

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Самарский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общей психологии и социальной работы

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-  
методической работе и связям с  
общественностью  
профессор Т.А. Федорина

  
« 30 » 08 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ЦКМС  
Первый проректор - проректор по  
учебно-воспитательной и  
социальной работе  
профессор Ю.В. Щукин

  
« 30 » 08 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ**

**Шифр дисциплины Б1. Б34**

Рекомендуется по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

Квалификация (степень) выпускника **Бакалавр**

**Факультет медицинской психологии**

**Форма обучения очная**

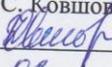
СОГЛАСОВАНО

Декан факультета медицинской  
психологии  
доцент  
Е.В. Захарова

  
« 07 » 08 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель методической  
комиссии по специальности  
профессор  
О.С. Ковшова

  
« 07 » 08 2017 г.

Программа рассмотрена и  
одобрена на заседании ка-  
федры (протокол № 4, « 07 »  
08 2017)  
Заведующий кафедрой  
доцент Е.В. Захарова

  
« 07 » 08 2017 г.

Самара 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 8 от 12 января 2016 г.

**Составитель:**

Старший преподаватель кафедры общей психологии социальной работы СамГМУ Е.Г. Фильштинская

**Рецензенты:**

Доцент кафедры теории и технологии социальной работы Самарского университета, к.пед.н., магистр клинической психологии А.Ш. Галимова.

Заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы Самарского государственного университета, д.п.н., профессор Л.В. Куриленко

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

**Цель** освоения учебной дисциплины «Социальная квалиметрия» - изучение научных основ оценки результативности, эффективности и качества социального обслуживания населения социальной работы как одной из важнейших профессиональных сфер жизнедеятельности общества.

При этом **задачами** дисциплины являются:

- формирование у студентов представления о теоретических основах и проблематике социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг;
- овладение приемами и методами стандартизации социального обслуживания;
- развитие умения и навыков применения различных методик и подходов оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

- способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (**ОПК-9**)
- способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (**ПК-4**).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- базовую терминологию социальной квалиметрии в сфере социальной работы;
- фундаментальные теории и концепции, лежащие в основе социальной квалиметрии;
- логику оценки качества социального обслуживания населения;
- основные критерии, алгоритм и виды оценки качества социальных услуг;
- национальные и региональные стандарты социальных услуг;

**уметь:**

- оценивать результативность социальных услуг;
- анализировать современные стандарты социальных услуг;

**владеть:**



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Теоретические проблемы социальной квалиметрии в области социальной работы	Место социальной квалиметрии в системе социологического знания. Социальная квалиметрия как научное знание. Предмет и задачи изучения курса «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг». Социальная квалиметрия в системе сценки качества социальных услуг. Основные понятия социальной квалиметрии. Значение социальной квалиметрии в решении проблемы качества жизни общества в целом и человека в частности.	ОПК-9 ПК-4
2.	Раздел 2. Теории и методы оценивания уровня качества социальных услуг.	Квалиметрия качества: система анализа качества продукта; показатели качества; методы оценки уровня качества продукта; алгоритм оценки качества продукта. Функции оценки, основные понятия и подходы. Значение оценки процесса и результата социального обслуживания. Понятие качества, результативности и эффективности. Проблемы и перспективы оценки результативности. Виды оценок. Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания.	ОПК-9 ПК-4
3.	Раздел 3. Стандартизация социальных услуг	Понятие стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая основа стандартизации социальных услуг. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Система стандартов социальных услуг на федеральном и региональном уровнях. Структура национальных стандартов в области социального обслуживания: теоретико-методологические основы стандартизации социальных услуг; стандарты, регламентирующие деятельность социальных служб; стандарты, устанавливающие правила и порядок контроля качества социального обслуживания. Специфика региональных стандартов социального обслуживания.	ОПК-9 ПК-4

4.	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг	Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания. SWOT-анализ как оценочно аналитический метод оценки деятельности центра социального обслуживания. Карта оценки направлений деятельности социального учреждения как метод повышения его эффективности. Методики оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения: карта оценки деятельности структурного подразделения, факторный метод. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.	ОПК-9 ПК-4
----	---	--	---------------

#### 4.2. Разделы дисциплин и трудоемкость по видам учебных занятий занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы					Всего часов
		Лекц., час	Практ. зан., час	Сем.	Лаб. зан.	СРС, час	
1.	Раздел 1. Теоретические проблемы социальной квалиметрии в области социальной работы	4	8	-	-	14	26
2.	Раздел 2. Теории и методы оценивания уровня качества социальных услуг.	8	16	-	-	15	39
3.	Раздел 3. Стандартизация социальных услуг	8	12	-	-	15	35
4.	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг	12	17	-	-	15	44
	Подготовка к экзамену			-	-	36	36
Всего часов		32	53	-	-	95	180

## 5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1.	Раздел 1. Теоретические проблемы социальной квалиметрии в области социальной работы	<p><b>Лекция 1.</b> Место социальной квалиметрии в системе социологического знания. Социальная квалиметрия как научное знание. Социальная квалиметрия в системе сценки качества социальных услуг.</p> <p><b>Лекция 2.</b> Основные понятия социальной квалиметрии. Значение социальной квалиметрии в решении проблемы качества жизни.</p>	2  2
2.	Раздел 2. Теории и методы оценивания уровня качества социальных услуг.	<p><b>Лекция 3.</b> Квалиметрия качества: система анализа качества продукта; показатели качества; методы оценки уровня качества продукта; алгоритм оценки качества продукта.</p> <p><b>Лекция 4.</b> Функции оценки, основные понятия и подходы в квалиметрии. Значение оценки процесса и результата социального обслуживания.</p> <p><b>Лекция 5.</b> Понятие качества, результативности и эффективности. Проблемы и перспективы оценки результативности. Виды оценок качества социального обслуживания.</p> <p><b>Лекция 6.</b> Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания.</p>	2  2  2  2
3.	Раздел 3. Стандартизация социальных услуг	<p><b>Лекция 7.</b> Понятие стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая основа стандартизации социальных услуг.</p> <p><b>Лекция 8.</b> ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Система стандартов социальных услуг на федеральном и региональном уровнях.</p> <p><b>Лекция 9.</b> Структура национальных стандартов в области социального обслуживания: теоретико-методологические основы стандартизации социальных услуг.</p> <p><b>Лекция 10.</b> Стандарты, регламентирующие деятельность социальных служб. Стандарты, устанавливающие правила и порядок контроля качества социального обслуживания. Специфика региональных стандартов социального обслуживания.</p>	2  2  2  2
4.	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг	<p><b>Лекция 11.</b> Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания. SWOT-анализ как оценочно аналитический метод оценки деятельности центра социального обслуживания.</p> <p><b>Лекция 12.</b> Карта оценки направлений деятельности социального учреждения как метод повышения его эффективности.</p> <p><b>Лекция 13.</b> Методики оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения: карта оценки деятельности структурного подразделения, факторный метод.</p>	2  2  2

		<b>Лекция 14.</b> Методы оценки качества и эффективности социальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод (начало).	2
		<b>Лекция 15.</b> Методы оценки качества и эффективности социальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод (окончание).	2
		<b>Лекция 16.</b> Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.	2
<b>Итого:</b>			<b>32</b>

## 6. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы контроля		Трудоемкость (час.)
			текущего	рубежного	
1.	Раздел 1. Теоретические проблемы социальной квалиметрии в области социальной работы	<b>Практическое занятие 1.</b> Социальная квалиметрия как научное знание. Социальная квалиметрия в системе оценки качества социальных услуг.	Устный опрос	Тестовый контроль	4
		<b>Практическое занятие 2.</b> Основные понятия социальной квалиметрии. Значение социальной квалиметрии в решении проблемы качества жизни общества в целом и человека в частности.			4
2.	Раздел 2. Теории и методы оценивания уровня качества социальных услуг.	<b>Практическое занятие 3.</b> Квалиметрия качества: система анализа качества продукта; показатели качества; методы оценки уровня качества продукта; алгоритм оценки качества продукта.	Устный опрос	Тестовый контроль	4
		<b>Практическое занятие 4.</b> Функции оценки, основные понятия и подходы. Значение оценки процесса и результата социального обслуживания.			4
		<b>Практическое занятие 5.</b> Понятие качества, результативности и эффективности. Проблемы и перспективы оценки результативности. Виды оценок.			4
		<b>Практическое занятие 6.</b> Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания.			4

3.	Раздел 3. Стандартизация социальных услуг	<p><b>Практическое занятие 7.</b> Понятие стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая основа стандартизации социальных услуг. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».</p> <p><b>Практическое занятие 8.</b> Система стандартов социальных услуг на федеральном и региональном уровнях.</p> <p><b>Практическое занятие 9.</b> Структура национальных стандартов в области социального обслуживания. Специфика региональных стандартов социального обслуживания.</p>	Устный опрос	Тестовый контроль	4 4 4
4.	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг	<p><b>Практическое занятие 10.</b> Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания. SWOT-анализ как оценочно-аналитический метод оценки деятельности центра социального обслуживания.</p> <p><b>Практическое занятие 11.</b> Методики оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения: карта оценки деятельности структурного подразделения, факторный метод.</p> <p><b>Практическое занятие 12.</b> Методы оценки качества и эффективности социальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод.</p> <p><b>Практическое занятие 13.</b> Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.</p>	Устный опрос	Тестовый контроль	4 4 4 5
<b>Итого:</b>					53

**7. Лабораторный практикум  
(не предусмотрен)**

## 8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

### 8.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1.	Раздел 1. Теоретические проблемы социальной квалиметрии в области социальной работы	<b>Практическое занятие 1.</b> Подготовка домашнего задания.	7
		<b>Практическое занятие 2.</b> Подготовка к рубежному тестовому контролю.	7
2.	Раздел 2. Теории и методы оценивания уровня качества социальных услуг.	<b>Практическое занятие 3.</b> Подготовка домашнего задания.	3
		<b>Практическое занятие 4.</b> Подготовка домашнего задания.	4
		<b>Практическое занятие 5.</b> Подготовка домашнего задания.	4
		<b>Практическое занятие 6.</b> Подготовка к рубежному тестовому контролю.	4
3.	Раздел 3. Стандартизация социальных услуг	<b>Практическое занятие 7.</b> Подготовка домашнего задания.	5
		<b>Практическое занятие 8.</b> Подготовка домашнего задания.	5
		<b>Практическое занятие 9.</b> Подготовка к рубежному тестовому контролю.	5
4.	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг	<b>Практическое занятие 10.</b> Подготовка домашнего задания.	5
		<b>Практическое занятие 11.</b> Подготовка домашнего задания.	5
		<b>Практическое занятие 12.</b> Подготовка домашнего задания.	5
		<b>Практическое занятие 13.</b> Подготовка к экзамену.	36
Итого:			95

### 8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ

Не предусмотрены

### 8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

## 9. Ресурсное обеспечение

### 9.1 Основная литература

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник.	Топчий Л.В., Романычев И.С.	Изд-во: ИТК "Дашков и К", 2013. - 181 с.	25	1

### 9.2 Дополнительная литература

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни (виталистская социальная квалиметрия).	Григорьев С.И., Гусякова Л.Г., Лича М.Б.	М.: Изд-во РГСУ, 2009.	1	-
2	Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения. Электронный учебник.	Под ред. П.В. Романова и Е.Р. Ярской-Смирновой.	М.: Московский общественный научный фонд, 2007, 234 с.	1	-
3	ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг		Госстандарт России – М., 2004.	-	1
4	ГОСТ Р 53061-2008 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социаль-		Госстандарт России – М., 2009.	-	1

	ных услуг детям				
5	ГОСТ Р 53062-2008 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам		Госстандарт России – М., 2009.	-	1

### 9.3 Программное обеспечение

Операционная система Windows и пакет Microsoft Office, электронная версия рабочей программы и УМК дисциплины.

### 9.4 Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

Яндекс, Google, Rambler

Интернет-ресурсы:

Библиотека статей Elibrary // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам // <http://window.edu.ru/library>

### 9.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебный класс с партами и доской, ноутбук с операционной системой Windows и пакетом Microsoft Office.

## 10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 9,4 % от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.)
1	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг. Практическое занятие 10	Выполнение SWOT-анализа деятельности центра социального обслуживания.	4
2	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг. Практическое занятие 11	Составление карты оценки деятельности структурного подразделения	4

## **11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания**

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

## **12. Методическое обеспечение дисциплины**

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

### ***Примеры оценочных средств текущего контроля успеваемости***

#### ***Вопросы для проведения устного опроса (практическое занятие 1)***

1. Дайте понятие квалиметрии.
2. Охарактеризуйте проблемное поле квалиметрии.
3. Какова значимость квалиметрии как научной дисциплины.
4. Перечислите задачи социальной квалиметрии.
5. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные функции квалиметрии.
6. Каковы основные категории квалиметрии.
7. Каковы основные понятия квалиметрии
8. Перечислите методологические принципы квалиметрии.

#### ***Критерии оценки устного ответа***

##### ***Оценка «5»:***

1. Знание, понимание и глубокое усвоение учащимся всего объёма программного материала.
2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации.
3. Отсутствие ошибок и недочётов при воспроизведении изученного материала, при устных ответах устранение отдельных неточностей с помощью дополнительных вопросов.

##### ***Оценка «4»:***

1. Знание всего изученного программного материала.
2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи, применять полученные знания на практике.
3. Незначительные (негрубые) ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала.

##### ***Оценка «3»:***

1. Знание и усвоение материала на уровне минимальных требований программы, затруднение при самостоятельном воспроизведении, необходимость незначительной помощи преподавателя.

2. Умение работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на видоизменённые вопросы.

3. Наличие грубой ошибки, нескольких негрубых при воспроизведении изученного материала.

#### **Оценка «2»:**

1. Знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, отдельные представления об изученном материале.

2. Отсутствие умения работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на стандартные вопросы.

3. Наличие нескольких грубых ошибок, большого числа негрубых при воспроизведении изученного материала, значительное несоблюдение основных правил культуры устной речи.

### ***Примеры оценочных средств рубежного контроля успеваемости***

#### ***Тестовый контроль (раздел 1)***

**1. Квалиметрия – это \_\_\_\_\_**

*Эталон ответа: наука об измерении и количественной оценки качества всевозможных предметов и процессов, т.е. объектов реального мира*

**2. Предметом квалиметрии является оценка \_\_\_\_\_ в количественном его выражении**

*Эталон ответа: качества*

**3. Квалиметрия является составной частью квалитологии. Перечислите еще три ее составные части.**

*Эталон ответа: теория качества, метрология, теория управления качеством*

**4. Социальная квалиметрия – это теория оценки качества \_\_\_\_\_**

*Эталон ответа: социальных объектов и услуг.*

**5. Качество представляет собой наиболее \_\_\_\_\_ характеристику любого объекта.**

*Эталон ответа: наиболее объективную и обобщенную*

#### ***Критерии оценки результатов тестового контроля***

Тестовое задание оценивается по 100-бальной системе:

Отлично – более 86 баллов;

Хорошо – от 76 до 85 баллов;

Удовлетворительно – от 61 до 75 баллов;

Неудовлетворительно – менее 61 балла.

### ***Средства итогового контроля***

#### ***Перечень вопросов для подготовки к экзамену***

1. Понятие квалиметрии как научной дисциплины, ее значимость, основные функции и проблемное поле.
2. Основные категории и понятия квалиметрии, методологические принципы квалиметрии.
3. Социальная квалиметрия и основные области ее применения как научного подхода оценки качества и эффективности деятельности в социальной сфере.
4. Понятийный аппарат социальной квалиметрии и его особенности, проблемы социальной квалиметрии.
5. Социальная квалиметрия как учебная дисциплина в системе подготовки бакалавра социальной работы.
6. Дифференцированный подход в квалиметрии и сущность его применения.
7. Требования к системе качества учреждений социальной работы и социальных услуг.
8. Стандартизации как основа измерения качества социального обслуживания.
9. Сущность и специфика стандартизации в социальной сфере, проблемы стандартизации социальных услуг.
10. Взаимосвязь стандартизации социальных услуг и социальной политики государства и региона.
11. Концептуальный подход к стандартизации социальных услуг, разработка и внедрение стандартов социальных услуг.
12. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
13. Система качества учреждения социального обслуживания и ее основные задачи.
14. Национальные стандарты по регулированию системы качества социального обслуживания.
15. Основные принципы разработки и функционирования системы качества учреждения социального обслуживания.
16. Факторы формирования системы качества учреждения социального обслуживания.
17. Документационное обеспечение системы качества учреждения социального обслуживания.
18. Ресурсное обеспечение системы качества учреждения социального обслуживания.
19. Информационное взаимодействие с внешними объектами, как составляющая системы качества учреждения социального обслуживания.
20. Система менеджмента качества социального обслуживания и ее уровни.
21. Механизмы обеспечения качества социальных услуг.
22. Структурная основа системы менеджмента качества.

23. Темы контроля работы структурного подразделения центра социального обслуживания.

24. Критерии, показатели и методы оценки качества работы структурных подразделений ЦСО и отдельных специалистов.

25. Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания.

26. Сущность SWOT-анализа как оценочно аналитического метода оценки деятельности центра социального обслуживания.

27. Карта оценки направлений деятельности социального учреждения как метод повышения его эффективности.

28. Методики оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения.

29. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг.

30. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.

### ***Методические рекомендации по подготовке и проведению экзамена***

На экзамен выносятся материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Экзамен проводится в устной форме. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня экзаменационных вопросов, доведенного до сведения студентов накануне экзаменационной сессии.

Результат экзамена выражается оценками – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если студент показал глубокое и полное знание материала учебной дисциплины, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой учебной дисциплины.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший полное знание основного материала учебной дисциплины, знание основной литературы и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, показавший при ответе на экзамене знание основных положений учебной дисциплины, допустивший отдельные погрешности и сумевший устранить их с помощью преподавателя, знакомый с основной литературой, рекомендованной рабочей программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если при ответе выявились существенные пробелы в знании основных положений учебной дисциплины, неумение студента даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета.

