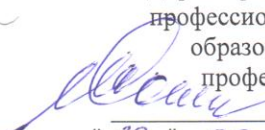



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ВАРИАТИВНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ
ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ординатура)
по специальности 31.08.21 – ПСИХИАТРИЯ-НАРКОЛОГИЯ**

СОГЛАСОВАНО
Директор института
профессионального
образования


профессор
А.Г. Сонин
" 30 " 06 2015 г.

Программа рассмотрена и
утверждена на заседании кафедры
(протокол № 4, "30" 06 2015 г.)
Заведующий кафедрой,
к.м.н., доцент

Д.В. Романов
"30" 06 2015 г.

Самара
2015

Модуль 1.13. Психология общения

Цель изучения дисциплины «Психология общения» – дать знания и умения, необходимые врачу для эффективного общения с пациентами, влияния на них с целью достижения важного результата - обеспечение восстановления, сохранения и укрепление здоровья отдельного пациента и населения в целом.

Задачи обучения - научить ординаторов профессионально владеть психологическими умениями и навыками эффективного слушания и конструктивного ведения беседы; научить управлять своим вниманием в процессе общения с пациентом, быть внимательным к жалобам пациента, уметь интерпретировать невербальные компоненты речи; уметь преодолевать барьеры общения, сопротивление в процессе беседы, формировать навыки убеждающей коммуникации. Эти и другие умения относятся к сфере социально-психологической компетентности врача, развитие и становление которой достигается в процессе целенаправленного обучения в специально организованных условиях и является профессионально-важным качеством специалиста.

Программа модуля направлена на формирование следующих **универсальных и профессиональных компетенций:**

универсальные компетенции:

готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);

готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);

готовностью к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3).

профессиональные компетенции:

профилактическая деятельность:

готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

лечебная деятельность:

готовность к ведению и лечению пациентов с психическими и поведенческими расстройствами, обусловленными употреблением психоактивных веществ (ПК-6);

реабилитационная деятельность:

готовность к применению природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов у пациентов, нуждающихся в медицинской реабилитации (ПК-8);

психолого-педагогическая деятельность:

готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-9).

Требования к уровню освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины ординатор должен **знать:**

1. структуру процесса общения; наилучшую стратегию убеждения;
2. психологическую характеристику коммуникативной, перцептивной и интерактивной составляющих общения;
3. вербальные и невербальные компоненты речи;
4. барьеры общения;
5. факторы, влияющие на процесс межличностного восприятия;
6. условия эффективности убеждающего воздействия;
7. психологические характеристики взаимопонимания;
8. эффекты межличностного восприятия;
9. техники понимающего общения и эмпатийного слушания;
10. схему невербальных средств общения;
11. особенности и условия установления взаимоотношений с пациентом;
12. типичные ошибки слушания, которых следует избегать;
13. основные функции социальной перцепции;
14. механизмы межличностной перцепции;
15. психологические механизмы воздействия;
16. наилучшие стратегии убеждения;
17. знать характеристики типов отношения к болезни пациента и особенности общения с ним;
18. типологию темперамента, характеристики, поведенческие реакции, положительные, отрицательные черты, проявляющиеся в лечебном процессе.

Уметь:

1. владеть методиками диагностики профессионально-важных качеств и профессионально-психологических умений («Комплексная самохарактеристика врача»);
2. владеть методиками определения психологического типа отношения к болезни;
3. диагностировать тип темперамента пациента и с учетом знаний индивидуально-психологических особенностей уметь построить с ним конструктивный диалог;
4. владеть средствами вербального и невербального влияния на пациента;

5. через анализ вербальной составляющей процесса общения с пациентом уметь определить ведущую модальность и строить процесс воздействия психологически профессионально и верно;
6. применить психотехнические средства для восстановления эмоционально-волевой структуры;
7. уметь использовать в общении с пациентом знания социально-психологических технологий;

**Общий объем учебной нагрузки дисциплины
«Психология общения»**

Вид учебной работы	Всего кредитных единиц (часов)
<i>Общая трудоемкость дисциплины:</i>	3 (108 час.)
<i>Аудиторные занятия:</i>	72 час.
Лекции (Л)	6 час
Практические занятия (ПЗ):	66 час
Самостоятельная работа (СР):	36 час
<i>Форма контроля</i>	Диф.зачет по модулю

Тема 1. Психология общения как научная и учебная дисциплина об особенностях процесса общения, структуре общения, барьерах, воздействии социальных условий на развитие личности через воздействие окружающих. Виды общения по средствам; виды общения по целям. Функции общения. Социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.

Тема 2. Психологические особенности коммуникативной составляющей процесса общения. Роль коммуникативной составляющей в процессе общения врача и пациента. Вербальные и невербальные средства общения. Понятие конгруэнтности.

Тема 3. Психологические особенности перцептивной составляющей процесса общения. Социальное восприятие и понимание. Процесс восприятия, термин “социальная перцепция”. Психологическая характеристика основных функции социальной перцепции: познание себя; познание партнера по общению, организация совместной деятельности на основе взаимопонимания, установление эмоциональных отношений. Процесс межличностной перцепции врача и пациента. Механизмы (идентификация, эмпатия, аттракция); и эффекты межличностного восприятия.

Тема 4. Психологические особенности интерактивной составляющей. Социально-психологическая теория Эрика Берна; понятия трансакции, характеристики основных психологических позиций; Сущность межличностных взаимодействий, взаимодействия партнеров и формы

поведенческого проявления, теория обмена (Дж. Хоманс) и её принципы; теория символического интеракционизма (Дж. Мид, Г. Блумер); теория управления впечатлениями (Э. Гофман); теория психоанализа (З. Фрейд).

Потребность в общении, мотивы кооперация, индивидуализм, конкуренция, альтруизм, агрессия, равенство. Интерактивное общение и психологическое воздействие, перестройка индивидуальных или групповых отношений, мотивов, взглядов, установок. Психологические типы отношения к болезни пациента, характеристики, конструктивное взаимодействие врача и пациента.

Распределение трудозатрат по темам и видам учебных занятий

Наименование темы	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий		
		Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
Тема 1. Психология общения как научная и учебная дисциплина об особенностях процесса общения, структуре общения, барьерах, воздействии социальных условий на развитие личности через воздействие окружающих. Виды общения по средствам; виды общения по целям. Функции общения. Социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.	27	9	9	9
Тема 2. Психологические особенности коммуникативной составляющей процесса общения. Роль коммуникативной составляющей в процессе общения врача и пациента.	27	9	9	9

Вербальные и невербальные средства общения. Понятие конгруэнтности.				
Тема 3. Психологические особенности перцептивной составляющей процесса общения.	27	9	9	9
Тема 4. Психологические особенности интерактивной составляющей.	27	9	9	9
Итого по модулю:	3 з.е. 108 часов	36	36	36

**Тематический план лекций для ординаторов по дисциплине
«Психология общения»**

№ п.п.	Наименование лекций	Количество часов
1.	Психология общения как научная и учебная дисциплина об особенностях процесса общения, структуре общения, барьерах, воздействии социальных условий на развитие личности через воздействие окружающих.	1
2.	Психологические особенности коммуникативной составляющей процесса общения.	2
3.	Психологические особенности перцептивной составляющей процесса общения. Особенности восприятия врача и пациента, эффекты восприятия, психологические типы отношения к болезни.	1
4.	Психологические особенности интерактивной составляющей. Взаимодействие врача и пациента: психологические характеристики.	2
	ИТОГО:	6

**Тематический план практических занятий для ординаторов
по дисциплине «Психология общения»**

№ п.п.	Наименование практических занятий	Количество часов
1.	Психологические характеристики видов общения: виды общения по средствам; виды общения по целям. Функции общения. Социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.	16
2.	Вербальные и невербальные средства общения врача и пациента. Техника убеждающей коммуникации. Понятие социально-психологической компетентности врача, её развитие.	17
3.	Особенности восприятия врача и пациента, эффекты восприятия, психологические типы отношения к болезни.	16
4.	Интерактивная составляющая общения: социально-психологическая теория Эрика Берна; понятия транзакции, характеристики основных психологических позиций; типы отношения к болезни пациента, характеристики, конструктивное взаимодействие врача и пациента.	17
	Итого:	66

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., Аспект пресс,2005..
2. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения. – М.,2003..
3. Введение в практическую социальную психологию /Под ред. Ю.М. Жунова, А.А. Петровского, О.В. Соловьевой. - М, 2001.
4. Дилигенский Г.Г. Социально-политическая психология. М.,1994.
5. Ковалев СВ. Психология современной семьи. М.,1988.
6. Кондрашенко В.Т. и др. Общая психотерапия. Руководство для врачей. - Мн., 1999.
7. Крический Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. М.,1991.
8. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. Л.,1990.
9. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев - М.: Академкнига, 2008. - 223 с. Лисицин Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение. 2-е изд., перераб. и доп. Учебник - М.: «ГЭОТАР-Мед», 2007
10. Петровская Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга, М., 2006.
11. Хашина О.А. Организационные основы конструктивного общения врача и социально-психологические аспекты его оптимизации. учебно-методическое пособие.- Самара, 2009г.
12. Чертухина О.Б., Хашина О.А., Гридасов Г.Н., Калицкий Р.С.. Организационно-правовые и социально-психологические аспекты работы руководителей по оптимизации коллективных трудовых отношений в лечебно-профилактических учреждениях. Учебно-методическое пособие. - Самара, 2009.
13. Шепель В.М. Имиджелогия: секреты личного обаяния. М.,1994.

Дополнительная литература

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.,1990.
2. Асмолов А.Г. Психология личности. М.,1990.
3. Битянова М.Р. Социальная психология. М.,1994.
4. Бобнева М.И. Социальные нормы и регуляция поведения. М.,1978.
5. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1989.
6. Воспитание детей в неполной семье. М.,1980.
7. Горьковая И.А. Влияние семьи на формирование делинквентности у подростков //Психол. журнал. 1994. Т. 15. № 2.
8. Петровская Л. А. Компетентность в общении. М.,1990.
9. Руденский Е.В. Социальная психология. Курс лекций. М.,1997.
10. Современная зарубежная социальная психология. Тексты. М., 1984.