

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
*Кафедра истории Отечества, медицины и социальных наук*

СОГЛАСОВАНО  
Проректор по учебно-  
методической работе и связям  
с общественностью  
профессор Т.А. Федорина

  
« 17 » 04 2017г.

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор ЦКМС  
кафедры проректор - проректор  
по учебно-воспитательной  
и социальной работе  
профессор Ю.В. Дукин



« 20 » 04 2017г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

#### *Социология социальной работы*

(Название дисциплины)

**Б1. Б32**

(Шифр дисциплины)

Рекомендуется для направления подготовки

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА 39.03.02**

Уровень высшего образования *Бакалавриат*

Квалификация (степень) выпускника *Бакалавр*

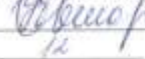
**Факультет медицинской психологии**

**Форма обучения очная**

СОГЛАСОВАНО  
Декан  
факультета медицинской  
психологии  
доцент Е.В. Захарова

  
« 12 » 12 2016г.

СОГЛАСОВАНО  
Председатель методической  
комиссии  
по специальности  
профессор О.С. Кошлова

  
« 12 » 12 2016г.

Программа рассмотрена и  
одобрена на заседании  
кафедры истории Отечества,  
медицины и социальных наук  
(протокол № 3, 01.11.2016 г.)  
Заведующий кафедрой  
профессор С.В. Занин

  
« 1 » 11 2016г.

Самара 2016

**Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки Социальная работа 39.03.02, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 8 от 12 января 2016 г.**

**Составитель рабочей программы:**

Щукина Н.П., доктор социологических наук, профессор.

**Рецензенты:**

1. Иванова Т.Н., доктор социологических наук, профессор, заведующая кафедрой социологии Тольяттинского государственного университета.
2. Орлова Л.В., доктор социологических наук, профессор, ректор частного образовательного учреждения высшего образования «Самарский институт управления».

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

**Цель** освоения учебной дисциплины «Социология социальной работы» состоит в развитии у студентов навыков применения социологического знания в профессиональной деятельности с акцентом на учет специфики и современном состоянии глобального, национального и регионального развития своей страны и социокультурного пространства, помогающих разбираться в проблемах уязвимых социальных групп, находить источники их возникновения и пути решения в направлении повышения эффективности социальной работы.

При этом **задачами** дисциплины являются:

- формирование и развитие у студентов представлений о социологии социальной работы как теории среднего уровня;
- получение студентами знаний о теоретико-методологическом и методическом аппарате социологии в аспекте изучения типичных проблем социальной работы в целом и клиентов социальных служб в частности;
- развитие у студентов научных представлений о социальном поведении различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп в глобальном, национальном и региональном контекстах;
- формирование и развитие практических навыков участия в социологических исследованиях по изучению проблемного поля социальной работы, включая вопросы инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан.
- развитие у студентов представлений об аналитических возможностях социологии в измерении эффективности социальной работы;
- развитие у студентов способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных компетенций:**

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций:**

- способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное состояние глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- современные методологические подходы к исследованию социальной работы, ее эффективности. позволяющие раскрыть ее междисциплинарную сущность; типичные способы урегулирования социальных и межконфессиональных конфликтов;
- общие характеристики современных концепций социологии социальной работы; место и роль, отводимые в них разного типа контекстам сложившихся практик социальной поддержки населения, включая социальную защиту;

- типичные способы изучения половозрастных и т.п. характеристик потенциальных и реальных клиентов социальных служб, а также инфраструктуры обеспечения их социального благополучия.

**Уметь:**

- осуществлять отбор методологических оснований исследований в социальной работе;
- давать экспертную оценку характера межконфессионального и межкультурного взаимодействия;
- давать экспертную оценку современным концепциям социологии социальной работы, а также результатам социальных исследований процессов социальной защиты населения, инфраструктуры обеспечения социального благополучия уязвимых социальных групп;
- определять направления перспективных исследований в социологии социальной работы с учетом разного типа контекстов этой деятельности; применять полипарадигмальный подход в данном процессе.
- работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия.

**Владеть:**

- навыками полипарадигмального подхода к изучению проблемного поля социальной работы;
- навыками профессиональной оценки специфики и современного состояние глобального, национального и регионального контекстов исследований в социальной работе, а также особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп;
- навыками ведения дискуссии, изложения и обоснования своей точки зрения и критической оценки собственных воззрений по проблемному полю социологии социальной работы; а также урегулирования социальных и межконфессиональных конфликтов;
- приемами написания исследовательских проектов.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социология социальной работы» реализуется в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ФГОС ВО, согласно учебному плану специальности 39.03.02 Социальная работа.

**Предшествующей** является дисциплина: «Аксиологические основы социальной работы».

**Параллельно изучаются дисциплины:** «Социология», «Культурология».

**Дисциплина «Социология» является основополагающей (предшествующей) для изучения дисциплины:** «Социальная демография и этнография».

Освоение компетенций в процессе обучения дисциплины способствует формированию знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную работу по следующим видам профессиональной деятельности: социально-технологическая, организационно-управленческая, социально-проектная.

## 3. Объём дисциплины и виды учебной работы

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3

<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	26	26
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
В том числе:		
Работа с лекционным материалом	2	2
Подготовка к практическим занятиям	13	13
Выполнение домашнего задания к занятию	7	7
Подготовка к письменной проверочной работе	2	2
Анализ кейсов	4	4
Написание эссе	2	2
Написание реферата	8	8
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость:</b>		
часов	<b>72</b>	<b>72</b>
зачетных единиц	<b>2</b>	<b>2</b>

**4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества часов и видов занятий:**

**4.1.Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Содержание разделов	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	<b>Социология социальной работы и теории среднего уровня</b>	Объект и предмет социологии социальной работы. Место социологии социальной работы среди теорий среднего уровня. Т. Парсонс о предмете социологии социальной работы. Основные понятия социологии социальной работы. Проблемное поле социологии социальной работы	ОК-6, ОПК-5
2	<b>Методология в социологии социальной работы</b>	<b>2.1. Методология в социологии социальной работы как социологическая проблема</b> Понятия методологии и метода: общее и особенное. «Метод социологии» Э. Дюркгейма и социология социальной работы. Классификация методов исследования в социологии социальной работы и их особенности. Стратегии исследований в социологии социальной работы. <b>2.2. Кейс-стади в социологии социальной работы</b>	ОК-6, ОПК-5

		<p>Понятие кейс-стади. Кейс стади как методология, стратегия и метод. Современные практики использования кейс-стади в социологии социальной работы.</p> <p><b>2.3. Полевая работа и этические проблемы организации исследования в социологии социальной работы</b></p> <p>Полевая работа в социологии социальной работы: общая характеристика. Ролевой репертуар социолога в организации социологического исследования: конфликт ролей. Этические дилеммы в организации полевой работ.</p>	
3	<b>Модели социальной работы</b>	<p><b>3.1. Моделирование в социологии и его особенности.</b></p> <p>Теория и модель: общее и особенное. Понятие модели в социологии. Дж. Тернер о моделировании в социологии. Классификация моделей в социологии. Сильные и слабые стороны моделирования в социологии социальной работы. Способы моделирования в социологии социальной работы.</p> <p><b>3.2. Классификация моделей практики социальной работы</b></p> <p>Классификация как метод изучения практик социальной работы. Классификация моделей практик социальной работы в историческом и исследовательском контекстах: особенности и ограничения.</p> <p><b>3.3. Диагностическая модель практики социальной работы</b></p> <p>Диагностика в социологии и социальной работе: общее и особенное. Модели диагностики: предметный, экспертный, ситуационный и др. подходы. Типичные ошибки диагностики в социальной работе.</p> <p><b>3.4. Психосоциальная модель практики социальной работы</b></p> <p>Психосоциальная модель социальной работы: общая характеристика. Понятие социальной ситуации. Способы работы с ситуацией клиента и методы ее изучения. Улучшение ситуации клиента как методологическая и практическая проблема.</p>	<p>ОК-6, ОПК-5</p> <p>ОК-6, ОПК-5</p> <p>ОПК-5</p> <p>ОПК-5</p>
4	<b>Посредничество в социальной работе</b>	<p><b>4.1. Посредничество в социальной работе как теоретическая проблема</b></p> <p>Понятие посредничества в социальной работе. Виды посредничества. Этапы посредничества. Методы посредничества. Типичные ошибки посредничества.</p> <p><b>4.2. Методы социологического исследования</b></p>	ОПК-5

		<b>посредничества в социальной работе</b> Опросные методы в изучении посредничества: особенности применения. Наблюдение в изучении посредничества: сильные и слабые стороны. Самодиагностика и посредничество: социологический анализ.	
5	<b>Социологические аспекты эффективности социальной работы</b>	<b>5.1. Модели эффективной социальной работы</b> Эффективность и результативность социологической деятельности: общее и особенное. К. Вуд о неэффективности социальной работы. Особенности «универсальной модели» эффективности социальной работы: ее сильные и слабые стороны. <b>5.2. Современная модель измерения эффективности социальной работы</b> С.В. Хайниш об эффективной деятельности. Трудности, связанные с изучением и измерением эффективности социальной работы. Особенности целевого подхода к измерению эффективности социальной работы, его ограничения. Современный подход к измерению эффективности социальной работы как ориентация на особенности клиента и условия его обслуживания.	ОПК-5

#### 4.2. Разделы дисциплин и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы					Всего часов
		аудиторная				внеаудиторная	
		Лекц.	Практ. зан.	Сем.	Лаб. зан.	СРС	
1.	Социология социальной работы и теории среднего уровня	2	2			4	8
2	Методология социологии социальной работы	2	8			12	22
3	Модели социальной работы	2	8			12	22
4	Посредничество в социальной работе	-	4			6	10
5	Социологические аспекты эффективности социальной работы	2	4			4	10
	<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>26</b>			<b>38</b>	<b>72</b>

#### 5. Тематический план лекций

№ разд ела	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемк ость (час.)
1.	Социология социальной работы и теории среднего уровня	<b>Л. 1.</b> Социология социальной работы и теории среднего уровня	2
2.	Методология социологии социальной работы	<b>Л. 2.</b> Методология социологии социальной работы	2
3.	Модели социальной работы	<b>Л. 3.</b> Модели социальной работы	2
5.	Социологические аспекты эффективности социальной работы	<b>Л. 4.</b> Современная модель измерения эффективности социальной работы	2
	<b>Итого:</b>		<b>8</b>

#### 6. Тематический план практических занятий

№ разд ела	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий	Формы контроля		Трудо емкост ь (час.)
			текущего	рубежног о	
1.	Социология социальной работы и теории среднего уровня	<b>ПЗ. 1.</b> Социология социальной работы и теории среднего уровня	Устный опрос		2
2.	Методология социологии социальной работы	<b>ПЗ. 2.</b> Методология в социологии социальной работы как социологическая проблема	Устный опрос, решение проблемно-ориентированных задач		2
		<b>ПЗ. 3.</b> Кейс-стади в социологии социальной работы	Анализ кейсов, решение проблемно-ориентированных задач		2



		<b>ПЗ. 4.</b> Полевая работа и этические проблемы организации исследования в социологии социальной работы	Анализ кейсов	Эссе	4
3.	Модели социальной работы	<b>ПЗ. 5.</b> Диагностическая модель практики социальной работы	Решение проблемно-ориентированных задач	Реферат	4
		<b>ПЗ. 6.</b> Психосоциальная модель практики социальной работы	Анализ кейсов и решение проблемно-ориентированных задач		4
4.	Посредничество в социальной работе	<b>ПЗ. 7.</b> Посредничество в социальной работе как теоретическая проблема	Решение проблемно-ориентированных задач	Письменная проверочная работа	2
		<b>ПЗ. 8.</b> Методы социологического исследования посредничества в социальной работе	Решение проблемно-ориентированных задач		2
5.	Социологические аспекты эффективности социальной работы	<b>ПЗ. 9.</b> Модели эффективной социальной работы	Анализ кейсов	Защита проекта эмпирического исследования по одной из ключевых тем изученного курса	2
		<b>ПЗ. 10.</b> Современная модель измерения эффективности социальной работы			2
	<b>Итого:</b>				<b>26</b>

## 7. Лабораторный практикум (не предусмотрен).

## 8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

### 8.1. Содержание самостоятельной работы

№ раздела	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1.	Социология социальной работы и теории среднего уровня	Работа с лекционным материалом Выполнение домашнего задания к занятию.	4
2.	Методология социологии социальной работы	Подготовка к практическому занятию. Выполнение домашнего задания к занятию. Анализ кейсов. Написание эссе.	12
3.	Модели социальной работы	Работа с лекционным материалом Выполнение домашнего задания к занятию Написание реферата.	12
4.	Посредничество в социальной работе	Работа с лекционным материалом Выполнение домашнего задания к занятию Анализ кейсов.	6
5.	Социологические аспекты эффективности социальной работы	Подготовка к практическому занятию. Выполнение домашнего задания к занятию. Анализ кейсов.	4
<b>Итого:</b>			<b>38</b>

### 8.2. Тематика реферативных работ по разделу 3: «Модели социальной работы»:

1. Особенности моделирования в социологии.
2. Современность как объект социологии социальной работы.
3. Классификация как метод изучения моделей практики социальной работы.
4. М. Ричмонд как основоположник диагностической модели практики социальной работы.
5. Типичные ошибки диагностики в социальной работе.
6. Функциональная модель практики социальной работы в ракурсе теории функций Р. Мертона.
7. Системная модель практики социальной работы в ракурсе теории систем Т. Парсонса.

8. Сетевая модель практики социальной работы в ракурсе акторно-сетевой теории Б. Латура.
9. Современная дискуссия об эффективности социэкономической деятельности.
10. З. Бауман об этических дилеммах социальной работы.
11. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в проблемном поле социологии социальной работы.
12. Инфраструктура обеспечения социального благополучия граждан как объект социологии социальной работы.

### 8.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

## 9. Ресурсное обеспечение

### 9.1 Основная литература

	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Прикладная социология. Методология и методы: учебное пособие.	Горшков М.С., Шереги Ф.Э.	М.: Альфа-М, Инфра-М, 2009. 416 с.	<a href="https://www.hse.ru/data/2013/09/06/1276838352/Prikl_Soc_full.pdf">https://www.hse.ru/data/2013/09/06/1276838352/Prikl_Soc_full.pdf</a>	1
2.	Социология: учебник	Глотов М.Б.	М.: Академия, 2013. 399 с.	30 экз.	
3.	Социология социальной работы: курс лекций.	Рудакова О.В.	Курск: Курск. ин-т соц. образования, 2013.	<a href="http://referatwork.ru/category/sociologiya/view/425086_1_ekciya_1_sociologiya_social_noy_raboty_v_strukture_obschestvennyh_nauk">http://referatwork.ru/category/sociologiya/view/425086_1_ekciya_1_sociologiya_social_noy_raboty_v_strukture_obschestvennyh_nauk</a>	
4.	Тезаурус социологии. Книга 2. Методология и методы социологических исследований Анализ данных и	Тощенко Ж.Т.	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. 544 с.	<a href="http://padaread.com/?book=37655&amp;pg=1">http://padaread.com/?book=37655&amp;pg=1</a>	1

	исследования в социологии: Тематический словарь-справочник				
--	---	--	--	--	--

## 9.2 Дополнительная литература

1	2	3	4	5	6
1.	Индивидуальный подход к устойчивому развитию.	Мюррей П.	М.: Бином. Лаборатория знаний, 2013. 304 с.	2 экз.	
2.	Социология для социальной работы	Григорьев С.И., Гусякова Л.Г.	М.: Изд. Дом МАГИСТР-ПРЕСС, 2002. 164 с.		1
3.	Социология социальной работы: основные направления исследования.	Гусякова Л.Г.	Барнаул, 2002. 84 с.		1
4.	Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб: научная статья.	Романов П.В.	Социологические исследования. 2004. № 5.	<a href="http://elibrary.ru/item.asp?id=17317975">http://elibrary.ru/item.asp?id=17317975</a>	1
5.	Технология социальной работы: В 2 ч. Ч.1-2.: учебное пособие.	Щукина Н.П.	Самара: Изд-во «Самарский университет», 2006-2007.		1

## 9.3. Программное обеспечение

Общесистемное и прикладное программное обеспечение, в том числе: программные средства общего назначения: текстовые редакторы; графические редакторы; электронные таблицы; Веб-браузеры и т.п. (например, Microsoft Window, Microsoft Office).

## 9.4. Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

### Ресурсы открытого доступа

1. <http://www.isras.ru> - сайт Института социологии РАН;
2. <http://www.isras.ru/socis.html> - сайт журнала «Социс»;
3. <http://asi.ru> - сайт Агентства стратегических инициатив;

4. <http://www.demoscope.ru/bull.html> - электронная версия бюллетеня «Население и общество»;
5. <http://wciom.ru/> – база данных ВЦИОМа;
6. <http://www.levada.ru/> - база данных Левада - Центра;
7. <http://bd.fom.ru/>- база данных ФОМа.

### Информационно-образовательные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации
2. Федеральный портал «Российское образование»
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

### Электронные библиотечные системы

1. [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Sociolog/INDEX\\_SOCIO.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/INDEX_SOCIO.php) – Библиотека Гумер. Социология.
2. <http://cyberleninka.ru> – научная электронная библиотека «КиберЛенинка».
3. <http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека.
4. <http://нэб.пф> – Национальная Электронная Библиотека.
5. <http://elibrary.rsl.ru> – электронная библиотека Российской государственной библиотеки.
6. [http://primo.nlr.ru/primo\\_library/libweb/action/search.do?menuitem=2&catalog=true](http://primo.nlr.ru/primo_library/libweb/action/search.do?menuitem=2&catalog=true) – электронная библиотека Российской национальной библиотеки.

### 9.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

#### Лекционные занятия:

- ноутбук, проектор;
- иллюстративный материал (портреты классиков социологии социальной работы);
- аудиолекции ведущих отечественных социологов.

#### Практические занятия:

- ноутбук, проектор;
- иллюстративный материал (портреты классиков социологии социальной работы).

#### Самостоятельная работа студента:

- читальные залы библиотеки СамГМУ;
- методический кабинет с фондом учебной, научной литературы и научных периодических изданий по социальным и гуманитарным дисциплинам;
- кабинет самоподготовки к семинарскому занятию.

### 10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 47 % от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных методов обучения	Трудоемкость (час.)
1.	Социология социальной работы и теории среднего уровня	<b>Л. 1.</b> «Социология социальной работы и теории среднего уровня». <b>Проблемная лекция</b>	2

2.	Методология социологии социальной работы	<b>ПЗ. 2.</b> «Методология социологии социальной работы как социологическая проблема». <b>Практическое занятие с элементами дискуссии.</b>	1
		<b>ПЗ. 3.</b> «Кейс-стади в социологии социальной работы». <b>Практическое занятие на основе кейс-метода.</b>	2
		<b>ПЗ. 4.</b> «Полевая работа и этические проблемы организации исследования в социологии социальной работы». <b>Практическое занятие с элементами дискуссии.</b>	2
3.	Модели социальной работы	<b>Л. 3.</b> «Модели социальной работы». <b>Проблемная лекция.</b>	2
		<b>ПЗ. 6.</b> «Психосоциальная модель практики социальной работы». <b>Практическое занятие на основе кейс-метода.</b>	3
5.	Социологические аспекты эффективности социальной работы	<b>Л. 7.</b> «Современная модель измерения эффективности социальной работы». <b>Проблемная лекция.</b>	2
		<b>ПЗ. 9.</b> «Модели эффективной социальной работы». <b>Практическое занятие с элементами дискуссии.</b>	1
		<b>ПЗ. 10.</b> «Современная модель измерения эффективности социальной работы». <b>Практическое занятие с элементами дискуссии по типу студенческой научной конференции: защита исследовательских проектов.</b>	1

**11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания.**

#### **Процедура проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет ставится на основании успешно выполненных работ текущего и рубежного контроля.

#### **Критерии оценивания**

«Зачтено» выставляется студенту, если он усвоил программный материал на таком уровне, который позволяет ему оперировать знаниями, полученными в течение всего курса, а не только в рамках текущего занятия, может полно и логично его излагать, способен написать реферат, отражающий ключевые положения выбранной темы, обосновать свою точку зрения в эссе, иногда допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, выполняет задания, предусмотренные формами текущего и рубежного контроля на отметки, не ниже «3».

**«Незачтено»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, не может дать определения ключевым понятиям учебного курса, допускает существенные фактические ошибки, не может сформулировать и обосновать свою точку зрения по предложенным темам эссе, не может самостоятельно подобрать и систематизировать литературу для раскрытия темы в рамках реферативной работы.

## **12. Методическое обеспечение дисциплины**

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов: «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

**Примеры оценочных средств рубежного контроля успеваемости:**  
эссе, реферат, письменная контрольная работа, защита исследовательского проекта.

### **1. Эссе по разделу 2 «Методология социологии социальной работы», практические занятия 2,3,4 (эссе пишется студентами в рамках домашней самостоятельной работы, сдается на проверку на практическом занятии 4):**

**Темы эссе:**

1. Что такое социология социальной работы?
2. Статья Шухаревой О.Н. «К вопросу о социологии социальной работы» в ракурсе дискуссии о предмете социологии социальной работы.
3. Сравнение мнений отечественных и зарубежных ученых на природу социологии социальной работы.
4. Насколько актуальна в исследовательском контексте «Социология для социальной работы» Григорьева С.И. и Гусяковой Л.Г.?
5. Анализ картины «Спящая соцработница» Л.Фрейда в ракурсе современных моделей социальной работы.
6. Мое понимание проблемного поля социологии социальной работы.

### **Требования к написанию эссе:**

Эссе имеет следующую структуру:

1. Титульный лист.
2. Вступление, содержащее обоснование выбора темы, краткое изложение сути и актуальности проблемы, поставленной в рамках выбранной темы.
3. Основная часть, представляющая собой последовательное, логичное и доказательное раскрытие заявленной проблематики эссе путем аргументированного изложения основных тезисов и их обоснования с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках конкретной дисциплины. Также в качестве аргументов могут выступать факты, жизненный опыт автора эссе, мнения иных специалистов, с которыми согласен автор работы.
4. Заключение, суммирующее основные суждения, и содержащее общий вывод по теме работы.

Разграничение частей носит условный характер, поскольку все части слиты в единый текст и могут не выделяться.

Эссе печатается на одной стороне белой писчей бумаги стандартного формата (а4, 210\*297 мм). Объем работы должен быть 3-5 страниц печатного текста, набранного в текстовом редакторе типа Microsoft Word, Open Office или аналогичном. Размер полей: слева – 25 мм, справа – 10, сверху – 20, снизу – 20. Нумерация страниц – в нижнем правом углу страницы арабскими цифрами. Межстрочный интервал – 1,5 (в рабочем поле

документа располагается 28-30 строк); размер шрифта – 14 пт, тип шрифта – Times New Roman, начертание литер обычное; выравнивание основного текста по ширине; перенос автоматический. Нумерация страниц сквозная.

**Критерии оценивания эссе:**

Критерий	Показатели	Балл
Раскрытие темы и проблематики	- тема не соответствует содержанию; - ключевая проблема не выделена и не обоснована ее актуальность; - отсутствует критическое осмысление сложившихся подходов, определений; - не обозначена авторская позиция по поводу проблемы.	0-1
	- тема частично соответствует содержанию; - ключевая проблема выделена, но не обоснована ее актуальность; - сделана попытка критического осмысления сложившихся подходов, определений; - авторская позиция обозначена, но не обоснована.	2-3
	- тема соответствует содержанию; - ключевая проблема выделена и обоснована ее актуальность; - представление критическое осмысление сложившихся подходов, определений; - обозначена авторская позиция, дано ее обоснование.	4-5
Логика и аргументация при изложении материала	- практически не выделены основные структурные элементы работы; - изложение материала не отвечает требованиям ясности и логичности; - выдвинутые тезисы не сопровождаются грамотной аргументацией; - наличествует противоречивость и непоследовательность посылок, суждений и выводов.	0-1
	- основные структурные элементы выделены недостаточно четко; - изложение материала частично отвечает требованиям ясности и логичности; - выдвинутые тезисы не всегда сопровождаются грамотной аргументацией; - частично присутствует противоречивость и непоследовательность посылок, суждений, выводов.	2-3
	- все основные структурные элементы работы четко выделены; - изложение материала отвечает требованиям ясности и логичности; - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; - наличествует непротиворечивость и последовательность посылок, суждений и выводов.	4-5
Оформление работы	- не соответствует требованиям; - работа содержит множество грубых грамматических ошибок.	0-1



	- частично соответствует требованиям; - наличествуют небольшие грамматические ошибки.	2-3
	- оформление полностью соответствует требованиям; - текст не содержит грамматических ошибок.	4-5

**Зачет** за эссе ставится, если студент набирает 6 и более баллов.

**Зачет не ставится**, если студент набирает за эссе менее 6 баллов.

## **2. Реферат по разделу 3**

**«Модели социальной работы», практические занятия 5,6 (реферат пишется студентами в рамках домашней самостоятельной работы, сдается на проверку на практическом занятии 6):**

### **Требования к написанию реферата:**

Реферативная работа должна включать следующие элементы:

- 1) титульный лист;
- 2) оглавление;
- 3) введение;
- 4) основная часть;
- 5) заключение;
- 6) список источников и литературы.

Введение – это вступительная часть реферата, помещаемая перед основным разделом. В ней обосновывается актуальность рассматриваемой темы, формулируются цель (выбирается одна: раскрыть...; представить...; описать...), а также задачи работы (каждая задача решается в отдельно взятой главе основной части реферата), указывается структура работы, дается общий обзор источников по теме. Объем введения обычно составляет 1-1,5 страницы.

Основная часть реферата – это изложение содержания глав и параграфов, в каждом из которых решаются поставленные во введение задачи. Каждый параграф представляет собой результат самостоятельной работы студента с литературой, демонстрирующей умение анализировать материал, объединять информацию из различных источников в единый текст. После упоминания литературного произведения или приведения цитаты в квадратных скобках проставляют номер, под которым это произведение значится в списке литературы, а при цитировании – также номер страницы, на которой приведена цитата (например, [17] или [19, с. 67]).

Заключение подводит итог работы. Оно содержит выводы по результатам выполненной работы.

Список источников и литературы – это перечисление использованных при подготовке и написании реферата исторических источников, монографий, учебных пособий, научных статей. Он должен содержать не менее 5 наименований. Кроме учебной, научной, справочной литературы, можно использовать публикации в периодических печатных и электронных журналах. В списке литературы источники располагаются в алфавитном порядке.

Реферат печатается на одной стороне белой писчей бумаги стандартного размера (формат А4 – 210 x297 мм). Объем работы должен быть 15-20 страниц печатного текста, набранного на компьютере в редакторе Word. Размер полей: слева – 25 мм, справа – 10 мм, сверху – 20 мм, снизу – 20 мм. Нумерация страниц – в правом нижнем углу страницы арабскими цифрами. Межстрочный интервал – 1,5 (в рабочем поле документа располагается 28 –30 строк); размер шрифта (кегель) – 14; тип (гарнитура) шрифта – для основного текста Times New Roman, начертание литер обычное; для заголовков размер шрифта (кегель) – 16, начертание литер полужирное; для подзаголовков размер шрифта (кегель) – 14, начертание литер полужирное; выравнивание основного текста – по ширине; перенос автоматический.

Нумерация страниц в реферате сквозная, список литературы и приложения необходимо включать в сквозную нумерацию страниц.

Текст реферата излагается от третьего лица («Автор реферата» и т. п.). Также возможно изложение материала без употребления местоимений («рассмотрено», «считается», «предполагается»).

### Критерии оценивания реферата:

Критерий	Показатели	Балл
Раскрытие темы реферата	- отсутствует соответствие между темой, планом и содержанием реферата; - основные положения не раскрыты; - материал демонстрирует неумение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - изложение материала не отвечает требованиям ясности и логичности	0-1
	- имеется неполное соответствие между темой, планом и содержанием реферата; - основные положения раскрыты частично; - материал демонстрирует недостаточное умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - изложение материала частично отвечает требованиям ясности и логичности	2-3
	- полное соответствие между темой, планом и содержанием реферата; - основные положения полностью раскрыты; - материал демонстрирует умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - изложение материала отвечает требованиям ясности и логичности	4-5
Содержательная наполненность основных разделов реферата	- отсутствие во введении основных элементов (обоснование актуальности темы работы; целей и задач, краткой характеристики первоисточников); - низкий уровень проблемности и разносторонности в изложении материала в основной части работы; - отсутствие в тексте выделения основных понятий и терминов и их толкование; - отсутствие в заключении выводов по результатам анализа	0-1
	- наличие во введении ряда основных элементов (обоснование актуальности темы работы; целей и задач, краткой характеристики первоисточников); - средний уровень проблемности и разносторонности в изложении материала в основной части работы; - выделения в тексте некоторых основных понятий и терминов и их толкование; - частичное наличие выводов по результатам анализа в заключении	2-3

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие во введении всех основных элементов (обоснование актуальности темы работы; целей и задач, краткой характеристики первоисточников);</li> <li>- высокий уровень проблемности и разносторонности в изложении материала в основной части работы;</li> <li>- выделения в тексте всех основных понятий и терминов и их толкование;</li> <li>- наличие в заключении всех необходимых выводов по результатам анализа</li> </ul>	4-5
Оформление работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не выдержана структура реферата;</li> <li>- оформление не соответствует формальным требованиям;</li> <li>- текст содержит орфографические и синтаксические ошибки;</li> <li>- не выдержан требуемый объем</li> </ul>	0-1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- структура реферата выдержана частично;</li> <li>- оформление не полностью соответствует формальным требованиям;</li> <li>- текст содержит небольшие орфографические и синтаксические ошибки;</li> <li>- существует небольшое отклонение от требуемого объема</li> </ul>	2-3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- структура реферата выдержана полностью;</li> <li>- оформление соответствует всем формальным требованиям;</li> <li>- текст не содержит орфографические и синтаксические ошибки;</li> <li>- полностью выдержан требуемый объем</li> </ul>	4-5

**Зачет за реферативную работу ставится**, если студент набирает 6 и более баллов.  
**Зачет не ставится**, если студент набирает за реферативную работу менее 6 баллов.

**3. Письменная проверочная работа по разделу 4 «Посредничество в социальной работе», практические занятия 7,8 (пишется на практическом занятии 8):**

1. Проанализируйте типичные методы изучения практик посредничества в социальной работе.
2. Охарактеризуйте сущность завершающего этапа оказания посреднических услуг. Какие социологические методы наиболее уместно использовать на данном этапе? политики «оттепели».
3. Как связаны сущность социальной работы и посредничества в социэкономической деятельности?

**Критерии оценивания письменной проверочной работы**

**«отлично»** - все задания выполнены, сделаны выводы и обобщения, приведены примеры; работа отличается полнотой, логичностью и последовательностью изложения материала;

**«хорошо»** - все задания выполнены, сделаны выводы и обобщения, приведены примеры; работа отличается полнотой, логичностью и последовательностью изложения материала, но допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные с помощью преподавателя;

**«удовлетворительно»** - все задания выполнены, но отличаются неполнотой, недостаточным умением приводить примеры, делать выводы и обобщения, нарушением логики и последовательности изложения; допущены ошибки и неточности.

**«неудовлетворительно»** - не выполнены одно или несколько заданий, работа отличается фрагментарностью, недостаточным умением приводить примеры, делать выводы и обобщения, нарушением логики и последовательности изложения; допущены значительные ошибки.

#### **4. Защита исследовательского проекта эмпирического исследования, практическое занятие 10:**

##### **Темы исследовательских проектов:**

1. Жизненные истории людей с инвалидностью – клиентов учреждений социального обслуживания.
2. Отношение студентов СамГМУ к курению.
3. Удовлетворенность клиентов учреждений социального обслуживания качеством получаемых услуг.
4. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания в условиях реформирования системы социальной защиты населения.

##### **Требования к проекту эмпирического исследования:**

Проект имеет следующую структуру:

1. Титульный лист.
2. Методологическая часть: описание проблемной ситуации, объекта, предмета, цели и задач исследования, гипотезы, а также логический анализ ключевых понятий.
3. Методическая часть: определение выборочной совокупности, основных методов исследования.
4. Процедурная часть: рабочий план проведения исследования; вспомогательные инструменты.

Проект печатается на одной стороне белой писчей бумаги стандартного формата (а4, 210\*297 мм). Объем работы должен быть не менее 10-12 страниц печатного текста, набранного в текстовом редакторе типа Microsoft Word, Open Office или аналогичном. Размер полей: слева – 25 мм, справа – 10, сверху – 20, снизу – 20. Нумерация страниц – в нижнем правом углу страницы арабскими цифрами. Межстрочный интервал – 1,5 (в рабочем поле документа располагается 28-30 строк); размер шрифта – 14 пт, тип шрифта – Times New Roman, начертание литер обычное; выравнивание основного текста по ширине; перенос автоматический. Нумерация страниц сквозная.

##### **Критерии оценивания исследовательского проекта**

Проект эмпирического исследования пишется студентами по одной из изученных в курсе тем с демонстрацией знания основ методологии социологии.

Защита проекта осуществляется на итоговом практическом занятии с использованием элементов научной конференции. Такая защита - целенаправленный процесс, предполагающий решение ряда задач, теоретического и практического свойства. Причем проект может носить как индивидуальный, парный, так и групповой характер и выполняется в течение семестра.

Студентам предлагается выбрать тему для написания программы эмпирического исследования. Самостоятельность в вопросе выбора темы приветствуется.

Крайне важны консультации с преподавателем, читающим данный курс, проводимые в специально отведенное время.

### **Основные критерии оценки исследовательского проекта:**

- степень самостоятельности студента в выполнении проекта;
- глубина осмысления исследовательской проблемы и формулирование цели исследовательского проекта;
- практическое использование предметных знаний и умений;
- степень осмысления использованной информации;
- умение осуществлять аргументированно отбор методов исследования;
- знание типичных способов выборки;
- социальное и прикладное значение ожидаемых результатов;
- уровень организации и проведения презентации полученных результатов;

В итоге **«отлично»** ставится, если при выполнении проекта все критерии соблюдены; проект отличается полнотой, логичностью и последовательностью изложения материала;

**«хорошо»** – проект отличается полнотой, логичностью и последовательностью изложения материала; написан в целом достаточно хорошо, но допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные с помощью преподавателя;

**«удовлетворительно»** – проект написан, но отличаются неполнотой, недостаточным умением формулировать проблемную ситуацию, обосновывать выбор методов исследования и единиц наблюдения; имеют место нарушения логики и последовательности изложения материала; допущены ошибки и неточности.

**«неудовлетворительно»** – проект не выполнен или выполнен с нарушением ключевых правил его разработки; допущены значительные ошибки.

### **Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости:**

устный опрос, учебные проблемно-ориентированные задачи, кейсы

#### **1. Вопросы для устного опроса к практическому занятию 2**

#### **«Методология в социологии социальной работы как социологическая проблема»:**

1. Выделите общее и особенное в понятиях «методология» и «метод».
2. Какое значение «Метод социологии» Э. Дюркгейма имеет для социологии социальной работы.
3. Охарактеризуйте классификацию методов исследования в социологии социальной работы и их особенности.
4. Какие стратегии исследований используются в социологии социальной работы.

#### **Критерии оценивания устного ответа**

**«отлично»** – ответ показывает прочные знания по вопросам практического занятия, умение делать выводы и обобщения, приводить примеры; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, логичностью и последовательностью изложения материала;

**«хорошо»** – ответ показывает прочные знания по вопросам практического занятия, умение делать выводы и обобщения, приводить примеры; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, логичностью и последовательностью изложения материала, но допускает 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные с помощью преподавателя;

**«удовлетворительно»** – ответ показывает знание основных вопросов практического занятия, но отличается неполнотой, недостаточным умением приводить примеры, делать выводы и обобщения, нарушением логики и последовательности изложения; допускает ошибки и неточности в раскрытии понятий;

**«неудовлетворительно»** – ответ обнаруживает незнание большей части изучаемого материала, отличается фрагментарностью, недостаточным умением приводить примеры, делать выводы и обобщения, нарушением логики и последовательности изложения; допускает значительные ошибки.

## **2. Учебные проблемно-ориентированные задачи к практическому занятию 5. «Диагностическая модель практики социальной работы»:**

1. Ряд социологов отказываются от использования термина «диагностика» в социальной работе. Каковы их аргументы? Разделяете ли Вы их точку зрения?
2. Некоторые специалисты утверждают, что вопросы – лучшая форма диагностики. Другие убеждены, что умение слушать – главное в диагностике. Какую позицию занимаете Вы в данном вопросе?
3. «Диагноз надо ставить правильный, – замечает в одном из своих выступлений А.Г. Вишневский, – он должен быть основан на фактах». Что есть факты в случае социальной диагностики?
4. Существует мнение, что диагноз – «навешивание ярлыков» на клиента, это сбывшееся предсказание. То есть способ обозначения проблемы нередко определяет ее становление и развитие. Какова Ваша точка зрения по этому вопросу?

### **Критерии оценивания решения учебных проблемно-ориентированных задач**

**«отлично»** – все задания выполнены, сделаны выводы и обобщения, приведены примеры; работа отличается полнотой, логичностью и последовательностью изложения материала;

**«хорошо»** – все задания выполнены, сделаны выводы и обобщения, приведены примеры; работа отличается полнотой, логичностью и последовательностью изложения материала, но допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные с помощью преподавателя;

**«удовлетворительно»** – все задания выполнены, но отличаются неполнотой, недостаточным умением приводить примеры, делать выводы и обобщения, нарушением логики и последовательности изложения; допущены ошибки и неточности.

**«неудовлетворительно»** – не выполнены одно или несколько заданий, работа отличается фрагментарностью, недостаточным умением приводить примеры, делать выводы и обобщения, нарушением логики и последовательности изложения; допущены значительные ошибки.

## **3. Анализ кейсов по теме практического занятия 6 «Психосоциальная модель практики социальной работы»:**

**1.** Ситуация № 1. В числе постоянных клиентов социальной службы «Семья» вдовы, так и не справившиеся с ситуацией ухода из жизни их супругов. Вы решили воспользоваться психосоциальной моделью при обслуживании этих женщин. Вы решили провести пилотажное качественное социологическое исследование по этой теме.

Принимая за основу материалы лекции «Методология в социологии социальной работы», разработайте программу исследования по данной теме.

**2.** С опорой на прочитанный материал, а также основываясь на собственных размышлениях, подумайте и запишите достоинства и недостатки case-study как метода изучения темы «Психосоциальная модель практики социальной работы». Ответ оформите в виде таблицы или схемы.

## **Критерии оценивания анализа кейсов**

**«отлично»** – анализ кейса показывает прочные знания по вопросам практического занятия, умение делать выводы и обобщения, приводить примеры; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, логичностью и последовательностью изложения материала;

**«хорошо»** – ответ показывает прочные знания по вопросам практического занятия, умение делать выводы и обобщения, приводить примеры; отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, логичностью и последовательностью изложения материала, но допускает 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные с помощью преподавателя;

**«удовлетворительно»** – ответ показывает знание основных вопросов практического занятия, но отличается неполнотой, недостаточным умением приводить примеры, делать выводы и обобщения, нарушением логики и последовательности изложения; допускает ошибки и неточности в раскрытии понятий;

**«неудовлетворительно»** – ответ обнаруживает незнание большей части изучаемого материала, отличается фрагментарностью, недостаточным умением приводить примеры, делать выводы и обобщения, нарушением логики и последовательности изложения; допускает значительные ошибки.

### 13. Лист изменений

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения	Подпись