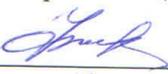


федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общей психологии и социальной работы

СОГЛАСОВАНО
Проректор по учебно-
методической работе и связям с об-
щественностью
профессор Т.А. Федорина


« 08 » 02 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ЦКМС, первый про-
ректор - проректор по учебно-
Воспитательной и социальной работе
профессор Ю.В. Щукин


« 08 » 02 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Шифр дисциплины Б.1ВДВ3

Рекомендуется для направления подготовки
по специальности «Социальная работа» (39.03.02)

Квалификация выпускника «бакалавр»

Факультет медицинской психологии

Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета медицинской
психологии
Доцент Е.В. Захарова

« 02 » 02 2017 г.

СОГЛАСОВАНО
Председатель методической
комиссии по специальности
«социальная работа»
Профессор О.С. Ковшова

« 02 » 02 2017 г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании ка-
федры (протокол № 8, « 02 »
02 2017)
Заведующий кафедрой
доцент Е.В. Захарова

« 02 » 02 2017 г.

Самара 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 8 от 12 января 2016 г.

Составитель:

Ассистент кафедры общей психологии социальной работы СамГМУ
М.В. Аборина

Рецензенты:

Заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы Самарского государственного университета, д.п.н., профессор Л.В. Куриленко
Доцент кафедры теории и технологии социальной работы Самарского университета, к.пед.н., магистр клинической психологии А.Ш. Галимова.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Психолого-педагогические технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения» является формирование и развитие представлений будущих специалистов о психолого-педагогических технологиях социальной работы в учреждениях здравоохранения, а также умений использовать полученные знания на практике.

При этом **задачами** дисциплины являются:

- дать студенту углублённое представление об основных психологических теориях и их влиянии на психосоциальную практику;
- познакомить студентов с основными этапами развития психосоциальной практики в социальной работе;
- познакомить студентов со спецификой консультирования в психосоциальной практике;
- дать студенту необходимый набор знаний о психолого-педагогических особенностях социальной работы в учреждениях здравоохранения;
- дать студенту необходимый набор знаний о социальной работе с группой как методе психолого-педагогической помощи;
- изучить психолого-педагогические технологии социальной работы используемые в учреждениях здравоохранения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

ОПК-6 - способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

ОПК-8 - способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания";

ПК-16 - готовность к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные психологические теории;
- основные этапы развития психосоциальной практики;
- специфику индивидуальной социальной работы;
- специфику групповой социальной работы.

Уметь:

- применять психолого-педагогические технологии в индивиду-

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества часов и видов занятий:

4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	Психологическая теория и практика в социальной работе	Психодинамический подход, поведенческий подход, экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной теории и практике. Диагностическая и функциональная школа в социальной работе, теория и практика психосоциальной работы, поведенческий подход в практике социальной работы.	ОПК-6 ОПК-8 ПК-16
2.	Индивидуальное консультирование в социальной работе	Общая модель психосоциальной индивидуальной работы, теория и практика консультирования в помогающих профессиях, взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.	ОПК-6 ОПК-8 ПК-16
3.	Психосоциальная работа с группой.	История становления социальной работы с группой, общая модель психосоциальной работы с группой, организация практической психосоциальной работы. Основные модели социальной работы с различными группами.	ОПК-6 ОПК-8 ПК-16

4.2. Разделы дисциплин и трудоемкость по видам учебных занятий занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы						часов
		Лекц., час	Практ. зан., час	Сем.	Лаб. зан.	СРС, час	СРС, час	
1.	Психологическая теория и практика в социальной работе	4	14	-	-	20		38
2.	Индивидуальное консультирование в социальной работе	6	18	-	-	28		52
3.	Психосоциальная работа с группой.	6	20			28		54
4.	Экзамен						36	36
Всего часов		16	52	-	-	76	36	180

5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)	
1.	Психологическая теория и практика в социальной работе	Лекция 1. Основные психологические теории и их влияние на психодиагностическую практику.	1	
		Лекция 2. Диагностическая и функциональная школа социальной работы.	2	
		Лекция 3. Развитие психосоциальной практики в социальной работе.	1	
2.	Индивидуальное консультирование в социальной работе	Лекция 4. Общая модель психосоциальной индивидуальной работы, теория и практика консультирования в помогающих профессиях.	4	
		Лекция 5. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.	2	
3.	Психосоциальная работа с группой.	Лекция 6. История становления социальной работы с группой, общая модель психосоциальной работы с группой.	2	
		Лекция 7. Организация практической психосоциальной работы с группой.	2	
		Лекция 8. Основные модели социальной работы с различными группами.	2	
Итого:			16	

6. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы контроля		Трудоемкость (час.)
			текущего	рубежного	
1.	Психологическая теория и практика в социальной работе	ПЗ 1. Основные психологические теории и их влияние на психодиагностическую практику.			4
		ПЗ 2. Диагностическая и функциональная школа социальной работы.	Тестовый контроль	Тестовый контроль	4
		ПЗ 3. Развитие психосоциальной практики в социальной работе.			6

2.	Индивидуальное консультирование в социальной работе	ПЗ 4.Общая модель индивидуальной работы. ПЗ 5.Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе. ПЗ 6.Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. ПЗ 7.Консультирование и психотерапия ПЗ 8. Цели и задачи консультативной работы ПЗ 9. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы. ПЗ 10. Консультативные навыки в повседневной профессиональной деятельности	Тестовый контроль	Тестовый контроль	2 2 2 4 2 2 2 4
3.	Психосоциальная работа с группой	ПЗ 11. Оформление социальной работы с группой как общественной формы психосоциальной практики ПЗ 12. Развитие социальной работы с группой в конце XX века ПЗ 13. Общая модель психосоциальной работы с группой ПЗ 14. Организация практической психосоциальной работы ПЗ 15. Основные модели социальной работы с группой ПЗ 16. Психосоциальная групповая практика с различными группами населения ПЗ 17. Психосоциальная групповая практика с различными группами населения	Тестовый контроль, проблемные ситуации	Тестовый контроль	2 2 2 4 4 4 2
Итого:					52

7. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

8.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1.	Психологическая теория и практика в социальной работе	Практическое занятие 1. Подготовка к рубежному тестовому контролю.	4
		Практическое занятие 2. Подготовка домашнего задания.	8
		Практическое занятие 3. Подготовка к рубежному тестовому контролю.	8

2.	Индивидуальное консультирование в социальной работе	Практическое занятие 4. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 5. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 6. Подготовка к рубежному тестовому контролю.	4
		Практическое занятие 7. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 8. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 9. Подготовка к зачету.	4
		Практическое занятие 10. Подготовка домашнего задания.	4
3.	Психосоциальная работа с группой	Практическое занятие 11. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 12. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 13. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 14. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 15. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 16. Подготовка домашнего задания.	4
		Практическое занятие 17. Подготовка домашнего задания.	4
Экзамен		Подготовка к экзамену	36
Итого:			57

8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ

Не предусмотрены

8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

9. Ресурсное обеспечение

9.1 Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики	Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю.	М.: Академия, 2002	20	1

9.2 Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Психологическое консультирование	Слабинский В.Ю.	Владивосток: ТИ-ДОТ ДВГУ, 2003. http://window.edu.ru/resource/022/41022	-	1
2.	Технологии разрешения социально-психологических проблем развития детей "группы риска"	Алексеева Е.В., Ермакова Н.Г., Зверева С.В.	СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008 http://window.edu.ru/resource/279/64279	-	1
3.	Когнитивно-бихевиоральный подход в психотерапии и консультировании: Хрестоматия	Сост. Т.В. Власова. -	Владивосток: Гуманитарный ин-т МГУ, 2002. http://window.edu.ru/resource/613/61613	-	1
4.	Психология социальной работы	Кулебякин Е.В.	Владивосток, 2004.	-	1
5.	Психология социальной работы	Александрова О.Н. и др.	СПб.: Питер, 2002.	-	1

9.3 Программное обеспечение

Операционная система Windows и пакет Microsoft Office, электронная версия рабочей программы и УМК дисциплины.

9.4 Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

Яндекс, Google, Rambler

Интернет-ресурсы:

Библиотека статей Elibrary // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам // <http://window.edu.ru/library>

9.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебный класс с партами и доской, ноутбук с операционной системой Windows и пакетом Microsoft Office.

10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 3% от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.)
1	Раздел 2. Индивидуальное консультирование в социальной работе	Практическое занятие 10. Отработка студентами консультативных навыков работы в повседневной профессиональной деятельности с помощью обучающей ролевой игры.	2,0

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

Процедура проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация - форма контроля успеваемости обучающихся, проводимая университетом в целях оценивания качества освоения образовательных программ обучающимися. Экзамен - вид промежуточной аттестации, предназначенный для проверки полученных обучающимися теоретических знаний, умений и практических навыков по дисциплине. Экзамены проводятся в конце семестра по всей дисциплине или её части, с целью оценить результаты работы студента по изучению дисциплины за семестр. Экзамены принимаются преподавателями, которым разрешено чтение лекций и

допущенных с разрешения декана. Экзамены проводятся в устной форме по билетам. Экзаменатору предоставляется право задавать студенту дополнительные вопросы, не входящие в билет, в пределах программы дисциплины.

Результаты экзаменов и дифференцированных зачетов определяются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Положительные оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») заносятся в экзаменационную ведомость лист и в зачётную книжку студента. Неудовлетворительные оценки («неудовлетворительно») заносятся только в экзаменационную ведомость.

Итоговый контроль

Экзаменационные вопросы

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.
2. Ценности и принципы в индивидуальной работе.
3. Контракт как составная часть индивидуальной социальной работы.
4. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
5. Проблемы соотношения консультирования и социальной работы.
6. Клиент и методы помощи.
7. Виды помогающих стратегий консультирования в социальной работе.
8. Основные виды консультирования.
9. Консультирование и психологический процесс.
10. Консультирование и психотерапия.
11. Основные различия между консультированием и психотерапией.
12. Основные подходы к целеполаганию в консультировании.
13. Типология консультативной помощи.
14. Психоаналитические и психодинамические модели технологий в социальной работе.
15. Поведенческая модель технологии в социальной работе.
16. Экзистенциально-гуманистическая психология в психосоциальной практике.
17. Эkleктический подход.
18. Общая модель консультирования.
19. Основные профессиональные компетенции консультанта.
20. Психосоциальное консультирование в психосоциальной практике.
21. Особенности проблемно-ориентировочного подхода.
22. Психосоциальное семейное консультирование.
23. Этические принципы социальной работы с группой.
24. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии.
25. Организационные стратегии работы группы.
26. Метод социально-психологической помощи социально-психологический тренинг и ауто тренинг, деловая игра и др.

27. Психосоциальная работа в практике социального обслуживания.
28. Психосоциальные особенности социальной работы с больными инвалидами.
29. Психосоциальная работа с различными возрастными группами
30. Феномен принятия в психологии консультативного процесса.

Примеры экзаменационных билетов

Билет 1

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.
2. Экзистенциально-гуманистическая психология в психосоциальной практике.

Критерии оценки устных ответов:

«Отлично»:

1. Знание, понимание и глубокое усвоение учащимся всего объёма программного материала.
2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи.
3. Отсутствие ошибок и недочётов при воспроизведении изученного материала, при устных ответах устранение отдельных неточностей с помощью дополнительных вопросов.

«Хорошо»:

1. Знание всего изученного программного материала.
2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи, применять полученные знания на практике.
3. Незначительные (негрубые) ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала.

«Удовлетворительно»:

1. Знание и усвоение материала на уровне минимальных требований программы, затруднение при самостоятельном воспроизведении, необходимость незначительной помощи преподавателя.
2. Умение работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на видоизменённые вопросы.
3. Наличие грубой ошибки, нескольких негрубых при воспроизведении изученного материала.

«Неудовлетворительно»:

1. Знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, отдельные представления об изученном материале.
2. Отсутствие умения работать на уровне воспроизведения, затруднения

при ответах на стандартные вопросы.

3. Наличие нескольких грубых ошибок, большого числа негрубых при воспроизведении изученного материала, значительное несоблюдение основных правил культуры устной речи.

Пример проблемной ситуации

Вам как работнику социальной службы организации предлагается выполнить новый кодекс поведения с подчиненными. От Вас требуется:

- сообщить подчиненным ваше имя и как они могут контактировать с вами;
- выслушать рассказы подчиненных о своих проблемах;
- запрашивать согласие подчиненных на изучение проблем, а также их согласие на оказание помощи по их решению;
- предоставлять подопечным всю информацию, касающуюся их выбора принятия вами вашего решения.

Каким образом этот «кодекс» будет управлять права человека в лице ваших подчиненных.

Критерии оценки проблемной ситуации:

«Отлично» – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; последовательное;

«Хорошо» – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий;

«Удовлетворительно» – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией возможен при наводящих вопросах педагога;

«Неудовлетворительно» – неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации

12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

Примеры оценочных средств текущего контроля успеваемости

Тестовый контроль (практическое занятие 1)

Пр.занятие 1. Основные психологические теории и их влияние на психодиагностическую практику.

Выберите правильные варианты ответов

1. В психодиагностическом подходе большое значение как источнику формирования различных травм и невротозов уделяется:

- а) детству;
- б) отрочеству;
- в) юности.

Эталон ответа: детству.

2. Психоаналитические теории оценивают социальное функционирование человека исходя из функционирования:

- а) Ид;
- б) Эго;
- в) Супер-Эго.

Эталон ответа: Супер-Эго.

Критерии оценки тестового контроля:

Для осуществления промежуточного контроля после прохождения каждого раздела используется тестовый контроль, оцениваемый по 100-балльной шкале.

«5» - более 85% правильных ответов;

«4» - от 75 до 85% правильных ответов;

«3» - от 60 до 75% правильных ответов;

«2» - менее 60% правильных ответов.

При получении менее 60 баллов раздел подлежит повторному изучению и сдаче тестового контроля.

Пример проблемной ситуации (практическое задание)

Вы являетесь социальным работником муниципального проекта, касающегося детей, многие из которых были брошены родителями или бежали из приютов. Сотрудники полиции сообщают вам, что им приказано принять меры в отношении этих детей. Что вы говорите сотрудникам полиции и детям? Какие другие меры вы предпримите?

Критерии оценки проблемной ситуации:

«Отлично» – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; последовательное;

«Хорошо» – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий;

«Удовлетворительно» – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией возможен при наводящих вопросах педагога;

«Неудовлетворительно» – неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации.

Рубежный контроль

Примеры оценочных средств рубежного контроля успеваемости

Тестовый контроль (раздел 2)

1. Метод индивидуальной социальной работы осуществляется в ситуации:

- А) «один-на-один»;
- Б) «профессионал-личность»;
- В) «личность-в-ситуации».

Эталон ответа: «один-на-один».

2. Понятие «случай» менее употребителен в научной литературе, начиная с 60-х гг. XX в.:

- А) в Германии;
- Б) в Британии;
- В) в США.

Эталон ответа: США.

3. Вмешательство – это _____

Эталон ответа: Вмешательство – последовательность шагов или плана действий со стороны социального работника или другого сотрудника социальной службы, которые он осуществляет при участии клиента или от его имени.

Критерии оценки тестового контроля:

Для осуществления промежуточного контроля после прохождения каждого раздела используется тестовый контроль, оцениваемый по 100-балльной шкале.

- «5» - более 85% правильных ответов;
- «4» - от 75 до 85% правильных ответов;
- «3» - от 60 до 75% правильных ответов;
- «2» - менее 60% правильных ответов.

При получении менее 60 баллов раздел подлежит повторному изучению и сдаче тестового контроля.

Аннотация
к рабочей программе по дисциплине
«Психолого-педагогические технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения»

Направление подготовки (специальность) «Социальная работа» (39.03.02)
 Уровень высшего образования - высшее профессиональное образование
 Квалификация (степень) выпускника - «бакалавр»
 Факультет медицинской психологии
 Форма обучения очная

Трудоемкость (зачетные единицы; часы)	5 з.е. (180 часа)
Цель дисциплины	Формирование и развитие представлений будущих специалистов о психолого-педагогических технологиях социальной работы в учреждениях здравоохранения, а также умений использовать полученные знания на практике.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Психолого-педагогические технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения» является дисциплиной по выбору.
Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины	«Психолого-педагогические технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения» основывается на знаниях и представлениях студентов, полученных в результате освоения следующей дисциплине «Инновационные формы и методы социальной работы в учреждениях здравоохранения».
Обеспечиваемые (последующие) дисциплины	На базе данной дисциплины основывается изучение последующих дисциплин профессионального цикла: «Конфликтология в социальной работе», «Психология», «Социальная психология», «Психология социальной работы».
Формируемые компетенции	ОПК-6 ОПК-8 ПК-16
Результаты освоения дисциплины	Знать: - основные психологические

	<p>теории;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы развития психосоциальной практики; - специфику индивидуальной социальной работы; - специфику групповой социальной работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять психолого-педагогические технологии в индивидуальном социальном консультировании в учреждениях здравоохранения; - применять психолого-педагогические технологии социальной работы в групповой социальной работе; - применять психолого-педагогические технологии в социальном консультировании различных групп населения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - научной психолого-педагогической терминологией; - основными методами психолого-педагогического консультирования в сфере социальной работы.
Основные разделы дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая теория и практика в социальной работе 2. Индивидуальное консультирование в социальной работе 3. Психосоциальная работа с группой.
Виды учебной работы	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента
Используемые инновационные (активные и интерактивные) методы обучения	Практическое занятие с использованием обучающей «Ролевой игры»
Формы текущего (рубежного) контроля	Тестовый контроль, проблемные ситуации
Форма промежуточной аттестации	Экзамен