

Аннотация
к рабочей программе по дисциплине
«Сервис медицинских услуг в сестринской практике»

Направление подготовки (специальность) 34.03.01 «Сестринское дело»

Уровень высшего образования - бакалавриата

Квалификация (степень) выпускника Академическая медицинская сестра (для лиц мужского пола- Академический медицинский брат). Преподаватель

Факультет - Институт сестринского образования

Форма обучения - очная

Трудоемкость (зачетные единицы; часы)	3 ЗЕ (108 часов)
Цель дисциплины	Овладение системными знаниями, умениями и навыками в области обеспечения квалифицированного ухода за пациентом, а также в освоении новых методов оказания сервисных услуг в практической деятельности среднего медицинского персонала.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Сервис медицинских услуг в сестринской практике» реализуется в рамках дисциплины по выбору БЛОКА 1 «Дисциплины (модули)».
Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины	«Анатомия человека», «Общая психология», «Основы сестринского дела», «Теория сестринского дела»; учебная практика: «Психология взаимодействия», учебная практика «Клиническая».
Обеспечиваемые (последующие) дисциплины	«Паллиативная помощь», «Сестринское дело при инфекционных болезнях», «Сестринское дело в хирургии», «Сестринское дело в педиатрии»; производственные практики: «Технологии профессиональной деятельности», «Клиническая», «Сестринские исследования и доказательная практика».
Формируемые компетенции	ПК-1; ПК-24
Результаты освоения дисциплины	знать: <ul style="list-style-type: none"> • основные направления сервисных услуг в сестринской практике; • ключевые составляющие медицинского сервиса; <ul style="list-style-type: none"> • нормативно-правовую документацию, регламентирующую работу ЛПО в сфере платных услуг;

	<ul style="list-style-type: none"> • особенности восприятия информации у пациентов разного возраста и с различной патологией; • понятия медицинской этики, деонтологии; • модели взаимоотношений медицинских работников с пациентом; • особенности предотвращения конфликтных ситуаций между пациентом и медицинским персоналом; • методы проведения адаптации среднего медперсонала при оказании платных медицинских услуг; • телефонный этикет. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вести разъяснительную беседу с больными и их родственниками; • обучать пациентов и их родственников уходу; • принимать решения при внезапно возникших проблемах в уходе за больным; • организовать работу медицинского персонала для обеспечения комфортного пребывания пациента в ЛПО; • организовывать мероприятия предупреждающие риски пациентов в ЛПО; организовать действия медицинского персонала в ситуации агрессии со стороны пациента. <p>владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками организации квалифицированного ухода за больными с различной патологией; • методами проведения мониторинга состояния пациента; • навыками ведения медицинской документации; • навыками организации «школ здоровья»; • методами мотивации среднего медицинского персонала на реализацию стандартов сервиса для пациентов; • организационными навыками обеспечения безопасности пациента в больничной среде.
Основные разделы дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация сервиса медицинских услуг в ЛПО 2. Роль среднего медицинского персонала в сфере оказания сервисных услуг пациентам. 3. Особенности взаимодействия в системах

	«медицинская сестра - пациент-семья пациента»
Виды учебной работы	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студента
Используемые инновационные (активные и интерактивные) методы обучения	лекция-визуализация
Формы текущего (рубежного) контроля	Тестирование, подготовка доклада
Форма промежуточной аттестации	зачет