

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Координационного Совета

04 сентября 2015 года

Ректор ГБОУ ВПО СамГМУ Минздрава России

академик РАМН, профессор

Котельников Г.П.

**Анализ 8 состояния СМК со стороны руководства в СамГМУ  
(по данным отчета начальника Управления контроля качества)**

1. Реализованы Цели в области качества в СамГМУ и на факультетах на 2014 – 2015 учебный год.
2. По результатам анализа со стороны руководства за 2013-14 учебный год были разработаны корректирующие и предупреждающие действия, мероприятия направленные на улучшение качества образовательной услуги, которые были реализованы в намеченные сроки (по всем процессам).
3. С целью реализации мероприятий, направленных на улучшение функционирования СМК в СамГМУ, управлением контроля качества (УКК) организовано проведение конкурсов «Лучший молодой преподаватель СамГМУ» и «Рейтинг кафедр» с последующим поощрением победителей со стороны администрации вуза. Запланировано повышение квалификации сотрудников УКК на октябрь 2015г.
4. Разработаны и внедрены новые «Цели» в области качества».
5. Мониторинг СМК проводится в соответствии с «Положением о мониторинге СМК».
6. За 2014 – 2015 учебный год проведено 4 заседания КСК.
7. Учтены рекомендации, сделанные в ходе предыдущего аудита.
8. Мониторинг СМК проводится в соответствии с «Положением о мониторинге СМК».
9. Проводится систематическое обучение аудиторов и уполномоченных по качеству начальником УКК и начальником отдела внутренних аудитов.
10. Систематически проводятся внутренние аудиты процессов: «Методическая деятельность», «Реализация основных образовательных программ», «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» «Лечебно-диагностическая деятельность» .
11. В свете реализации «Стратегического плана развития СМК в СамГМУ до 2017 года» продолжалось изучение удовлетворенности студентов и слушателей ИПО качеством оказания образовательных услуг; сотрудниками лаборатории электронных учебных пособий используется автоматизированная программа сбора информации по изучению требований потребителей к удовлетворенности качеством образования в вузе.
12. Проведено обучение сотрудников УКК представителями Интерсертификации ТЮФ по теме «Требования к системе менеджмента качества организации на основе новой версии международного стандарта ИСО 9001:2015».
13. Систематически проводились консультации владельцев и руководителей процессов.

## Результаты анализа СМК со стороны руководства

### Оценка пригодности СМК.

По результатам анализа функционирования СМК за период с сентября 2014 г. по июнь 2015 г.

В 2014-15 учебном году Цели СамГМУ в области качества были сформированы и реализованы в соответствии с функционированием процессов.

Цели СамГМУ в области качества выполнены:

**1. Добиться стабильно высоких значений показателей по качеству подготовки специалиста (не менее 70% сдавших на «хорошо» и «отлично» по результатам итоговой аттестации).**

Качество подготовки выпускников (5+4) по результатам итоговой аттестации составило 80% (фактическое значение), результативность - 115,24%. Лечебный – 117%, стоматологический – 100%, педиатрический – 110%, фармацевтический – 98,9%, медико-профилактический – 107%, медицинской психологии (КП) 122%, медицинской психологии (СР) -130%, ЭУЗ – 117,5%, ИСО ВПО – 116%, ИСО СПО-134%.

Проведено 4 внутривузовские олимпиады по акушерству, по терапии, хирургии, терапевтической и ортопедической стоматологии с целью повышения мотивации студентов к освоению практических навыков в условиях высокой конкуренции. На базе СамГМУ была организована III Всероссийская олимпиада по клинической фармакологии, где студенты 10 медицинских вузов соревновались в своих знаниях и умениях. Преподаватели кафедры анатомии подготовили студентов лечебного и педиатрического факультетов к участию в V олимпиаде по анатомии. Студенты стоматологического факультета принимали участие во Всероссийской студенческой стоматологической олимпиаде. Во всех олимпиадах студенты СамГМУ были призерами. Проведен ежегодный конкурс профессионального мастерства между студентами лечебного и педиатрического факультетов.

**2. Сформировать УМК по дисциплинам четвертого курса в соответствии с ФГОС ВПО и утвержденными в СамГМУ методическим требованиями.**

Разработаны рабочие программы по ФГОС ВПО: результативность - 98%, УМК дисциплин 99%. Проводились внутренние аудиты по процессу «Методическая деятельность» и оказывалась консультативная помощь ППС по данному вопросу. Разработаны предупреждающие действия.

**3. Обеспечить условия для формирования у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в ходе выполнения ими научно-исследовательской деятельности.**

Для обеспечения условий формирования у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в ходе выполнения ими научно-исследовательской деятельности были выполнены следующие мероприятия:

1. На протяжении всего 2014-2015 учебного года организована «Школа международной деятельности» для студентов, лечебного, медико-профилактического, педиатрического, стоматологического факультетов;

2. Разработаны дополнительные требования к оформлению тезисов к итоговой студенческой научной конференции.

3. Организована «Школа проектной деятельности» для студентов.

4. Разработан алгоритм действий для участия студентов в конференциях всероссийского и международного уровня.

5. Созданы базы контактов студенческих научных организаций медицинских и фармацевтических вузов России и Самарской области.

**4. Введение образовательных программ разработанных согласно ФГОС по подготовке научно - педагогических кадров в аспирантуре.**

Утверждены и введены все образовательные программы по направлениям подготовки в аспирантуре в соответствии с законом об образовании Российской Федерации и ФГОС.

**5. Обеспечить удовлетворенность студентов качеством воспитательной работы в вузе (среднее значение показателя по вузу не ниже 80%)**

Удовлетворенность студентов качеством воспитательной работы в СамГМУ составила 85,5%, превышая тем самым плановое значение на 5,5%.

Суммарное количество студентов, участвующих в культурно-массовых, спортивных мероприятиях и мероприятиях по пропаганде здорового образа жизни превысило 40 000, то есть каждый студент в среднем принимал участие в 10 различных мероприятиях. Воспитательная работа в вузе велась на кафедральном, факультетском и вузовском уровнях, а также активно функционировали спортивные кружки и спортивный клуб, студенческий культурный центр, студенческое научное общество на базе которых они имели возможность реализовывать свой творческий и научный потенциал.

**6. Обеспечить процент зачисленных на первый курс из числа учащихся медицинских классов и слушателей подготовительных курсов не менее 35%**

Процент зачисленных на первый курс из числа учащихся медицинских классов составил 61% и слушателей подготовительных курсов составил 73%.

Для достижения цели были осуществлены следующие мероприятия:

- Увеличено число источников информации в СМИ.

- Подготовлены и отпечатаны памятки абитуриенту и обновленные стенды для участия 29 ноября по 1 декабря 2014г. в выставке «Образование. Наука. Бизнес» (Экспо-Волга).

- В г. Самара 9 ноября 2014 года в 10:00 проведен День открытых дверей СамГМУ. На сайте размещено объявление о предстоящих днях открытых дверей:

- г. Ульяновск — 6 декабря 2014 года в 11:00 на базе ГБУЗ «Ульяновская областная детская клиническая больница имени политического и общественного деятеля Ю. Ф Горячева» (г. Ульяновск, ул. Радищева, 42, конференц-зал). Пенза — 13 декабря 2014 года в 11:00 на базе ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К. Р. Евграфова» (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, конференц-зал).

- Проведена экскурсия для учащихся 9-10 классов лицей «Классический» в центре молодежного инновационного творчества 25.09.2014г. (рапорт на проведение экскурсии).

- Подготовлен и размещен рекламный макет с информацией о перечне специальностей и вступительных испытаний, сроках подготовки в газете «Комсомольская правда Самара» 31.10.2014г. и 5.11.2014г. Рекламный ролик на радио «Рекорд Самара» с 22.10.2014г.- 8.11.2014г.

- Проведено организационное собрание со слушателями подготовительных курсов 12.10.2014г. (фото отчет).

- Информирование и мотивирование к обучению слушателей подготовительных курсов осуществлялось на собраниях, проводимых руководством ФДП в соответствии с планом мероприятий.

**7. Добиться стабильно высоких показателей качества интернов и ординаторов по результатам итоговой аттестации - не менее 65% успевающих на хорошо и отлично.**

Проведенные мероприятия позволили достигнуть значения показателя - 92,4%, результативности - 142%.

В рамках реализации системы непрерывного профессионального развития для интернов и ординаторов было организовано их участие в образовательных неделях совместно с министерством здравоохранения Самарской области с целью расширения научно-практической направленности в обучении специалистов. Были проведены вступительные испытания, результаты которых учитывали при реализации образовательных программ интернов и ординаторов. Проводилась промежуточная аттестация интернов направленная на выявление уровня подготовки обучаемых в течении образовательного периода

#### **8. Обеспечить условия внедрения в учебный процесс в СамГМУ программ адаптивного тестирования**

Сотрудниками лаборатории электронных учебных пособий внедрена программа адаптивного тестирования для практикующих врачей, проходящих повышение квалификации в ИПО СамГМУ, подтверждающих или повышающих категорию и выпускников медицинских вузов.

#### **9. Достичь значение показателей удовлетворенности пациентов качеством оказания лечебно - диагностической услуги не менее 65%.**

Удовлетворенность пациентов качеством оказания лечебно-диагностической услуги, по данным анкетирования составила 82,8%.

Цели в области качества были разработаны и реализованы как на уровне вуза, так и на уровне факультетов СамГМУ.

#### **Обратная связь от потребителей:**

Отсутствуют рекламации и жалобы потребителей образовательной услуги СамГМУ. Лабораторией социально-психологических исследований изучение удовлетворенности потребителей.

По заданию проректора по учебно-воспитательной и социальной работе Ю.В. Шукина проведены следующие исследования:

В 2014-2015 учебном году в СамГМУ были нижеследующие исследования удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг:

1. Удовлетворенность студентов и преподавателей организацией работы по формированию культуры здоровья и стремлению к здоровому образу жизни.
2. Удовлетворенность студентов организацией питания.
3. Удовлетворенность студентов качеством предоставляемой образовательной услуги (с определением степени значимости и степени удовлетворенности исследуемыми показателями: материально-техническое оснащение, информационное обеспечение, организация НИРС, квалификация персонала, социально-бытовая сфера, стимулирование учебной и общественной работы, воспитательная работа, учебно-методическое обеспечение, организация учебного процесса, административное управление учебным процессом).
4. Удовлетворенность студентов деятельностью преподавателей кафедр.
5. Удовлетворенность студентов качеством сайта.
6. Удовлетворенность преподавателей качеством обучения на циклах ФПКП и ПК.
7. Оценка качества работы центра практических навыков.
8. Исследование влияния общественных организаций обучающихся на качество обучения и научную активность.
9. Оценка организации самостоятельной работы студентов.

В 2014-2015 учебном году в СамГМУ были нижеследующие исследования:

- оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов;
- оценка удовлетворенности работодателей качеством программ обучения;
- оценка удовлетворенности слушателей ИПО (в рамках мониторинга процесса «Проектирование и реализация программ профессионального образования (ординатура, интернатура) и программ дополнительного профессионального образования»).
- оценка удовлетворенности пациентов качеством питания.
- оценка удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи (в рамках мониторинга МЗ РФ).

Потребитель	Уровень удовлетворенности вычисленный	Уровень удовлетворенности		Результативность	
		Базовый (предыдущий период)	план	В сравнении с предыдущим периодом	По отношению к плану
<b>Студенты факультетов:</b>					
- лечебное дело	82,2	78,4	70	105	117
- медико-профилактический	96	74	70	130	137
- педиатрический	74,6	80,1	70	93	106
- фармацевтический	89,5	84,2	70	106	128
- ВСО	95,2	89,8	70	106	136
- медицинская психология	59,4	70,2	70	84	85
- ЭУЗ	65,2	70	70	93	93
<b>Слушатели ИПО</b>					
- интерны ординаторы	92,4	69	65	133,9	142
- врачи	85,4	93	85	91,8	100,4
- преподаватели	92,5	82,4	85	112,3	108,8
Работодатели	86,4	91,5	85	94,4	101,6
Пациенты	82,8	68	65	121,7	127,4
Общая результативность:				105,9	115,2

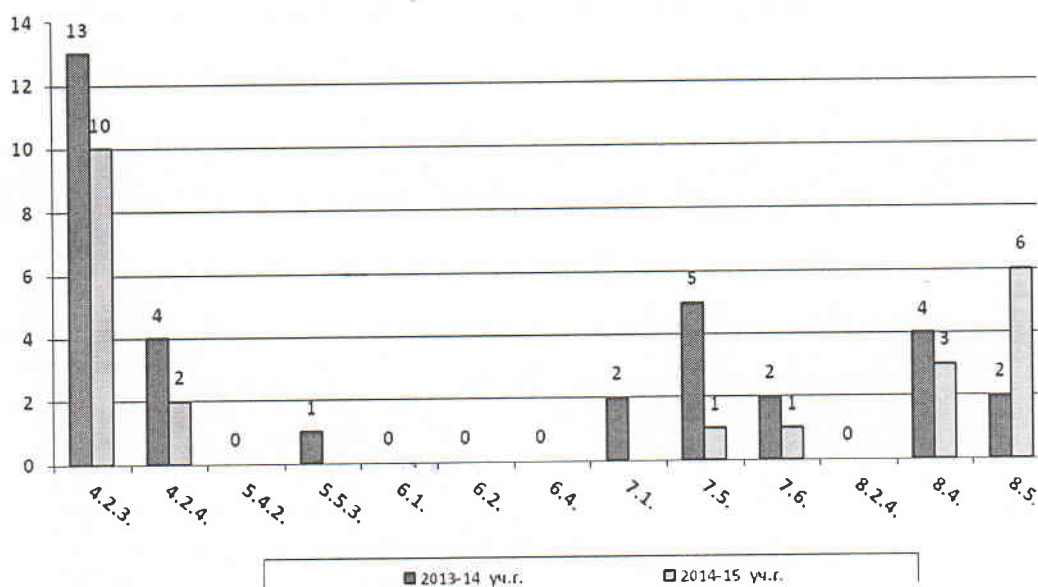
**ВЫВОД:** На основании анализа обратной связи от потребителя, отсутствия рекламаций и жалоб потребителей и результатов мониторинга «Целей СамГМУ в области качества» можно прийти к заключению о пригодности СМК.

### Оценка адекватности СМК

Всего за 2014-2015 учебный год проведено 60 внутренних аудитов (из них 40 плановых, 20 повторных).

	Осенний семестр	Весенний семестр	Всего
Кол-во плановых аудитов	22	18	40
Кол-во повторных аудитов	10	10	20
Итого	32	28	60

### Кол-во подразделений, в которых выявлены несоответствия в процессе плановых аудитов



На кафедрах проводились не только аудиты качества (соответствие деятельности кафедры пунктам стандарта ИСО), но и аудиты процессов: «Методическая деятельность» (3 кафедры), «Реализация основных образовательных программ» (7 кафедр), «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» (1 кафедра).

*Аудит процесса «Методическая деятельность»* дает возможность детально изучить качество разработанных на кафедрах рабочих программ дисциплин и учебно-методических комплексов, выявить системные ошибки в разработке методического обеспечения преподаваемых предметов.

*Аудит процесса «Реализация основных образовательных программ»* предполагает посещение лекционного или практического (семинарского) занятия и оценку качества занятия по специально разработанной матрице: анализируется нормативное обеспечение учебного занятия, осуществление целевой установки занятия, условия проведения занятия, контроль и оценка качества усвоения учебного материала, организация самостоятельной работы студентов, достижение цели занятия.

#### Оценка качества занятий

№	Кафедра	Вид занятия	Преподаватель	Общий балл	Уровень качества учебного занятия
1	Иностранных и латинского языков	ПЗ	Барбашева С.С.	51	<b>Отл</b> (интервал 54-46 баллов, тах возможное 54 балла)
2	Сестринского дела	ПЗ	Мунтян И.А.	52	<b>Отл</b> (интервал 54-46 баллов, тах возможное 54 балла)
3	Педагогики, психологии и психолингвистики	ПЗ	Моисеева О.Н.	47	<b>Отл</b> (интервал 49-42 балла, тах возможное 49 баллов)
4	Общей гигиены	ПЗ	Гаврюшин	49	<b>Отл</b>

			М.Ю.		(интервал 54-46 баллов, тах возможное 54 балла)
5	Медицинского права и биоэтики	С	Купряхин В.А.	41	<b>Хор</b> (интервал 41-34 балла, тах возможное 49 баллов)
6	Философии и культурологии	С	Иливицкая Л.Г.	41	<b>Хор</b> (интервал 41-34 балла, тах возможное 49 баллов)
7	Онкологии	ПЗ	Морятов А.А.	44	<b>Хор</b> (интервал 45-37 баллов, тах возможное – 54 балла)

Результаты плановых аудитов представлены в таблице 1 (приложение).

Результаты повторных аудитов представлены в таблице 2 (приложения).

Общая результативность СМК по результатам плановых и повторных внутренних аудитов – в таблице 3 (приложение).

Расчет вычисленной результативности представлен в таблице 4(приложение).

Во всех подразделениях несоответствия, выявленные в ходе плановых аудитов, устраняются через систему корректирующих действий. Корректирующие действия, разработанные и реализованные в подразделениях с целью устранения несоответствий, выявленных в результате внутренних аудитов и самоанализа, представлены в таблице 5 (приложение). Анализ тематики корректирующих, предупреждающих действий и улучшений представлен в таблице 6 (приложение).

**ВЫВОД:** на основании анализа результатов внутренних аудитов и отсутствия изменений, которые могли бы повлиять на целостность системы СМК, можно сделать заключение об **адекватности** СМК.

### Оценка результативности СМК.

Анализ функционирования процессов в течение 2014-2015 уч. года показал результативность процессов:

#### Процесс «Реализация основных образовательных программ»

Наименование показателя	2014 – 2015 учебный год		
	Фактическое значение показателя, %	Плановое значение показателя, %	Результативность, %
1. Качество подготовки выпускников (5+4) по результатам итоговой аттестации, %	80	70	115,24
2. Качество подготовки студентов (по итогам сессии), %	57,5	45	128
	57,3		124
3. Доля студентов, получивших диплом с отличием, %	9	5	150
4. Выполнение государственного задания по подготовке специалистов, %	91	97	93,5
5. Процент отчисленных студентов, %	3,89	3	158,7

**Средняя результативность по процессу: 127,8% (1,28)**

**Выводы:** процесс функционирует результативно. По показателю «Выполнение государственного задания по подготовке специалистов» требуется разработка предупреждающих действий.

### ПРОЦЕСС «Методическая деятельность»

Наименование показателя	2014- 2015 учебный год						
	Плановое значение показателя %		Фактическое значение показателя		Результативность, %		
	Осен. сем.	Год	Осен. сем.	Год	Осен. сем.	Год	Ед.
1. Рабочие программы дисциплин (ФГОС-3), ед.	74	133	68	130	92	98	0,98
2. УМК дисциплин, ед.	44	144	40	142	91	99	0,99
3. Издание новых методических материалов, ед.:							
3.1 Учебников, ед.	1	3	0	3	0	100	1
3.2. Учебных пособий с грифом УМО, ед.	0	15	0	17	100	113	1,1
3.3. Учебно-методической литературы с грифом ЦКМС, ед.	30	85	28	95	90	105	1
4. Обновление ранее изданных методических рекомендаций, %	25		Не менее 20		125		1,2
5. Удовлетворенность студентов методическим обеспечением учебного процесса, %	82		Не менее 75		109		1,1
6. Удовлетворенность работодателей содержанием рабочих программ, %	90		Не менее 80		112		1,1

**Средняя результативность по процессу: 107,6% (1)**

**Выводы:** процесс функционирует результативно. По показателям «Рабочие программы дисциплин (ФГОС-3)», «УМК дисциплин» плановые значения показателей не достигнуты – требуется разработка предупреждающих действий (согласно Положению о мониторинге СМК СамГМУ).



**ПРОЦЕСС «Подготовка кадров высшей квалификации  
(аспирантура и докторантура)»**

Наименование показателя	2014 - 2015 учебный год		
	Фактическое значение показателя	Плановое значение показателя	Результативность, %
Доля аспирантов (докторантов), принявших участие в научных мероприятиях - как слушатель	100	70	143
- как докладчик (%)	51	35	146
Доля аспирантов (докторантов), публикующих результаты НИР:			
- в статьях (в т.ч. журналах ВАК),	82	80	102,5
- в патентах, рацпредложениях (%)	15	15	100
Эффективность выпуска аспирантов (докторантов) (% защит в год окончания аспирантуры по специальности обучения)	74	80	92,5

*Средняя результативность по процессу: 116,8% (1,17)*

**Выводы:** процесс функционирует результативно. По показателю «Эффективность выпуска аспирантов (докторантов) (% защит в год окончания аспирантуры по специальности обучения)» плановые значения не достигнуты – требуется разработка предупреждающих действий (согласно Положению о мониторинге СМК СамГМУ).

**Процесс «Научно-исследовательская и инновационная деятельность»**

Наименование показателя	Плановое значение показателя		Фактическое значение показателя		Результативность	
	%		%		%	Ед.
1. Количество выполняемых научно-исследовательских работ ППС структурных подразделений, в том числе с участием студентов, ед.	50		54		108	1,08
2. Количество опубликованных работ студентов (статей и тезисов), ед.	50	600	62	618	103	1,03
3. Количество докладов студентов на конференциях различных уровней, ед.	30	650	45	661	101	1,01
4. Количество выигранных грантов и конкурсов, ед.	15		15		100	1

*Средняя результативность по процессу: 103% (1,03)*

**Выводы:** Процесс функционирует результативно. Разработки корректирующих действий не требуется.

**ПРОЦЕСС «ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ординатура, интернатура) И ПРОГРАММ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Наименование показателя результативности процесса	2014 – 2015 учебный год			
	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Результативность	
			%	Ед.
1. Удовлетворенность потребителей, %: • работодатели (ИПО), • слушатели (ИПО), • работодатели (ФПКП), • слушатели (ФПКП)	85	88	103,5	1,04
2. Количество разработанных (переработанных) программ профессионального образования, ед. • действующие циклы (ИПО) • действующие и внедряемые циклы (ФПКП)	12 10	12 10	100 100	1 1
3. Качество подготовки ординаторов и интернов по итогам промежуточных и итоговых аттестации (4+5), % • Интерны/Ординаторы	65	92,4	142	1,4

*Средняя результативность по процессу: 114,6% (1,15)*

**Вывод:** Процесс функционирует результативно. Разработки корректирующих действий не требуется.

**Процесс «Воспитательная работа»**

Наименование показателя	Плановое значение показателя		Фактическое значение показателя		Результативность	
	Ос.сем	Уч.год	Ос.сем	Уч.год	%	Ед.
1. Доля студентов участвующих в: • спортивных мероприятиях; • культурно-массовых, творческих мероприятиях; • студенческих научных мероприятиях; • мероприятиях по пропаганде здорового образа жизни.	20 50 30 35	40 85 85 70	26 53 32 34,8	50,6 92,8 90,4 70,8	126,5 109 106,4 101	1,26 1,09 1,06 1,01

2. Доля студентов вовлеченных в общественно-профессиональную деятельность	50	85	52	96,8	114	1,14
---	----	----	----	------	-----	------

*Средняя результативность по процессу: 110,7% (1,11)*

**Вывод:** Процесс функционирует результативно. Разработки корректирующих действий не требуется.

### ПРОЦЕСС «ДОВУЗОВСКАЯ ПОДГОТОВКА И ПРИЕМ АБИТУРИЕНТОВ»

Наименование показателя	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Результативность	
			%	Ед.
• Количество студентов, поступивших в вуз из числа слушателей подготовительных курсов, %	60	73	122	1,22
• Количество студентов поступивших в вуз из числа прошедших довузовскую подготовку в образовательных учреждениях ФДП, %	60	61	102	1,02
• Количество студентов 1 курса, имеющих средний балл аттестата не ниже 4,5	57	60	105	1,05

*Общая результативность составила: 109,6 % (1,1)*

**Выводы:** процесс функционирует результативно. Разработки корректирующих действий не требуется.

### ПРОЦЕСС «ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (за текущий период)

Наименование показателя	За 2015 год								
	Фактический показатель			Плановый показатель Не менее			Результативность, %/ед		
	Июнь	Сентябрь	Декабрь	Июнь	Сентябрь	Декабрь	Июнь	Сентябрь	Декабрь
1. Число пролеченных больных в Клиниках СамГМУ (человек)	11347	16867	-	13624	18820	24016	83,11/ 0,83	89,62/ 0,9	-

2. Показатель средней занятости койки (работа койки) (дней)	131,8	199,1	-	163,8	235,7	320,0	80,49/ 0,81	84,47/ 0,85	-
3. Средняя длительность пребывания больного на койке (дней)	11,7	11,9	-	12,5	12,5	12,5	106,8 /1,07	105,0 /1,05	-
4. Хирургическая активность (%)	74,5	74,9		80,0	80,0	80,0	93,13/ 0,93	93,75/ 0,94	-
5. Показатель доли послеоперационных осложнений (%)	0,2	0,2		0,3	0,3	0,3	150,0/ 1,5	150,0/ 1,5	-
6. Показатель послеоперационной летальности (%)	1,3	1,3		1,06	1,06	1,06	122,6/ 1,23	122,6/ 1,23	
7. Показатель больничной летальности (на 100 больных)	1,6	1,7	-	1,3	1,3	1,3	123,1/ 1,23	130,8/ 1,3	

**Общая результативность процесса (за первое полугодие): 109,8% (1,1)**

**Вывод:** Процесс функционирует результативно. Корректирующие действия не требуются.

**Общая результативность процесса (за 9 месяцев): 109,5% (1,1)**

Не достигнуты плановые значения показатели больничной и послеоперационной летальности. Были разработаны корректирующие действия.

За указанный период отмечался приток внебюджетных средств в клиники СамГМУ, что обусловлено активной работой сотрудников клиник по более детальному изучению удовлетворенности пациентов (на основании анкетирования) в рамках процессного подхода.

Клиники СамГМУ стали выигрывать тендеры по предоставлению медицинских услуг сторонним организациям, благодаря наличию международного сертификата качества (ТЮФ-серт.), что привело к увеличению дохода.

Высокая вовлеченность сотрудников клиник в реализацию процессного подхода послужила основанием для перехода на эффективный контракт, что позволяет более рационально расходовать фонд заработной платы.

Приведенные факты могут свидетельствовать об эффективности процесса «Лечебно-диагностическая деятельность».

Результативность СМК в соответствии с Положением о мониторинге СМК как среднее арифметическое из суммы результативностей: результативности реализации целей в области качества, результативности процессов СМК, результативности внутренних аудитов, результативности удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон, результативности корректирующих, предупреждающих действий и улучшений.

$$R_{\text{смк}} = R_{\text{цели}} + R_{\text{проц.}} + R_{\text{ауд.}} + R_{\text{удовл.}} + R_{\text{кд.,пд.,ул./5}}$$

$$R_{\text{смк}} = (113 + 112,6 + 97,3 + 109,8 + 100) / 5 = 106,5$$

**ВЫВОД:** На основании анализа результатов функционирования процессов, результатов мониторинга услуги можно прийти к заключению о результативности СМК.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** Внедряемая в СамГМУ СМК пригодна, адекватна и результативна.

Ресурсное обеспечение, необходимое для поддержки функционирования процессов и их мониторинга, обеспечивалось на основании заявок от руководителей подразделений, подписанных владельцами процессов и ректором, о необходимых средствах.

Для повышения результативности СМК и ее процессов обеспечивать контроль высшего руководства за функционированием СМК на основе его мониторинга.

Сотрудникам управления контроля качества продолжить консультации владельцев и руководителей процессов в ходе их мониторинга.

**Потребности в ресурсах**

Планировать ресурсное обеспечение функционирования СМК с учетом стратегического плана.

**С ЦЕЛЬЮ УЛУЧШЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК**

Ввести автоматизированную систему (АРСОД) для проведения рейтинга кафедр и профессорско-преподавательского состава;

внедрить дополнительные этапы конкурса «Лучший молодой преподаватель СамГМУ»;  
использовать нейрональную систему для оценки функционирования СМК с разработкой системы принятия решений высшим руководством.

Приложение №1. Отчет о реализации факультетами СамГМУ целей в области качества (2014-2015 учебный год)

Приложение №2. Результативность пунктов ИСО (по итогам внутренних аудитов)

Приложение №3. Сводная таблица результативности корректирующих, предупреждающих действий и мероприятий, направленных на улучшение в подразделениях СамГМУ, в которых функционирует СМК

Приложение №4. Динамика результативности процессов СМК.

Представитель руководства по качеству  
Проректор по учебно-методической работе  
и связям с общественностью



Т.А. Федорина