Зимбардо, Ф.	СПб: Питер, 2011.	5	-
3	Психология лидерства: учеб. пособие.	Бендас, Т.В.	СПб: Питер, 2009.	2	-
4	Психология управления: Учеб. пособие	Мананикова, Е.Н.	М.: Дашков и К, 2009.	2	-
5	Конфликтология : Учеб. пособие для студентов вузов	Светлов, В.А.	СПб: Питер, 2011.	5	-
6	Психология общения. Учебно-методическое пособие.	Дейнека, Н.В., Киреева, Т.И.	Самара, 2011	-	3

9.3 Программное обеспечение

Не используется.

9.4 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Ресурсы открытого доступа

1. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
2. Российская Национальная библиотека (РНБ) <http://www.nlr.ru/>
3. Электронная библиотека медицинского вуза <http://www.studmedlib.ru/>

Информационно-образовательные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации
2. Федеральный портал "Российское образование"
3. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

Электронные библиотечные системы

1. Министерство образования и науки РФ www.mon.gov.ru/
2. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru/>
3. Психолого-педагогическая библиотека - [www. Koob.ru](http://www.koob.ru)
4. ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

9.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций (слайдов);
- аудитория, оснащенная посадочными местами, презентационной техникой (проектором, экраном, ноутбуком).

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная посадочными местами, столами, психодиагностическими методиками.

Самостоятельная работа студента:

- читальные залы библиотеки университета, Интернет-центр.

10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 4% от объема аудиторных занятий.

№ раздела	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных методов обучения	Трудоемкость (час.)
1.	Основные категории и направления психологии, значение психологических знаний в будущей профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.	Лекция №2. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии. <i>Лекция «обратной связи».</i>	2
4.	Основы социальной психологии и психологии управления.	Практическое занятие №10. Психология малой группы. Психология управления рабочей группой. Зачет. <i>Практическое занятие на основе кейс-метода.</i>	1

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Общая психология» проводится в форме зачета.

Зачет проводится на последнем практическом занятии в устной форме – форме итогового контрольного собеседования. До итогового контрольного собеседования допускаются студенты, которые успешно выполнили работы текущего, рубежного контроля.

Перечень вопросов для итогового контрольного собеседования

1. Значение психологических знаний для успешной профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.
2. Предмет, объект и задачи психологии.
3. Психология и медицина до XXI века и современные психологические направления.
4. Структура психики.
5. Методы исследования в психологии.

6. Значение познавательных процессов для профессиональной деятельности специалиста.
7. Ощущения и восприятие как познавательные психические процессы, их роль в жизни человека и развитие в онтогенезе.
8. Внимание, его свойства, развитие в онтогенезе.
9. Память, ее виды, развитие в онтогенезе, этапы мнемического процесса.
10. Мышление, его развитие в онтогенезе, мыслительные операции.
11. Клиническое мышление и его роль в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии.
12. Понятие эмоции, классификации эмоций, их функции, развитие в онтогенезе.
13. Понятие воли, ее развитие в онтогенезе.
14. Эмоционально-волевая регуляция и её значение в профессиональной деятельности специалиста.
15. Личность, структура личности.
16. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в формировании личности человека, основные этапы формирования личности.
17. Темперамент, виды темпераментов, их характеристики.
18. Характер, формирование характера в онтогенезе. Типология характера.
19. Сознание и бессознательное, понятие психической защиты, виды психических защит.
20. Самосознание и самоотношение.
21. Профессионально-важные качества врача по общей гигиене, по эпидемиологии.
22. Понятие общения, роль общения в развитии психики и в жизни человека.
23. Виды и функции общения.
24. Коммуникативная сторона общения. Средства общения.
25. Социальная перцепция.
26. Интеракция в общении.
27. Психологические особенности взаимоотношений врача и пациента.
28. Деловая беседа и переговоры.
29. Понятие группы. Внутригрупповые отношения и процессы.
30. Стадии и уровни развития группы.
31. Коллектив и психологические закономерности его функционирования.
32. Влияние группы и коллектива на личность. Ролевое и функциональное поведение личности в группе.
33. Лидерство и руководство.
34. Средства регуляции поведения сотрудников в организации.
35. Конфликты в деловом общении, способы управления конфликтом.

Критерии оценивания итогового контрольного собеседования:

а) «отлично»:

- полнота и содержательность ответа,
- точность в изложении материала,
- логичность и последовательность в раскрытии вопросов и формулировке выводов,
- умение отобрать существенный материал для раскрытия вопроса,
- умение приводить примеры, аргументировать;

б) «хорошо»:

- полный содержательный ответ,
- точность в изложении материала,
- логичность и последовательность в раскрытии вопросов и формулировке выводов,
- примеры, аргументы отражают суть вопроса, но не всегда убедительны;

в) «удовлетворительно»:

- ответ не полный,
- для раскрытия вопроса отобран существенный материал,
- допущены незначительные ошибки в трактовке материала,
- в раскрытии вопросов и формулировке выводов нарушена логическая последовательность
- примеры, аргументы не всегда убедительны и в отдельных случаях не отражают суть вопроса;

г) «неудовлетворительно»:

- ответ неполный,
- для раскрытия вопроса отобран несущественный материал,
- допущены грубые фактические ошибки в раскрытии и трактовке материала,
- в раскрытии вопросов и формулировке выводов нарушена логическая последовательность.
- примеры, аргументы не убедительны и не отражают суть вопроса.

Критерии оценивания зачета:

«Зачтено» ставится студенту, который получил положительную оценку («отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») за итоговое контрольное собеседование и все предусмотренные программой работы текущего и рубежного контроля.

«Не зачтено» ставится студенту, который получил оценку «неудовлетворительно» за итоговое контрольное собеседование и/или за одну или более работы из всех предусмотренных программой работ текущего и рубежного контроля.

12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины «Общая психология» разрабатывается в форме отдельного комплекта документов: «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

Примеры оценочных средств для рубежного контроля успеваемости: контрольная работа

Контрольная работа по разделу 2 «Психические процессы и состояния: характеристика и развитие в онтогенезе».

Практическое занятие №4.

1. Приведите пример вида человеческой деятельности, в которой задействованы все перечисленные психические процессы: восприятие, внимание, память, мышление, речь.

Критерии оценивания:

«отлично» – приведен вид деятельности, включающий все перечисленные процессы и роль каждого процесса подробно описана;

«хорошо» - приведен вид деятельности, включающий все перечисленные процессы, но роль каждого процесса не описана;

«удовлетворительно» - приведен вид деятельности, включающий не все перечисленные процессы;

«неудовлетворительно» – задание не выполнено.

2. Приведите пример конкретной жизненной ситуации, иллюстрирующей реализацию таких функций эмоций, как регулирующая, предвосхищающая, коммуникативная.

Критерии оценивания:

«отлично» – правильно проиллюстрированы все функции;

«хорошо» - правильно проиллюстрированы две функции из трех;

«удовлетворительно» - правильно проиллюстрирована одна функция из трех;

«неудовлетворительно» – задание не выполнено.

Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости: устный опрос, кейс-задача.

1. Перечень вопросов по теме: «Основные когнитивные психические процессы, их психологическая характеристика с учетом возрастной периодизации: ощущение, восприятие, внимание. Методики исследования»

Практическое занятие №2.

1. Что такое познавательные процессы? Каково значение познавательных процессов в профессиональной деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии?
2. Что такое ощущение?
3. Как классифицируются ощущения?
4. Каковы основные характеристики ощущений?
5. Как развиваются ощущения в онтогенезе?
6. Что такое адаптация и сенсбилизация?
7. Каковы методы исследования состояния ощущений?
8. Что такое восприятие?
9. В чем сходство и различие ощущения и восприятия?
10. Каковы основные характеристики восприятия?
11. Что такое константность восприятия?
12. Как восприятие развивается в онтогенезе?
13. Каковы методы исследования восприятия?
14. Что такое внимание?
15. Как классифицируется внимание?
16. Каковы свойства и функции внимания?
17. Как внимание развивается в онтогенезе?
18. Каковы методы исследования внимания?

Критерии оценки устных ответов в рамках текущего контроля:

Оценка «отлично»:

1. Знание и понимание студентом всего объёма программного материала, отсутствие ошибок и недочётов при его воспроизведении, при устных ответах устранение отдельных неточностей с помощью дополнительных вопросов.

2. Умение выделять главные положения в изученном материале, обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи, приводить примеры, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации (при ответе на дополнительные вопросы).

Оценка «хорошо»:

1. Знание всего изученного программного материала, незначительные (негрубые) ошибки и недочёты при его воспроизведении.

2. Умение выделять главные положения в изученном материале, обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи, затруднения в приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно»:

1. Знание и усвоение материала на уровне минимальных требований программы, затруднение при самостоятельном воспроизведении, необходимость помощи преподавателя, несколько негрубых или одна грубая ошибка при воспроизведении изученного материала.

2. Затруднения при ответах на видоизменённые вопросы, установлении внутрипредметных связей, неумение выделять главные положения в изученном материале, обобщать, делать выводы, неспособность привести примеры.

Оценка «неудовлетворительно»:

1. Знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, отдельные представления об изученном материале, наличие нескольких грубых ошибок, при воспроизведении изученного материала, значительное несоблюдение основных правил культуры устной речи.

2. Отсутствие умения работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на стандартные вопросы.

2. Кейс-задача по теме: «Психология малой группы. Психология управления рабочей группой».

Практическое занятие № 10.

Этапы работы с кейсом:

- Инструктаж по работе с кейсом (5 мин.).
- Самостоятельная работа с кейсом (25 мин.):

- обсуждение кейса, групповая дискуссия, выработка решений;
- презентация решения (аргументированный краткий доклад).
- Обсуждение, подведение итогов (15 мин.).

Основные задачи: стимулирование инициативности, формирование мотивации к совместной деятельности, организация деятельности по решению проблемы.

Ситуация:

Вы работаете в небольшой частной фирме, принципы кадровой политики в которой таковы:

- создание необходимых условий для работы каждого сотрудника;
- ориентирование персонала на цели и задачи бизнеса;
- обеспечение следования правилам и нормам работы в компании, выполнения поставленных руководством задач всеми без исключения сотрудниками компании.

В компании недавно принято Положение о премировании, но оно распространяется лишь на сотрудников отдела продаж. Сотрудники этого отдела получают премии за выполнение индивидуального плана работ и плана всего отдела, за увеличение количества продаж по сравнению с предыдущим месяцем. Кроме премий сотрудники отдела продаж получают доплаты за выполнение обязанностей временно отсутствующих, за работу в праздничные и выходные дни, за работу в нерабочее время при необходимости (сверхурочные).

Позиция руководства компании вполне понятна, так как именно от отдела продаж зависит, будет ли реализована продукция и получена прибыль.

Через несколько месяцев после принятия Положения о премировании стали снижаться показатели у тех сотрудников, на которых не распространялись его нормы.

Вопросы и задачи:

1. Есть ли, по Вашему мнению, недочеты в системе мотивации персонала?
2. Выработайте варианты решений, которые помогут стимулировать сотрудников, не числящихся в отделе продаж?

Эталон ответа:

1. Недочеты в системе мотивации персонала:
 - Отсутствует система стимулирования других работников предприятия. Продажи зависят не только от активности сотрудников отдела продаж, но и от качества производимой продукции. А качество обеспечивает своей работой весь персонал компании.
 - Не применяются нематериальные виды поощрения и стимулирования.
2. Можно предложить следующие решения:
 - стимулирование путем выражения благодарности, подчеркивания личных достоинств и заслуг сотрудников организации представителем руководства;
 - стимулирование путем выражения общественного признания – вручение грамот, значков, почетных званий, фото на доске почета и т.п.;
 - стимулирование свободным временем (предоставление дополнительных выходных, отпуска, выбор времени отпуска, гибкий график работы);
 - сокращение транспортных расходов за счет обслуживания транспортом предприятия;
 - предоставление права бесплатно или по льготной цене пользоваться продукцией/услугами компании;
 - вовлечение в процесс управления;
 - предоставление большей самостоятельности работникам;
 - т.д.

Критерии оценки кейс-задачи

а) «отлично» – соответствие решения сформулированным в задании вопросам; оригинальность подхода; учет изученного материала; применимость решения на практике; глубина проработки

танности проблемы (обоснованность и комплексность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование сложностей).

б) «хорошо» - соответствие решения сформулированным в задании вопросам; оригинальность подхода; учет изученного материала; применимость решения на практике;

в) «удовлетворительно» - соответствие решения сформулированным в задании вопросам; применимость решения на практике;

г) «неудовлетворительно» - задача не решена.

14. Лист изменений

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения	Подпись