

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общей психологии и социальной работы

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-
методической работе и связям
с общественностью
профессор Т.А. Федорина

« 17 » 04 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ЦКМС
Первый проректор - проректор по
учебно-воспитательной
и социальной работе
профессор Ю.В. Шукин

« 19 » 04 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Шифр дисциплины Б. 1 В. ДВ 7

Рекомендуется по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

Уровень высшего образования Бакалавриат

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Факультет медицинской психологии

Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета медицинской
психологии
доцент
Е.В. Захарова

« 02 » 02 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель методической,
комиссии по специальности
профессор
О.С. Ковшова

« 02 » 02 2017 г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании ка-
федры (протокол № 4, « 02 »

02 2017)
Заведующий кафедрой
доцент Е.В. Захарова

« 02 » 02 2017 г.

Самара 2017

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общей психологии и социальной работы

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-
методической работе и связям
с общественностью
профессор Т.А. Федорина

«___» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ЦКМС
Первый проректор - проректор по
учебно-воспитательной
и социальной работе
профессор Ю.В. Щукин

«___» _____ 20__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Шифр дисциплины Б. 1 В. ДВ 7

Рекомендуется по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

Уровень высшего образования Бакалавриат

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Факультет медицинской психологии

Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета медицинской
психологии
доцент
Е.В. Захарова

«___» _____ 20__ г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель методической
комиссии по специальности
профессор
О.С. Ковшова

«___» _____ 20__ г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании ка-
федры (протокол № __, «___»
_____ 2017)
Заведующий кафедрой
доцент Е.В. Захарова

«___» _____ 20__ г.

Самара 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 8 от 12 января 2016 г.

Составитель:

Доцент кафедры общей психологии и социальной работы СамГМУ
А.Ш. Галимова

Старший преподаватель кафедры общей психологии и социальной работы
СамГМУ Е.Г. Фильштинская

Рецензенты:

Заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы Самарского государственного университета, д.п.н., профессор Куриленко Л.В.

Доцент кафедры теории и технологии социальной работы Самарского университета, к.пед.н., магистр клинической психологии А.Ш. Галимова.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель освоения учебной дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» - сформировать у студентов профессиональную компетентность в области теории и практики социального консультирования.

При этом **задачами** дисциплины являются:

1. Способствовать усвоению основных понятий в сфере социального консультирования.
2. Обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического разделов социального консультирования.
3. Обеспечить практическое ознакомление студентов с основными принципами и теоретическими положениями консультирования в социальной работе.
4. Способствовать формированию владения основными техниками и процедурой консультирования.
5. Способствовать повышению уровня компетентности студентов в вопросах, находящихся в ведении смежных специалистов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

- способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен:

а) знать:

- содержание и различие понятий «социальное консультирование», «психологическое консультирование», «юридическое консультирование»;
- принципы и теоретические положения социального консультирования;
- границы применения социального консультирования.

б) уметь:

- анализировать и оценивать проблемы клиентов социальных служб в рамках консультирования;
- рефлексировать собственную профессиональную готовность к проведению консультаций.

в) владеть:

- навыками профессионального социального консультирования клиентов социальных служб.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Основы консультирования в социальной работе» является дисциплиной по выбору в перечне дисциплин базовой части и основывается на знаниях и представлениях студентов, полученных в результате освоения следующих дисциплин: «Психология», «Введение в специальность», «Теория социальной работы», «Правовое обеспечение социальной работы», «Экономические основы социальной работы». Данная дисциплина в сочетании с другими базовыми дисциплинами является основой дисциплин «Конфликтология в социальной работе», «Деонтология социальной работы», «Социальная защита в системе здравоохранения», «Социальные технологии в работе медико-социального эксперта», а также производственная и преддипломная практики.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:	-	-
Лекции	-	-
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	72	72
В том числе:	-	-
Реферат	20	20
Подготовка к занятиям	52	52
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет
Общая трудоемкость	час	108
	зач. ед.	3

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества часов и видов занятий:

4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1	Раздел 1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе	Определение социального и других видов консультирования. Цели социального консультирования. Психодинамический, экзистенциально-гуманистический, поведенческий подходы в консультировании клиентов социальных служб. Этика социального консультирования. Принципы в консультировании. Нормативные требования к ведению консультирования в социальной работе.	ПК-3
2	Раздел 2. Требования к консультанту	Профессиональная подготовка консультанта. Требования к личности консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Эффективный консультант. Система ценностей консультанта.	ПК-3
3	Раздел 3. Консультативный контакт.	Консультативный контакт: определение, отличительные характеристики. Формирование доверительных отношений консультанта с клиентом. Навыки поддержания консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании.	ПК-3
4	Раздел 4. Процесс консультирования в социальной работе	Выявление запроса клиента. Социальная диагностика и анализ проблемы. Постановка целей консультации, заключение контракта. Определение стратегии и плана действий. Осуществление запланированных действий и их оценка. Формулирование рекомендаций.	ПК-3
5	Раздел 5. Особенности консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий	Социальное консультирование безработной молодежи; пожилых людей; многодетных семей; клиентов с психосоматическими расстройствами, агрессивным поведением, клиентов с проблемами химической зависимости, жертв насилия.	ПК-3

4.2. Разделы дисциплин и трудоемкость по видам учебных занятий занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы					Всего часов
		Лекц., час	Практ. Зан., час	Сем.	Лаб. Зан.	СРС, час	
1.	Раздел 1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе.	-	4	-	-	5	9
2.	Раздел 2. Требования к консультанту.	-	4	-	-	5	9
3.	Раздел 3. Консультативный контакт.	-	8	-	-	10	18
4.	Раздел 4. Процесс консультирования в социальной работе.	-	8	-	-	10	18
5.	Раздел 5. Особенности консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий.	-	12			42	54
Всего часов		-	36	-	-	72	108

5. Тематический план лекций

Не предусмотрено

6. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы контроля		Трудоемкость (час.)
			текущего	рубежного	
1.	Раздел 1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе.	Практическое занятие 1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе.	Устный опрос	Тестовый контроль	4
2.	Раздел 2. Требования к консультанту.	Практическое занятие 2. Роль и место консультанта в консультировании.	Устный опрос	Контрольная работа	4
3.	Раздел 3. Консультативный контакт.	Практическое занятие 3. Консультативный контакт и его характеристики.	Устный опрос	Контрольная работа	4
		Практическое занятие 4. Перенос и контрперенос в консультировании.			4

4.	Раздел 4. Процесс консультирования в социальной работе.	Практическое занятие 5. Формулировка проблемы и определение целей консультации. Практическое занятие 6. Оценка результатов консультирования. Формулировка рекомендаций.	Устный опрос	Контрольная работа	4 4
5.	Раздел 5. Особенности консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий.	Практическое занятие 7. Социальное консультирование безработной молодежи. Социальное консультирование многодетных семей. Практическое занятие 8. Социальное консультирование пожилых людей. Практическое занятие 9. Особенности консультирования клиентов с агрессивным поведением, клиентов с проблемами зависимости от ПАВ, жертв насилия.	Контрольная работа	Тестовый контроль	4 4 4
Итого:					36

7. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

8.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1.	Раздел 1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе.	Практическое занятие 1. Подготовка домашнего задания. Подготовка к рубежному тестовому контролю.	5
2.	Раздел 2. Требования к консультанту.	Практическое занятие 2. Подготовка домашнего задания. Подготовка к рубежному тестовому контролю.	5
3.	Раздел 3. Консультативный контакт.	Практическое занятие 3. Подготовка домашнего задания.	5
		Практическое занятие 4. Подготовка к рубежному тестовому контролю.	5
4.	Раздел 4. Процесс консультирования в социальной работе.	Практическое занятие 5. Подготовка домашнего задания.	5
		Практическое занятие 6. Подготовка к рубежному тестовому контролю.	5
5.	Раздел 5. Особенности консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий.	Практическое занятие 7. Подготовка домашнего задания.	5
		Практическое занятие 8. Подготовка домашнего задания.	5
		Практическое занятие 9. Подготовка к зачету.	32

Итого:

72

8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ

Не предусмотрены

8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

9. Ресурсное обеспечение

9.1 Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1	Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для бакалавров	М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро.	М. : Юрайт, 2013. - 390 с.	25	1
2	Психология социальной работы: учебник для студентов высш. проф. образ.	Сафонова Л. В.	М.: Академия, 2012. - 255 с.	25	1

9.2 Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	Психологическое консультирование: Учеб. пособие для студентов вузов.	Пахальян В. Э.	СПб : Питер, 2006. - 252с.	5	-
2	Психологическое консультирование в работе школьного психолога: учеб. пособие для студентов вузов.	Серебрякова К. А.	М.: Академия, 2010. - 285 с.	3	-

9.3 Программное обеспечение

Операционная система Windows и пакет Microsoft Office, электронная версия рабочей программы и УМК дисциплины.

9.4 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Яндекс, Google, Rambler

Интернет-ресурсы:

Библиотека статей Elibrary // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам // <http://window.edu.ru/library>

9.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебный класс с партами и доской, ноутбук с операционной системой Windows и пакетом Microsoft Office.

10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 8,3 % от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.)
1	Раздел 5. Практическое занятие 7. Социальное консультирование безработной молодежи. Социальное консультирование многодетных семей.	Разбор реальных проблемных жизненных ситуаций	1,5
2	Раздел 5. Практическое занятие 8. Социальное консультирование пожилых людей.	Разбор реальных проблемных жизненных ситуаций	1,5

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

Процедура проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация - форма контроля успеваемости обучающихся, проводимая университетом в целях оценивания качества освоения образовательных программ обучающимися. Зачет - форма промежуточной аттестации, направленная на проверку успешного усвоения студентом учебного материала лекционных курсов, практических и семинарских занятий. Зачеты студентам по изучаемым дисциплинам выставляются преподавателем, проводившим практические занятия группы на последнем занятии по результатам работы в семестре. Студенту, выполнившему все виды учебной работы в семестре, предусмотренные программой дисциплины, и успешно прошедше-

му все виды текущего и рубежного контроля успеваемости проставляется отметка «зачтено», в противном случае студенту ставится отметка «не зачтено». Зачетные ведомости закрываются на последней неделе теоретического обучения. Студенту, своевременно не получившему зачеты по болезни или другим уважительным причинам, подтвержденным документально, распоряжением декана факультета сроки получения зачетов и экзаменационная сессия могут быть продлены.

12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

Примеры оценочных средств текущего контроля успеваемости

Вопросы для устного опроса (раздел 1)

1. Перечислите принципы психодинамического подхода, релевантные для социальной работы.
2. Приведите пример переноса, который может иметь место со стороны клиента на социального работника. Какие меры профилактики переноса могут быть предприняты социальным работником?
3. Какие принципы адлеровского подхода были ассимилированы социальной работой?
4. Что такое «когнитивно-бихевиоральная социальная работа»?
5. Какие проявления иррационального мышления могут быть типичными для клиентов социальных служб?
6. Перечислите бихевиоральные методы, адекватные для целей социальной работы.
7. В каком соотношении находятся методы групповой психотерапии и группового тренинга определенных навыков?
8. Приведите примеры интегративных подходов в рамках когнитивно-бихевиоральных психотерапии и консультирования.
9. Перечислите принципы гуманистического подхода, релевантные для социальной работы.
10. Назовите основные тезисы теории К. Роджерса и их преломление в социальной работе.
11. Какие качества личности оказались больше всего подвержены изменениям в процессе личностно-центрированной психотерапии?
12. Что такое «сообщество - ориентированная» социальная работа?

Критерии оценки устного ответа

Оценка «5»:

1. Знание, понимание и глубокое усвоение учащимся всего объёма программного материала.

2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации.

3. Отсутствие ошибок и недочётов при воспроизведении изученного материала, при устных ответах устранение отдельных неточностей с помощью дополнительных вопросов.

Оценка «4»:

1. Знание всего изученного программного материала.

2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи, применять полученные знания на практике.

3. Незначительные (негрубые) ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала.

Оценка «3»:

1. Знание и усвоение материала на уровне минимальных требований программы, затруднение при самостоятельном воспроизведении, необходимость незначительной помощи преподавателя.

2. Умение работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на видоизменённые вопросы.

3. Наличие грубой ошибки, нескольких негрубых при воспроизведении изученного материала.

Оценка «2»:

1. Знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, отдельные представления об изученном материале.

2. Отсутствие умения работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на стандартные вопросы.

3. Наличие нескольких грубых ошибок, большого числа негрубых при воспроизведении изученного материала, значительное несоблюдение основных правил культуры устной речи.

Контрольная работа (раздел 5)

1. Проанализируйте какие техники в процессе консультирования использовал в данном случае К. Витакер? Один из клиентов К. Витакера рассказывает: «...Проблема в том, что мы с женой постоянно воюем».

К.В.: «И почему бы Вам не победить?»

Клиент: «Что Вы имеете в виду? Почему бы мне не победить! У нас равенство».

К.В.: «Да, но Вашу жену поддерживает ее мать».

Клиент: «Господи, только ее мать не вмешивайте в это».

К.В.: «А ее мать всегда вмешивается, когда жена воюет с Вами?»

Клиент: «Да. Но я не собирался говорить об этом, Я говорю, что мы с женой воюем».

К.В.: «Хорошо, а что Ваша мать делает, когда жена с ее матерью нападают на вас?»

Клиент: «Ну, моя мать живет в Поконо».

К.В.: «А почему вам не обратиться к ней за поддержкой? Взять и позвонить ей».

Жена клиента: «Взять и позвонить ей? Этот трус всегда ей звонит».

К.В.: «Теперь Вы видите, почему я хотел, чтобы вы все собрались у меня. Думали, я поверю, что война только у мужа с женой? Это же курам на смех! Война идет между двумя семьями. И у меня для вас новость... страшная: в этой войне никто не победит. Это как у Соединенных Штатов с Россией – вечное противостояние. Ваша жена никогда не перестанет быть ребенком своей матери. Но повзрослеть – может, и поэтому сейчас, например, она уже тридцатипятилетний ребенок своей матери, а не семилетний»...

Эталон ответа: техника конфронтации

2. Согласно основным стадиям процесса консультирования перечислите задачи консультанта на различных этапах:

- установление контакта;
- получение первичного запроса клиента;
- совместная ориентация в проблеме клиента;
- определение рабочего запроса;
- заключение контракта на консультирование;
- совместное исследование проблемы и поиск решения;
- завершение консультирования.

Эталон ответа:

-создать атмосферу безопасности и доверия, которая поможет самораскрытию клиента и дальнейшей работе с содержанием проблемы;

- понять как клиент видит проблему, как она представлена в его сознании, прояснить и уточнить запрос;

- помочь клиенту высказаться, снизить эмоциональное напряжение, внимательно выслушать клиента и вместе с ним прояснить недостоющую информацию о ситуации;

- помочь клиенту сформулировать цель консультирования, ожидаемый результат, исходя из имеющейся информации о ситуации;
- оговорить с клиентом все условия и содержание дальнейшей работы, отношений в процессе консультирования;
- исследование совместно с клиентом факторов, мешающих эффективному поведению, анализ проблемных ситуаций, влияющих на клиента и поиск решения;
- помочь клиенту подвести итоги проделанной работы и оценить полученный результат, найденное решение, а также выйти из контакта, завершив отношения с клиентом.

3. Выделите преимущества консультирования по телефону.

Эталон ответа:

- большая доступность, большая возможность повторных обращений, в том числе из др. городов;
- большая анонимность, конфиденциальность;
- экстренность, своевременность оказания помощи;
- специалист и клиент меньше тревожатся;
- значительно легче решается проблема разграничения личных и профессиональных отношений, что обеспечивает большую искренность и смысловую насыщенность общения
- телефон доверия – это не только средство консультирования, но и форма социальной работы. Сюда обращаются за эмоциональной поддержкой те, кому некуда больше обратиться.
- телефон доверия в обществе выполняет просветительские функции;
- это адекватная форма вывода людей из кризисных состояний.

Критерии оценки контрольной работы

Оценка «5»: расширенный аргументированный ответ с использованием специальной терминологии.

Оценка «4»: полный аргументированный ответ с использованием специальной терминологии.

Оценка «3»: неполный ответ, трудности с аргументацией и использованием специальной терминологии.

Оценка «2»: неудовлетворительный ответ, отсутствие знаний по проверяемому материалу.

Примеры оценочных средств рубежного контроля успеваемости

Тестовый контроль (раздел 1)

1. Дайте определение

Социальное консультирование - _____

Эталон ответа: это оказание профессиональной помощи человеку (группе людей, семье) посредством организации взаимодействия консультанта и клиента, построенного на базе научно обоснованных, концептуальных и про-

цессуальных моделей, при котором происходит трансформация трудной ситуации клиента и усиление его способности к развитию и осознанному выбору.

2. Вставьте пропущенные слова

Консультирование ориентировано на клинически здоровую личность; это люди, имеющие в повседневной жизни _____, жалобы, а также люди, чувствующие себя хорошо, однако ставящие перед собой цель _____.

Эталон ответа: психологические трудности и проблемы, личностного развития.

3. Дайте определение

Этика—это _____

Эталон ответа: учение о морали как одной из форм общественного сознания, ее сущности, роли, законах развития. Совокупность, система норм нравственного поведения отдельной личности или профессиональной группы.

4. Перечислите принципы консультирования _____

Эталон ответа: безоценочное отношение к клиентам, ориентация на нормы и ценности клиента, разделение ответственности, запрет на советы, конфиденциальность, разграничение профессиональных и личных отношений.

5. Соедините правильно

А. Проблемно-ориентированное консультирование.	1. Базируется на исследовании индивидуального опыта возникновения причин проблемы, нахождении способов решать эти проблемы в будущем (основано на традициях гуманистической психотерапии).
Б. Личностно-ориентированное консультирование.	2.Центрировано на поиске и активизации собственных ресурсов клиента для решения проблемы.
В. Решение-ориентированное консультирование.	3. Заключается в анализе внутренних и внешних причин проблемы с дальнейшим поиском эффективных путей ее разрешения.

Эталон ответа: А3, Б1, В2

Тестовый контроль (раздел 5)

1. Дайте определение

Консультативные отношения – это _____

Эталон ответа: особый вид межличностных отношений (отличающийся от родственных, семейных, дружеских, производственных, сексуальных) возникших между консультантом и клиентом в ситуации консультирования (в процессе консультирования).

2. Перечислите основные международные документы ЮНИСЕФ, касающихся прав детей:

- А)
- Б)
- В)

Эталон ответа: декларация прав ребенка, Конвенция ООН о правах ребенка, Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей.

3. Перечислите основные признаки созависимости:

- а)
- б)
- в)
- г)

Эталон ответа: направленность вовне, эгоцентризм, стремление жить в центре событий, чувств; доверчивость; ригидность; утрата моральных принципов.

4. Перечислите стадии переживания утраты (горя):

- а)
- б)
- в)

Эталон ответа: шок, отрицание, злора, торг, депрессия, принятие.

5. Дайте определение.

Библиотерапия – это _____

Эталон ответа: руководство для решения личных проблем через направленное чтение.

Критерии оценки результатов тестового контроля

Тестовое задание оценивается по 100-бальной системе:

Отлично – более 86 баллов;

Хорошо – от 76 до 85 баллов;

Удовлетворительно – от 61 до 75 баллов;

Неудовлетворительно – менее 61 балла.

Контрольная работа (раздел 2)

1.Опишите концепцию жизненного цикла семьи С. Минухина

Эталон ответа:

С. Минухин предлагает концепцию естественной семьи, согласно которой семья проходит несколько стадий развития, что требует от нее изменения структуры внутренней организации, и в то же время сохранения своей целостности в интересах членов семьи. Он определяет структуру семьи как «скрытый комплекс функциональных требований, способствующий организации способов взаимодействия между членами семьи». Проблемы же семьи определяются как сигнал того, что не «дисфункциональная семья», а просто семья не сумела приспособить свою организацию к одному из поворотных моментов жизни. Таким образом, разрабатывая свою концепцию, С. Минухин пришел к очень важному выводу о нормальности стресса и неизбежности кризисов в переходные периоды во всех семьях. Брак, рождение ребенка, смерть в семье – все эти перемены оказывают давление на старую модель, которая «должна породить новую».

Концептуальная схема жизненного цикла семьи

Стадии жизненного цикла семьи		Результаты переходного периода	Необходимые изменения в системе семьи
1	Уход из дома, чтобы жить отдельно	Разделение, независимость	1) Разрешить молодому человеку/девушке уйти из семьи, 2) не звать их обратно в случае очередного кризиса
2	Формирование супружеской пары	Эмоциональная вовлеченность в новую систему	1) Признание супруга(и) членом семьи; 2) восстановление равновесия во взаимоотношениях для признания права на личную жизнь.
3	Семья с маленькими детьми	Превращение семьи из 2-х человек в семью из 3-4-х человек	1) Часть пространства отдается детям; 2) полезность в новом качестве; 3) примирение с ролью бабушки/дедушки
4	Семья с детьми-подростками	Развитие гибкости, в т.ч. независимости взглядов и поведения, в т.ч. сексуального поведения у молодых членов семьи; поддержание их авторитета	1) Признание ценности перемен, инициированных молодыми членами семьи; 2) признание борьбы за свои позиции, споров и переговоров; 3) признание важности сохранения индивидуальности
5	Начало фазы «пустое гнездо»	Примирение с чередующимися уходами, приходами детей, образование новых границ вокруг супружеской пары после ухода детей	1) Договорные отношения с повзрослевшими детьми; 2) переосмысление возможностей во внешнем по отношению к семье мире: время, пространство, финансы
6	Жизнь в пожилом возрасте	Примирение с возросшей зависимостью от детей	1) Поддержание брачного или индивидуального функционирования перед лицом надвигающейся старости; 2) принятие зависимого положения престарелых; 3) привыкание к мысли о возможной потере или смерти, включая собственную смерть

2. Опишите типы контакта.

Эталон ответа: С физическими неживыми предметами окружающего мира. 2. С живыми объектами (в первую очередь клиенты). 3. С социальными полями – семьей, группами, организацией, обществом, нацией (поле представлено определенной силой воздействия на индивида). 4. С физическими полями. 5. С внутренними объектами (например, воспоминаниями, фантазиями, мысленными представлениями).

3. Охарактеризуйте консультативный альянс.

Эталон ответа: это такой аспект консультативных отношений, который позволяет сохранять эти отношения и мотивацию клиента к получению консультативной помощи при возникающих трудностях и конфликтах с одной стороны. Консультативный альянс имеет два важных фактора, способствующих созданию таких мотивационных сил как контракт и уровень доверия. Характеристики оценки качества альянса: передача ответственности клиенту за ход процесса консультирования; помощь в осознании чувств, эмоций и желаний; поддержание необходимой продолжительности и непрерывности.

Контрольная работа (раздел 3)

1. Дайте характеристику переноса и контрпереноса в консультировании.

Эталон ответа: Перенос (трансфер) в консультативных отношениях рассматривается как бессознательный процесс, в котором клиент проецирует на консультанта качества, чувства и отношения, которые могут на самом деле принадлежать другим людям и отношениям в его жизненном опыте. Затем он ведет себя так, переживает чувства или отвечает на воздействия консультанта, как будто консультант и есть этот самый другой человек. Трансфер – это перенос клиентом на консультанта собственных отношений с другими значимыми людьми. Главной характеристикой переноса является переживанием клиентом чувств по отношению к консультанту, которые в действительности обращены к другой личности. Реакции переноса чаще более вероятны по отношению к людям, которые оказываются в близких и длительных отношениях с клиентом и в схожих позициях с типом переносных отношений. Перенос может быть позитивный или негативный.

Контрперенос (контртрансфер) – противоположный переносу процесс, при котором консультант проецирует на клиента качества, чувства и отношения, принадлежащие другим отношениям в его жизни. Контрперенос – это реакция переноса у консультанта по отношению к клиенту, когда консультант реагирует на клиента так же, как на значимую личность в прошлом опыте своей жизни.

2. Какие виды переносов выделяют в консультировании.

А) родительский (материнский, отцовский)

- Б) прародительский (бабушкин, дедушкин)
- В) сиблинговый братско-сестринский (старший, младший, равный сиблинговый)
- Г) детский
- Д) идеализированный
- Е) эротизированный.

Контрольная работа (раздел 4)

В предложенном тексте выявите техники, используемые специалистом социальной работы в процессе его вхождения в семью.

«Беседа начинается с обсуждения проблемы (Таня вся в синяках после драки в семье).

С.Р. (не выделяя никого, обращается к родителям). В милиции мне сказали о том, что случилось, о Вашей проблеме, и я решила, что будет полезно встретиться со всей семьей. Когда такое часто случается в семье, каждый может сказать что-то по этому поводу. (Обращается к мальчикам). Я не знаю, как вас зовут (к младшему). Ты...

Борис. Борис.

С.Р. Борис, сколько тебе лет? Давай посмотрим...

Борис. Тринадцать.

С.Р. Тринадцать. И в какую школу ты ходишь?

Борис. В двадцать пятую.

С.Р. Таня тоже там учится?

Борис. Нет, она еще в детский сад ходит.

С.Р. Познакомь меня со своей сестренкой.

Борис. Это Таня.

С.Р. Будем знакомы, Таня. Сколько тебе лет?

Таня. В сентябре будет шесть.

С.Р. Значит, тебе почти шесть лет. Ты пойдешь в ту же школу, где учится Даша? Здравствуй, Даша (Даша сидит между Борисом и матерью).

Даша. (10 лет). Здравствуйте.

С.Р. Мне кажется, ты можешь рассказать о том, что случилось.

Даша. Ну...была драка.

С.Р. Таня, ты знаешь об этом? (Таня кивает головой).

С.Р. Понимаю. Это случилось дома? И кого же ударили? (Таня показывает на отца)...»

Эталон ответа: обсуждение, наблюдение, интервью.

Критерии оценки контрольных работ представлены выше в средствах текущего контроля.

Вопросы для проведения итогового контроля по дисциплине

1. Чем научный период в развитии социальной работы отличается от до-научного?
2. Какова роль психологии в социальной работе?
3. Чем профессиональная помощь отличается от непрофессиональной?
4. Чем убеждения (например, социальных работников) отличаются от знаний и навыков?
5. Что делает определенную область знаний и практики профессиональной для общества?
6. Какие профессиональные дилеммы могут стоять перед представителями помогающих профессий?
7. Каковы профессионально важные качества социального работника?
8. Назовите важнейшие этические правила психолога. Какие из них могут быть неосуществимы и реальной практике на сегодняшний день?
9. Какая может быть ответственность за нарушение этических правил в профессиональной деятельности?
10. Что такое «здоровые» человеческие системы?
11. Каковы преимущества и ограничения групповых форм помощи?
12. Как вы представляете себе идеальное терапевтическое сообщество?
13. Каковы основные правила и требования для дипломированных социальных работников?
14. В чем специфика функций психолога, работающего в сфере социальной работы?
15. Каковы основные направления, исторически сложившиеся в социальной работе?
16. Перечислите принципы психодинамического подхода, релевантные для социальной работы.
17. Приведите пример переноса, который может иметь место со стороны клиента на социального работника.
18. Какие принципы адлеровского подхода были ассимилированы социальной работой?
19. Что такое «когнитивно-бихевиоральная социальная работа»?
20. Какие ошибки иррационального мышления могут быть типичными для клиентов социальных служб?
21. Перечислите бихевиоральные методы, адекватные для целей социальной работы.
22. В каком соотношении находятся методы групповой психотерапии и группового тренинга определенных навыков?
23. Приведите примеры интегративных подходов в рамках когнитивно-бихевиоральной психотерапии и консультирования.

24. Перечислите принципы гуманистического подхода, релевантные для социальной работы.

25. Назовите основные тезисы теории К. Роджерса и их преломление в социальной работе.

26. Что такое «полностью функционирующая личность»?

27. Какие качества личности оказались больше всего подвержены изменениям в процессе личностно-центрированной психотерапии?

28. Что такое «сообщество - ориентированная» социальная работа?

29. Что такое «самоусиление» и почему это важно?

30. Какие меры профилактики переноса могут быть предприняты социальным работником?

Критерии оценки устных ответов представлены выше в средствах текущего контроля.

