

Аннотация
к рабочей программе по дисциплине
«Психология профессионального общения»

Направление подготовки (специальность) **32.05.01 Медико-профилактическое дело**

Уровень высшего образования **Специалитет**

Квалификация (степень) выпускника **Врач по общей гигиене, по эпидемиологии**

Факультет **медико-профилактический**

Форма обучения **очная**

Трудоемкость (зачетные единицы; часы)	3 з.е. (108 часов)
Цель дисциплины	Формирование коммуникативной компетентности специалиста как системы внутренних ресурсов, необходимых для предупреждения неэффективного общения в рамках профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Психология профессионального общения» реализуется в рамках вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)", дисциплины по выбору.
Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины	Биоэтика; психология и педагогика; общая психология; общественное здоровье и здравоохранение; учебные практики «Уход за больными терапевтического профиля», «Уход за больными хирургического профиля», производственные практики по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности «Помощник палатной и процедурной медицинской сестры», «Помощник фельдшера скорой и неотложной помощи»; производственная клиническая практика «Помощник врача лечебно-профилактического учреждения».
Обеспечиваемые (последующие) дисциплины	Современные проблемы наркологии.
Формируемые компетенции	<u>Общепрофессиональные компетенции:</u> ОПК-1 (5, 6, 7); ОПК-7 (2, 3). <u>Профессиональные компетенции:</u> ПК-17 (1, 2, 3).
Результаты освоения дисциплины	<u>знать:</u> <input type="checkbox"/> понятие и структуру общения; <input type="checkbox"/> функции, виды и формы общения; <input type="checkbox"/> типы межличностного общения; <input type="checkbox"/> уровни обмена информацией; <input type="checkbox"/> классификацию средств общения; <input type="checkbox"/> функции и виды речи; <input type="checkbox"/> методы и приемы слушания; <input type="checkbox"/> виды коммуникативных барьеров; <input type="checkbox"/> механизмы и эффекты социальной перцепции; <input type="checkbox"/> понятия социальной рефлексии и каузальной атрибуции;

	<ul style="list-style-type: none"> □ понятие и этапы социализации; □ понятие социальной ситуации развития; □ понятия социальной установки и социальной аттракции, уровни социальной аттракции; □ понятия социальная роль и социальный статус; □ основные стратегии взаимодействия; □ характеристику профессионального общения и специфику взаимоотношений провизора и потребителей лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; □ понятие, причины, виды, механизмы, структуру, стадии протекания, функции, исходы конфликта; □ понятие инцидента; □ стратегии поведения в конфликтной ситуации, способы управления конфликтом; □ понятие социальной группы, виды групп; □ понятие коммуникативной компетентности личности и определяющие ее факторы; □ общие принципы психокоррекции и психотерапии коммуникативных нарушений; □ понятие, виды, принципы организации социально-психологического тренинга; <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> □ эффективно использовать и распознавать невербальные сигналы в процесс коммуникации; □ определять ведущую репрезентативную систему; □ предоставлять обратную связь партнеру по общению; □ диагностировать коммуникативные барьеры и преодолевать их; □ исследовать коммуникативные и организаторские способности, личностные характеристики индивида, определяющие паттерны межличностного общения, определять социальный тип
--	---

	<p>личности, стратегии взаимодействия в конфликтной ситуации;</p> <p><input type="checkbox"/> осуществлять управление конфликтом;</p> <p><input type="checkbox"/> принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений;</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p><input type="checkbox"/> техниками присоединения;</p> <p><input type="checkbox"/> методами и приемами эффективного слушания и постановки вопросов;</p> <p><input type="checkbox"/> навыками социальной рефлексии;</p> <p><input type="checkbox"/> навыками профилактики конфликта.</p>
Основные разделы дисциплины	<p>Раздел 1. Введение в социальную психологию общения.</p> <p>Раздел 2. Личность как субъект и объект общения.</p> <p>Раздел 3. Структура общения.</p> <p>Раздел 4. Психология общностей.</p> <p>Раздел 5. Характеристика профессионального общения врача по общей гигиене, по эпидемиологии.</p> <p>Раздел 6. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Психокоррекция и психотерапия коммуникативных нарушений.</p>
Виды учебной работы	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.
Используемые инновационные (активные и интерактивные) методы обучения	Проблемная лекция. Практическое занятие на основе кейс-метода.
Формы текущего (рубежного) контроля	Устный опрос, письменный отчет по результатам самоисследования, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет