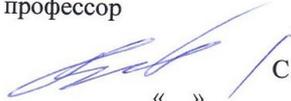


государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
**«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»** Министерства  
здравоохранения Российской Федерации  
**Общественного здоровья и здравоохранения ИПО**

**«СОГЛАСОВАНО»**

Президент общественной организации  
«Самарская областная ассоциация врачей»  
профессор



С.Н. Измалков  
2016

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Первый проректор, проректор  
по учебно-воспитательной  
и социальной работе профессор

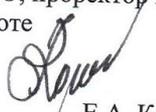


Ю.В. Жукин  
2016

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
врачей по специальности «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»  
со сроком освоения 36 часов по теме  
«УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ»**

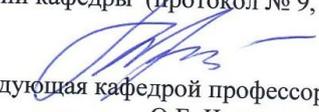
**«СОГЛАСОВАНО»**

Директор ИПО, проректор по  
лечебной работе  
профессор



Е.А. Корымасов  
26 августа 2016

Программа рассмотрена и одобрена  
на заседании кафедры (протокол № 9,  
29.06.16)



Заведующая кафедрой профессор  
О.Б. Чертухина  
2016

Самара  
2016

Программа разработана в соответствии с требованиями Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 августа 2015 г. №599 «Об организации внедрения в подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации образовательных и научных организациях подготовки медицинских работников по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации врачей непрерывного медицинского образования и Решением Ученого совета Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросу: «Проблемы и перспективы дополнительного профессионального образования работников сферы здравоохранения» от 25.03.2016.

**Составители программы:**

1. Заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИПО, доктор медицинских наук, профессор **Чертухина Ольга Борисовна**
2. Профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИПО, доктор медицинских наук **Садреева Сания Хамзяновна**
3. Профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИПО, доктор медицинских наук **Ермакова Светлана Эдуардовна**

## АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей непрерывного медицинского образования со сроком освоения 36 часов по теме «УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ» по специальности 31.08.71 - Общественное здоровье и здравоохранение посвящена совершенствованию и получению новых знаний врачами-организаторами здравоохранения, касающихся аспектов управления в профессиональной деятельности в меняющихся условиях.

Программа может реализовываться полностью или частично в форме стажировки. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а так же закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программы усовершенствования, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей. Содержание стажировки определяется образовательной организацией, реализующей дополнительную образовательную программу, с учетом предложений организаций, направляющих специалистов на стажировку, а так же содержания Программы.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме «Управление здравоохранением в современных условиях» (далее Программа) заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, обеспечении соответствия квалификации врачей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также совершенствовании профессиональных компетенций в области управления здравоохранением в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Трудоемкость освоения – 36 академических часов.

Основными компонентами дополнительной программы повышения квалификации врачей по теме «Управление здравоохранением в современных условиях» являются:

- цель программы;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план;
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- рабочая программа
- организационно-педагогические условия реализации Программы;
- оценочные материалы и иные компоненты.

Содержание Программы подразделяется на темы, каждая тема - на элементы, каждый элемент - на подэлементы. Для удобства пользования программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится - код темы (например, 1), далее - код элемента (например, 1.1), затем код - подэлемента (например, 1.1.1). Кодировка носит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно - измерительные (тестовые) материалы в учебно - методическом комплексе (далее - УМК).

В содержании Программы предусмотрен перечень необходимых знаний, умений и навыков врача-организатора здравоохранения, составляющих основу универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Содержание Программы разработано на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» к результатам освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций врача, его профессиональных знаний, умений, навыков. Программа профессиональной переподготовки разработана на основании требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к результатам освоения образовательных программ.

Учебный план Программы определяет состав изучаемой темы с указанием трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся. В случае необходимости, учитывая уровень базисных знаний, актуальность задач подготовки врачей-организаторов здравоохранения, по усмотрению заведующего кафедрой могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебными планами программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

Организационно - педагогические условия реализации программы.

Условия реализации программы усовершенствования по предмету «Управление здравоохранением в современных условиях» включают:

а) учебно - методическую документацию и материалы по дисциплине;

б) учебно - методическую литературу для внеаудиторной работы обучающихся;

в) материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов подготовки:

-учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;

-клинические базы в медицинских и научных организациях в зависимости от условий оказания медицинской помощи по профилю «Организация здравоохранения и общественное здоровье»: в амбулаторных условиях (в условиях, не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение); в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения); в стационарных условиях (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение);

г) кадровое обеспечение реализации Программы соответствует соответствующее требованиям штатного расписания кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение»;

д) законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье».

Программа может реализовываться полностью или частично в форме стажировки. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а так же закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программы усовершенствования, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей. Содержание стажировки определяется образовательной организацией, реализующей дополнительную образовательную программу, с учетом предложений организаций, направляющих специалистов на стажировку, а так же содержания Программы

## **II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ВРАЧЕЙ, УСПЕШНО ОСВОИВШИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ СО СРОКОМ ОСВОЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ ПО ТЕМЕ: «УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ»**

Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций, приобретенных в рамках полученного ранее профессионального образования на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», и на формирование профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

### **Характеристика профессиональных компетенций врача-организатора здравоохранения, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы**

У обучающегося совершенствуются следующие универсальные компетенции (далее - УК):

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);
- готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативному, правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3).

У обучающегося совершенствуются следующие общепрофессиональные компетенции (далее – ОПК):

организационно-управленческая деятельность:

- способность и готовность использовать законодательные и иные нормативные правовые акты, а также нормативные и правовые акты Российской Федерации (ОПК-1);
- способность и готовность использовать знания организационно-экономического обеспечения деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи больным, анализировать показатели работы их структурных подразделений, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при предоставлении медицинских услуг пациентам (ОПК-2);

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

- способность и готовность использовать знания основ организации здравоохранения и общественного здоровья, основ организации медицинской помощи населению Российской Федерации, основ медицинской психологии, этики и деонтологии, биоэтики, нормативной документации, принятой в здравоохранении (Федеральные законы Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации, Приказы Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Приказы Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития и других ведомств, технические регламенты, международные и национальные стандарты, рекомендации, действующие международные классификации), международного опыта организации и управления здравоохранением (ПК-1);

- способность и готовность использовать знания по организации рациональной деятельности медицинских организаций в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи, рационального лекарственного обеспечения, организации службы переливания крови, организации системы охраны матери и ребенка, медицинской помощи детям, диспансеризации населения, организации оборота сильнодействующих, психотропных веществ, наркотических средств и их прекурсоров (ПК-2);

- способность и готовность использовать знания законодательных и иных нормативных правовых актов, а также правовых и нормативных актов, в сфере охраны здоровья граждан и деятельности системы здравоохранения, нормативно-правового обеспечения прав пациента в области охраны здоровья, защиты прав потребителей, подготовки и допуска к профессиональной деятельности кадров здравоохранения; правового регулирования труда медицинских работников; социального обеспечения; медицинских семейных аспектов; уголовных преступлений, административных и гражданских правоотношений в здравоохранении (ПК-3);

- способность использовать знания о финансово-хозяйственной деятельности медицинских организаций различных типов по предоставлению медицинской помощи, современной системы управления и конкурентоспособности медицинской организации, анализировать показатели финансово-хозяйственной деятельности структурных подразделений медицинских организаций, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при предоставлении медицинских услуг пациентам (ПК-4);

- способность использовать знания государственных информационных ресурсов в области охраны здоровья населения, информационных технологий в здравоохранении, медицинских информационных систем (ПК-5);

## **Характеристика новых профессиональных компетенций врача-организатора здравоохранения, формирующихся в результате освоения Программы**

У обучающегося должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

– способность внедрять технологии организации работы по получению, хранению, учету, отпуску, использованию, уничтожению наркотических средств и психотропных веществ в медицинской организации в соответствии с действующим законодательством (ПК–6);

– способность и готовность использовать знания в области информатизации здравоохранения для внедрения информационных технологий и электронного документооборота в практическое здравоохранение (ПК–7);

– способность осуществлять финансовый менеджмент в организациях здравоохранения (ПК–8).

### **Перечень знаний, умений и навыков врача-организатора здравоохранения, обеспечивающих формирование профессиональных компетенций**

#### **По окончании обучения врач-организатор здравоохранения должен знать:**

– законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, кодексы, федеральные законы, подзаконные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения;

– нормативные правовые акты в области профессиональной деятельности;

– теоретические основы организации здравоохранения, общественного здоровья и социальной гигиены;

– основные направления развития здравоохранения;

– организационно-функциональную структуру системы здравоохранения;

– виды медицинской помощи в системе здравоохранения;

– организационно-правовые формы деятельности медицинских организаций;

– научные основы управления,

– основы управления системой здравоохранения;

– основы планирования в системе здравоохранения;

– основы медицинского страхования, бюджетно-страховой системы финансирования предоставления медицинских услуги добровольного медицинского страхования;

– управление качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации;

– лицензирование медицинской деятельности;

– управление кадрами в здравоохранении;

– основы организации труда в здравоохранении;

- управление материальными ресурсами в здравоохранении;
- 
- медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения;
- организацию оборота наркотических средств и психотропных веществ;
- деятельность Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в системе здравоохранения;
- основы организации работы по соблюдению санитарно-гигиенических норм и правил в деятельности медицинских организаций;
- правила по охране труда и пожарной безопасности;
- управление информационными ресурсами в здравоохранении;.

**По окончании обучения врач-организатор здравоохранения должен уметь:**

- осуществлять руководство деятельностью медицинской организации;
- организовать работу медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению;
- обеспечить организацию лечебно-профилактической, административно-хозяйственной и финансовой деятельности медицинской организации;
- осуществлять анализ деятельности организации и на основе оценки показателей ее работы, принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы;
- совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинских организаций;
- планировать и прогнозировать деятельность медицинских организаций;
- использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинских организаций;
- представить и объяснить схему взаимодействия между участниками системы медицинского страхования;
- формировать систему управления кадрами здравоохранения в медицинской организации, осуществлять подбор кадров, их расстановку и использование, организацию и оценку труда с использованием качественных показателей деятельности персонала в соответствии с квалификацией;
- обеспечивать рациональное использование кадровых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации;
- обеспечивать и контролировать выполнение правил внутреннего трудового распорядка, по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности при эксплуатации приборов, оборудования и механизмов;
- обеспечивать проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний;

- представлять медицинские организации в государственных, судебных, страховых и арбитражных органах, на международных мероприятиях, в государственных и общественных организациях по вопросам в сфере здравоохранения, предварительно согласованным с вышестоящим органом, в ведении которого находится данная медицинская организация;
- осуществлять взаимодействие с органами местного самоуправления, службами гражданской обороны, медицины катастроф, территориальными органами внутренних дел и другими оперативными службами;
- организовывать работу с заявлениями, письмами и жалобами населения;
- принимать участие в организации и работе медицинских советов, совещаний, комиссий, конференций, семинаров, выставок;
- принимать участие в международных мероприятиях по вопросам, связанным с развитием здравоохранения;
- проводить оценку качества и эффективности медицинской помощи отдельных врачей и медицинской организации в целом;
- применять полученные результаты анализа деятельности и оценки качества медицинской помощи для планирования работы врача и медицинских организаций в целом.

**По окончании обучения врач-организатор здравоохранения  
должен владеть навыками:**

- теоретическими основами, практическими умениями и навыками, предусмотренными требованиями к специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье»;
- использования законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения Российской Федерации;
- методами, моделями управления качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации;
- процедурой лицензирования медицинской деятельности;
- проведения работы по получению, хранению, учету, отпуску, использованию, уничтожению наркотических средств и психотропных веществ в медицинской организации;
- контроля за использованием наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в медицинской организации;
- методами анализа и оценки деятельности медицинских организаций;
- ведения электронного документооборота;
- ведения служебной документацией в сфере здравоохранения;
- формирования и анализа учетно-отчетной документации медицинской организаций, годовых отчетов;
- составления правил внутреннего трудового распорядка;
- формирования системы управления кадрами;
- использования телекоммуникационных, мобильных и WEB-технологий при оказании медицинской помощи;

- публикаций научных статей;
- использования научной литературы, электронных информационных технологий.

### **III. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговая аттестация по программе цикла усовершенствования по предмету «Управление здравоохранением в современных условиях» проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача-организатора здравоохранения в соответствии с требованиями квалификационных характеристик, профессиональных стандартов и настоящей Программы.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения темы, предусмотренной учебным планом программы цикла усовершенствования по предмету «Организация здравоохранения и общественное здоровье» повышения квалификации врачей по теме «Управление здравоохранением в современных условиях»

Лица, освоившие программу повышения квалификации врачей по теме «Управление здравоохранением в современных условиях» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации.

### **IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

#### **УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>	<b>Компетенции</b>
1.	<b>Управление здравоохранением в современных условиях.</b>	
1.1.	Менеджмент. Основные концепции, принципы и понятия менеджмента.	
1.2.	Процесс управления и его технология. Социально-психологические аспекты управления.	
1.3.	Организация как функция управления. Особенности управления здравоохранением. Стили и методы управления.	
1.4.	Организация лечебно-профилактической, административно-хозяйственной и финансовой деятельности медицинской организации.	
1.5.	Маркетинг в здравоохранении.	
1.6.	Тайм-менеджмент в управлении здравоохранением.	

1.7.	Лицензирование и аккредитация деятельности учреждений здравоохранения.	
1.8.	Психологическая диагностика, интерпретация и анализ профессионально-значимых и социально-важных качеств руководителя.	
1.9.	Личность руководителя и психологические аспекты ее развития как факторы делового успеха.	
1.10.	Управление персоналом организации.	
1.11.	Теоретические основы управления качеством.	
1.12.	Медицинские информационные технологии в управлении здравоохранением.	

## **V.УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ**

Цель: удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации врачей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также совершенствование профессиональных компетенций в области управления здравоохранением по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Категория обучающихся: **руководители органов и учреждений здравоохранения и их заместители, врачи организаторы здравоохранения**

Трудоемкость обучения: 36 академических часов.

Режим занятий: 7,2 академических часа в день

Форма обучения: очная

	Разделы программы	Всего часов			Форма контроля
			Л	С, Д/И П/З, Л/З, С/З	
<b>I.</b>	<b>Управление здравоохранением в новых условиях</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>Промежуточный контроль (зачет)</b>
1.1	Менеджмент. Основные концепции, принципы и понятия менеджмента	3	3	-	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.2	Процесс управления и его технология. Социально-психологические аспекты управления	3		3	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.3	Организация как функция управления. Особенности управления здравоохранением. Стили и методы управления.	3	3	-	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.4	Организация лечебно-профилактической, административно-хозяйственной и финансовой деятельности медицинской организации.	2	-	2	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.5	Маркетинг в здравоохранении	3		3	Текущий контроль (тестовый контроль)
5.6	Тайм-менеджмент в управлении здравоохранением	3	-	3	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.7	Лицензирование и аккредитация деятельности учреждений здравоохранения	2	-	2	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.8	Психологическая диагностика, интерпретация и анализ профессионально-значимых и социально-важных качеств руководителя	2	-	2	Текущий контроль (тестовый контроль)

1.9	Личность руководителя и психологические аспекты ее развития, как факторы делового успеха	2	-	2	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.10	Управление персоналом организации	3	-	3	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.11	Теоретические основы управления качеством	3	3	-	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.12	Медицинские информационные технологии в управлении здравоохранением.	3	-	3	Текущий контроль (тестовый контроль)
	<b>Всего</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	Текущий контроль (тестовый контроль)
	<b>Экзамен</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Зачет</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	

Л – лекция,  
 С – стажировка,  
 Д/И – деловые игры,  
 П/З – практические занятия,  
 Л/З – лабораторные занятия,  
 С/З – семинарские занятия, мастер-класс  
 Ф/К – форма контроля  
 П/К – промежуточный контроль

## **VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ЦИКЛА ОБЩЕГО УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВРАЧЕЙ ПО ТЕМЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ»**

При организации и проведении учебных занятий необходимо иметь учебно-методическую документацию и материалы по всем темам, соответствующие материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки. Кадровое обеспечение реализации Программы должно соответствовать требованиям штатного расписания кафедры «Общественного здоровья и здравоохранения», реализующей дополнительную профессиональную программу.

Основное внимание должно быть уделено практическим занятиям. Приоритетным следует считать разбор/обсуждение выбранной тактики и осуществленных действий при управлении медицинской организацией и оказании помощи пациенту в конкретной ситуации. Предпочтение следует отдавать активным методам обучения (разбор случаев, нормативных актов, обсуждение, ролевые игры). Для усиления интеграции профессиональных знаний и умений следует поощрять контекстное обучение. Этические и психологические вопросы должны быть интегрированы во все разделы Программы. С целью проведения оценки знаний следует использовать различные методики, например, тестовые задания, содержащие вопросы с несколькими вариантами ответов, прямые вопросы, а также опросники для оценки отношения и профессиональных навыков.

## **VII. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ В ФОРМЕ СТАЖИРОВКИ**

Программа может реализовываться частично или полностью в форме стажировки.

Стажировка носит индивидуальный или групповой характер и может предусматривать такие виды деятельности, как:

самостоятельную работу с учебными изданиями;

приобретение профессиональных навыков; изучение организации и методики работ; участие в совещаниях, деловых встречах.

Содержание стажировки определяется организацией с учетом предложений медицинских организаций, направляющих специалистов на стажировку, содержания Программы.

Содержание реализуемой Программы, практик, стажировок направлено на достижение целей Программы, планируемых результатов ее освоения.

Освоение Программы в форме стажировки завершается итоговой аттестацией обучающихся, порядок которой определяется образовательной организацией реализующей программу дополнительного профессионального образования самостоятельно.

## **VIII. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

### **Тематика контрольных вопросов:**

1. Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья
2. Основы менеджмента
3. Особенности управление здравоохранением в новых условиях.
4. Основы маркетинга
5. Лицензирование и аккредитация деятельности медицинских организаций
6. Тайм-менеджмент в управлении здравоохранением
7. Управление персоналом
8. Управление качеством в здравоохранения
9. Медицинские информационные технологии в управлении здравоохранением

### **Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку врача-организатора здравоохранения:**

1 Система здравоохранения в России является:

- а) государственной
- б) смешанной
- в) страховой
- г) частной

Ответ:б

2. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи гражданам РФ устанавливаются на уровне:

- а) медицинского учреждения
- б) региональном
- в) федеральном

Ответ:в

3. Укажите наиболее точное определение понятия “Политика здравоохранения”

- а) политика ЗО - совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем ЗО в обществе и государстве
- б) политика ЗО - совокупность идеологических принципов по решению проблем ЗО в обществе и государстве
- в) политика ЗО - совокупность практических мероприятий по решению проблем ЗО в обществе и государстве

Ответ:а

4. Укажите неправильные методы проведения региональной политики в здравоохранении

- а) развитие принципа федерализма и проведение на его основе регионализации и децентрализации
- б) согласительно - договорные процедуры обеспечивающие интересы регионального развития

- в) селективная поддержка депрессивных региональных систем
- г) директивное планирование и распределение ресурсов федеральным центром
- д) федеральная и региональная интервенция

Ответ:г

5. Основополагающий правовой акт в области здравоохранения:

- а) «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан»
- б) «О медицинском страховании граждан в РФ»
- в) «О донорстве крови и ее компонентов»

Ответ:а

6. Какие из перечисленных прав, закрепленных в Конституции РФ, относятся к личным?

- а) право на жизнь
- б) право участвовать в управлении делами государства
- в) право на отдых
- г) право на жилище
- д) право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Ответ:а

7. В Российской Федерации признаются формы собственности, кроме

- а) государственной
- б) муниципальной
- в) частной
- г) вещных прав на имущество лиц (фактически и юридически)

Ответ:г

8. Что включается в понятие “юридического лица”?

- а) наличие у медицинского учреждения собственности
- б) право оперативного управления обособленным имуществом
- в) наличие у медицинского учреждения самостоятельного баланса или сметы
- г) Устава (Положения)
- д) все вышеперечисленное

Ответ:д

9. Объектами собственности в здравоохранении не могут быть:

- а) здоровье индивидуума
- б) средства производства медицинского труда
- в) медицинская технология
- г) продукция медицинской промышленности
- д) ресурсы учреждений здравоохранения

Ответ:а

10. Существуют ли различия в понятиях "трудовой договор" и "контракт"?

- а) да
- б) нет

Ответ:б

11. Основания для предъявления иска о возмещении вред, причиненного здоровью человека

- а) причинение пациенту вреда, вина или противоправность действия (бездействия) лица
- б) противоправность действий (бездействий) лица, причинившего вред; вина причинителя вреда, причинная связь между ними
- в) причинение пациенту вреда, вина, противоправность действия (бездействия) лица, причинная связь между ними

Ответ:в

12. Кто имеет право быть лечащим врачом?

- а) обучающийся в высшем медицинском учебном заведении
- б) обучающийся в образовательном учреждении послевузовского профессионального образования
- в) окончивший интернатуру и получивший сертификат или клиническую ординатуру и получивший сертификат

Ответ:в

13. Понятие «информированное согласие» включает в себя все, кроме:

- а) информации о цели предполагаемого вмешательства
- б) информации о характере предполагаемого вмешательства
- в) информации о возможных негативных последствиях
- г) информации о связанном с вмешательством риске
- д) информации о несомненном приоритете пользы вмешательства по сравнению с возможным риском

Ответ:д

14. С позиций действующего Уголовного кодекса РФ под понятие «преступление» подпадают следующие действия врача:

- а) умышленное причинение тяжкого вреда здоровью
- б) заражение ВИЧ-инфекцией
- в) принуждение к изъятию органов или тканей человека для трансплантации
- г) неоказание помощи больному
- д) все перечисленное

Ответ:д

15. Какую ответственность несет врач за разглашение врачебной тайны?

- а) административную, уголовную, гражданско-правовую
- б) уголовную, гражданско-правовую, административную
- в) административную, дисциплинарную, уголовную

Ответ:в

16. Пути повышения качества стационарного лечения все, кроме:

- а) контроля качества стационарной помощи

- б) соблюдения этапов лечебно-диагностического процесса
- в) обоснованности направления больного в стационар
- г) направления больного в профильное отделение стационара
- д) тотальной госпитализации больных

Ответ:д

17. Управление-это-

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
- б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
- в) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении

Эталон ответа:в

18. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме:

- а) субъекта
- б) объекта
- в) производительных сил
- г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

Ответ:в

19. К методам управления относят:

- а) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические
- б) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые

Ответ:а

20. Функции управления включают:

- а) прогнозирование и планирование
- б) проектирование и организацию
- в) учет, контроль, анализ и регулирование
- г) все вышеперечисленное

Ответ:г

21. Управленческий цикл включает следующие элементы:

- а) анализ ситуации и принятие решения
- б) определение приоритетов, принятие решения, контроль
- в) анализ ситуации, принятие решения, организация управления, контроль

Ответ:в

22. Видами контроля, используемого в управлении здравоохранением, являются:

- а) личного контроля руководителя
- б) комиссионного контроля
- в) контроля за использованием документов
- г) общественного контроля

Ответ:г

23. Менеджмент-это

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
- б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
- в) совокупность принципов, методов и средств управления производством с целью повышения эффективности производства и увеличения прибыли

Ответ:в

24. Источниками финансирования здравоохранения в настоящее время являются:

- а) государственный бюджет
- б) средства медицинского страхования
- в) доходы от платных услуг населения
- г) все вышеперечисленное

Ответ:г

25. Экономические методы в управлении здравоохранением базируются на следующих принципах, кроме

- а) финансирования
- б) ценообразования
- в) экономического стимулирования труда
- г) оценки качества работника

Ответ:г

26. Показатель экономического эффекта здравоохранения:

- а) влияние на экономику общества
- б) демографические сдвиги
- в) качество медицинской помощи
- г) правильного ответа нет
- д) все ответы правильные

Ответ:в

27. Объектами собственности в здравоохранении не могут являться

- а) здоровье индивидуума
- б) средства производства медицинского труда
- в) медицинская технология
- г) продукция медицинской промышленности
- д) ресурсы учреждений здравоохранения
- е) медицинские открытия

Ответ: а