

**Аннотация
рабочей программы дисциплины**

«ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»

Направление подготовки (специальность): **31.05.02 - Педиатрия**

Уровень высшего образования: **Специалитет**

Квалификация (степень) выпускника: **Врач-педиатр**

Факультет: **педиатрический**

Форма обучения: **очная**

Трудоемкость (зачетные единицы, часы)	2 з.е. , 72 ч.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Психология профессионального общения» реализуется в рамках вариативной части дисциплин по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)», согласно учебному плану специальности 31.05.02 – Педиатрия, изучается в 1-м семестре 1-го года обучения. Шифр дисциплины Б.1В.ДВ.1
Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины	Знания, необходимые для изучения дисциплины, формируются на параллельно изучаемых дисциплинах: «Кризисные состояния возрастной психологии»; учебной практик оп получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности «Общий уход за больными взрослыми и детьми терапевтического и хирургического профиля».
Обеспечиваемые (последующие) дисциплины	Дисциплина «Психология профессионального общения» является предшествующей для изучения дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности»; «Медицина катастроф»; «Философия»; «Биоэтика»; «Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения»; «Психиатрия, медицинская психология».
Формируемые компетенции	Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций. Общекультурных компетенций: ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу; ОК-4 – способность действовать в нестандартных ситуациях, готовность нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; Профессиональных компетенций: ПК-15 – готовность к обучению детей и их родителей (законных представителей) основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного

	<p>характера, навыкам самоконтроля основных физиологических показателей, способствующих сохранению и укреплению здоровья, профилактике заболеваний;</p> <p>ПК-20 – готовность к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины</p>
<p>Результаты освоения дисциплины</p>	<p>В результате изучения дисциплины студент должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ определение понятия «общения», структуру общения, значение и функции общения, основные коммуникативные барьеры; ➤ средства вербальной и невербальной коммуникации; ➤ основные требования к диалогу «врач-больной»; ➤ специфику взаимоотношений врач-больной, родитель-ребенок, врач-родитель, врач - средний и младший медицинский персонал; ➤ этапы установления отношений с пациентом; ➤ психологические условия и приемы установления психологического контакта и доверительных отношений с пациентами; ➤ характеристики, определяющие коммуникативную компетентность врача; ➤ значение психологически обратной связи в коммуникации; ➤ приемы нерефлексивного, рефлексивного, эмпатийного слушания; ➤ основные виды вопросов, используемые врачом при общении с пациентом; ➤ основные формы воздействия на партнера по общению; ➤ виды, причины, стадии развития конфликтов, их последствия, значение; ➤ особенности конфликтов, возникающих в медицинском коллективе, их стадии и способы разрешения; ➤ способы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, тактику поведения в конфликте; ➤ особенности общения в детском и подростковом возрасте. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ использовать полученные знания в своей

	<p>профессиональной деятельности при общении с детьми и подростками, их родителями;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ определять барьеры общения; ➤ установить и поддерживать психологический контакт с другими людьми, формировать доверительные отношения; ➤ определять уровень развития эмпатии у себя и партнера по общению; ➤ уметь убедить партнера по общению в чем-либо в соответствии с поставленными лечебно-диагностическими задачами; ➤ проводить анализ ситуации общения, анализировать и учитывать психологические реакции (вербальные и невербальные) партнеров по общению; ➤ использовать открытые и закрытые вопросы в зависимости от целей коммуникации; ➤ определять фазу конфликта, проводить анализ конфликтных ситуаций; ➤ определять стратегию поведения в конфликтной ситуации; ➤ определять проявления коммуникативной толерантности; ➤ использовать в работе с детьми и их родителями приемы повышения лечебной мотивации, мотивации здорового образа жизни. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ навыками развития эмпатии; ➤ навыками убеждения партнеров по общению (детей, подростков, родителей, медицинского персонала); ➤ навыками активного слушания (нерефлексивного, рефлексивного, эмпатического); ➤ навыками задавать «открытые» и «закрытые» вопросы в соответствии с целями коммуникации; ➤ навыками разрешения конфликтных ситуаций.
Основные разделы дисциплины	<p>Раздел 1. Введение в психологию профессионального общения Раздел 2. Основы медицинской коммуникации Раздел 3. Основы психологии конфликта Раздел 4. Особенности коммуникации в педиатрии</p>
Виды учебной работы	Лекции, клинические практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа.

Используемые инновационные (активные и интерактивные) методы обучения	Тренинг, деловая игра
Формы текущего (рубежного) контроля	Терминологический диктант, тесты, устный опрос, решение ситуационных задач
Форма промежуточной аттестации	Зачет