

Аннотация
к рабочей программе по дисциплине
«Психология профессионального общения»

Направление подготовки (специальность) **32.05.01 Медико-профилактическое дело**

Уровень высшего образования **Специалитет**

Квалификация (степень) выпускника **Врач по общей гигиене, по эпидемиологии**

Факультет **медико-профилактический**

Форма обучения **очная**

Трудоемкость (зачетные единицы; часы)	3 з.е. (108 часов)
Цель дисциплины	Формирование коммуникативной компетентности специалиста как системы внутренних ресурсов, необходимых для предупреждения неэффективного общения в рамках профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Психология профессионального общения» реализуется в рамках вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)", дисциплины по выбору.
Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины	Биоэтика; психология и педагогика; общая психология; общественное здоровье и здравоохранение; учебные практики «Уход за больными терапевтического профиля», «Уход за больными хирургического профиля», производственные практики по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности «Помощник палатной и процедурной медицинской сестры», «Помощник фельдшера скорой и неотложной помощи»; производственная клиническая практика «Помощник врача лечебно-профилактического учреждения».
Обеспечиваемые (последующие) дисциплины	Современные проблемы наркологии.
Формируемые компетенции	<u>Общепрофессиональные компетенции:</u> ОПК-1 (5, 6, 7); ОПК-7 (2, 3). <u>Профессиональные компетенции:</u> ПК-17 (1, 2, 3).

Результаты освоения дисциплины

знать:

- понятие и структуру общения;
- функции, виды и формы общения;
- типы межличностного общения;
- уровни обмена информацией;
- классификацию средств общения;
- функции и виды речи;
- методы и приемы слушания;
- виды коммуникативных барьеров;
- механизмы и эффекты социальной перцепции;
- понятия социальной рефлексии и каузальной атрибуции;
- понятие и этапы социализации;
- понятие социальной ситуации развития;
- понятия социальной установки и социальной аттракции, уровни социальной аттракции;
- понятия социальная роль и социальный статус;
- основные стратегии взаимодействия;
- характеристику профессионального общения и специфику взаимоотношений провизора и потребителей лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;
- понятие, причины, виды, механизмы, структуру, стадии протекания, функции, исходы конфликта;
- понятие инцидента;
- стратегии поведения в конфликтной ситуации, способы управления конфликтом;
- понятие социальной группы, виды групп;
- понятие коммуникативной компетентности личности и определяющие ее факторы;
- общие принципы психокоррекции и психотерапии коммуникативных нарушений;
- понятие, виды, принципы организации социально-психологического тренинга;

уметь:

- эффективно использовать и распознавать невербальные сигналы в процесс коммуникации;
- определять ведущую репрезентативную систему;
- предоставлять обратную связь партнеру по общению;
- диагностировать коммуникативные барьеры и преодолевать их;
- исследовать коммуникативные и организаторские способности, личностные характеристики индивида, определяющие

	<p>паттерны межличностного общения, определять социальный тип личности, стратегии взаимодействия в конфликтной ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять управление конфликтом; - принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений; <p><u>владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - техниками присоединения; - методами и приемами эффективного слушания и постановки вопросов; - навыками социальной рефлексии; - навыками профилактики конфликта.
Основные разделы дисциплины	<p>Раздел 1. Введение в социальную психологию общения.</p> <p>Раздел 2. Личность как субъект и объект общения.</p> <p>Раздел 3. Структура общения.</p> <p>Раздел 4. Психология общностей.</p> <p>Раздел 5. Характеристика профессионального общения врача по общей гигиене, по эпидемиологии.</p> <p>Раздел 6. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Психокоррекция и психотерапия коммуникативных нарушений.</p>
Виды учебной работы	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.
Используемые инновационные (активные и интерактивные) методы обучения	Проблемная лекция. Практическое занятие на основе кейс-метода.
Формы текущего (рубежного) контроля	Устный опрос, письменный отчет по результатам самоисследования, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет