

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра Общественного здоровья и здравоохранения ИПО

«СОГЛАСОВАНО»

Президент общественной организации
«Самарская областная ассоциация врачей»
профессор

С.Н. Измалков
«9» апреля 2018

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор - проректор
по учебно-воспитательной
и социальной работе профессор



Ю.В. Цукин
2018

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации врачей по специальности
31.08.71 «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»
со сроком освоения 36 часов по теме
«БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»**

«СОГЛАСОВАНО»

Директор ИПО, проректор по
лечебной работе
профессор

Е.А. Корымасов
«9» 04. 2018

Программа рассмотрена и одобрена
на заседании кафедры (протокол № 6,
11.01.18)

Заведующая кафедрой, профессор
О.Б. Чертухина
«9» апреля 2018

Самара
2018

Программа разработана в соответствии с требованиями Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 августа 2015 г. №599 «Об организации внедрения в подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации образовательных и научных организациях подготовки медицинских работников по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации врачей непрерывного медицинского образования и Решением Ученого совета Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросу: «Проблемы и перспективы дополнительного профессионального образования работников сферы здравоохранения» от 25.03.2016.

Составители программы:

1. Заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИПО, доктор медицинских наук, профессор **Чертухина Ольга Борисовна**
2. Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИПО, доктор медицинских наук **Тюмина Ольга Владимировна**

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей непрерывного медицинского образования со сроком освоения 36 часов по теме **«БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»** по специальности 31.08.71 - Общественное здоровье и здравоохранение посвящена совершенствованию и получению новых знаний врачами-организаторами здравоохранения, касающихся аспектов управления и внедрения принципов бережливого производства в медицинской организации, проектированию и организации процессов деятельности медицинской организации.

Программа может реализовываться полностью или частично в форме стажировки. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программы усовершенствования, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей. Содержание стажировки определяется образовательной организацией, реализующей дополнительную образовательную программу, с учетом предложений организаций, направляющих специалистов на стажировку, а также содержания Программы.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме «**БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО**» (далее Программа) заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей, обеспечении соответствия квалификации врачей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также совершенствовании профессиональных компетенций в области управления здравоохранением в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Трудоемкость освоения – 36 академических часов.

Основными компонентами дополнительной программы повышения квалификации врачей по теме «**БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО**» являются:

- цель программы;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план;
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- рабочая программа
- организационно-педагогические условия реализации Программы;
- оценочные материалы и иные компоненты.

Содержание Программы подразделяется на темы, каждая тема - на элементы, каждый элемент - на подэлементы. Для удобства пользования программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится - код темы (например, 1), далее - код элемента (например, 1.1), затем код - подэлемента (например, 1.1.1). Кодировка носит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно - измерительные (тестовые) материалы в учебно - методическом комплексе (далее - УМК).

В содержании Программы предусмотрен перечень необходимых знаний, умений и навыков врача-организатора здравоохранения, составляющих основу универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Содержание Программы разработано на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» к результатам освоения образовательной программы

Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций врача, его профессиональных знаний, умений, навыков. Программа профессиональной переподготовки разработана на основании требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к результатам освоения образовательных программ.

Учебный план Программы определяет состав изучаемой темы с указанием трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает

формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся. В случае необходимости, учитывая уровень базисных знаний, актуальность задач подготовки врачей-организаторов здравоохранения, по усмотрению заведующего кафедрой могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебными планами программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

Организационно - педагогические условия реализации программы.

Условия реализации программы усовершенствования по предмету «Управление здравоохранением в современных условиях» включают:

- а) учебно - методическую документацию и материалы по дисциплине;
- б) учебно - методическую литературу для внеаудиторной работы обучающихся;
- в) материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов подготовки:

-учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;

-клинические базы в медицинских и научных организациях в зависимости от условий оказания медицинской помощи по профилю «Организация здравоохранения и общественное здоровье»: в амбулаторных условиях (в условиях, не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение); в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения); в стационарных условиях (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение);

г) кадровое обеспечение реализации Программы соответствует соответствующее требованиям штатного расписания кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение»;

д) законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье».

Программа может реализовываться полностью или частично в форме стажировки. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программы усовершенствования, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей. Содержание стажировки определяется образовательной организацией, реализующей дополнительную образовательную программу, с учетом предложений организаций, направляющих специалистов на стажировку, а также содержания Программы.

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ВРАЧЕЙ, УСПЕШНО ОСВОИВШИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ СО СРОКОМ ОСВОЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ ПО ТЕМЕ: «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций, приобретенных в рамках полученного ранее профессионального образования на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», и на формирование профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Характеристика профессиональных компетенций врача-организатора здравоохранения, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы

У обучающегося совершенствуются следующие универсальные компетенции (далее - УК):

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);
- готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативному, правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3).

У обучающегося совершенствуются следующие общепрофессиональные компетенции (далее – ОПК):

- организационно-управленческая деятельность:
 - способность и готовность использовать законодательные и иные нормативные правовые акты, а также нормативные и правовые акты Российской Федерации (ОПК-1);
 - способность и готовность использовать знания организационно-экономического обеспечения деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи больным, анализировать показатели работы их структурных подразделений, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при предоставлении медицинских услуг пациентам (ОПК-2);

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

- способность и готовность использовать знания основ организации здравоохранения и общественного здоровья, основ организации медицинской помощи населению Российской Федерации, основ медицинской психологии, этики и деонтологии, биоэтики, нормативной документации, принятой в здравоохранении (Федеральные законы Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации, Приказы Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Приказы Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития и других ведомств, технические регламенты, международные и национальные стандарты, рекомендации, действующие международные классификации), международного опыта организации и управления здравоохранением (ПК-1);
- способность и готовность использовать знания по организации внедрения принципов бережливого производства в медицинской организации, проектированию и организации процессов деятельности медицинской организации. (ПК-2);
- способность использовать знания о финансово-хозяйственной деятельности медицинских организаций различных типов по предоставлению медицинской помощи, современной системы управления и конкурентоспособности медицинской организации, анализировать показатели финансово-хозяйственной деятельности структурных подразделений медицинских организаций, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при предоставлении медицинских услуг пациентам (ПК-3);
- способность использовать знания государственных информационных ресурсов в области охраны здоровья населения, информационных технологий в здравоохранении, медицинских информационных систем (ПК-4).

Характеристика новых профессиональных компетенций врача-организатора здравоохранения, формирующихся в результате освоения Программы

У обучающегося должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

- проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации (Е/01.8);
- управление ресурсами для обеспечения процессов медицинской организации (Е/02.8);
- взаимодействие с вышестоящим руководством и подразделениями медицинской организации (Е/03.8);
- менеджмент качества процессов медицинской организации (Е/04.8).

Перечень знаний, умений и навыков врача-организатора здравоохранения, обеспечивающих формирование профессиональных компетенций

По окончании обучения врач-организатор здравоохранения должен знать:

- законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций в условиях «Бережливого производства»;
- теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления, содержание и формы «Бережливого производства», теоретические аспекты «Бережливого производства»;
- основные методы организации профессиональной деятельности на основе технологий «Бережливого производства»;
- методы планирования, принципы, виды и структура планов, методы организации производства и его особенности в рамках «Бережливого производства»;
- практический опыт реализации «Бережливого производства» в учреждениях здравоохранения;
- анализ и оценка показателей общественного здоровья и здравоохранения;
- управление качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации на основе технологий «Бережливого производства»;
- управление материальными ресурсами в здравоохранении на основе технологий «Бережливого производства»;
- медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения при внедрении технологий «Бережливого производства».

По окончании обучения врач-организатор здравоохранения должен уметь:

- Разрабатывать планы и программы деятельности организации, формировать систему показателей деятельности медицинской организации, осуществлять руководство деятельностью медицинской организации с использованием принципов «Бережливого производства»;
 - организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты, обеспечивать организацию лечебно-профилактической, административно-хозяйственной и финансовой деятельности медицинской организации, используя технологии «Бережливого производства»;
 - осуществлять анализ деятельности организации, используя технологии «Бережливого производства», и на основе оценки показателей ее работы, принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы;
 - руководить разработкой и утверждать организационно-распорядительные документы медицинской организации или ее подразделения, необходимые для оказания медицинской помощи населению, используя технологии «Бережливого производства»;
 - планировать и прогнозировать деятельность медицинских организаций, используя технологии «Бережливого производства»;

- использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинских организаций, используя технологии «Бережливого производства»;
- выявлять проблемы, связанные с внедрением информационных систем «Бережливого производства», предлагать способы их решения и прогнозировать последствия этих решений;
- систематизировать и обобщать информацию по процессам «Бережливого производства»;
- использовать информационные технологии для подготовки, принятия и реализации управленческих решений в рамках «Бережливого производства»;
- использовать технологию «Бережливого производства» в системе менеджмента качества;
- организовывать работу с заявлениями, письмами и жалобами населения, используя технологии «Бережливого производства»;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией, проводить оценку качества и эффективности медицинской помощи отдельных врачей и медицинской организации в целом, используя технологии «Бережливого производства»;
- применять полученные знания «Бережливого производства», результаты анализа деятельности и оценки качества медицинской помощи для планирования работы врача и медицинских организаций в целом.

**По окончании обучения врач-организатор здравоохранения
должен владеть навыками:**

- теоретическими основами, практическими умениями и навыками, предусмотренными требованиями к специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье»;
- использование принципов и методов «Бережливого производства» для эффективной организации медицинской деятельности;
- использование карты потока создания ценности VSM (value stream mapping) как инструмента построения медицинского процесса в учреждении;
- методами проведения картирования, фотофиксации текущего состояния медицинского процесса;
- методом Хосин канри при планировании медицинской деятельности в учреждении;
- применение цикла Деминга (PDCA) в управлении медицинскими процессами в организации;
- использование системы 5S в управлении медицинской организацией, инструментов визуализации и стандартизации, 5 почему, система «Канбан»;
- использование инструментов для анализа потерь (диаграмма Паретто, Исикавы, Спагетти, Ямазumi, принцип 4M).

III. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по программе цикла усовершенствования по предмету «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО» проводится в форме зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача-организатора здравоохранения в соответствии с требованиями квалификационных характеристик, профессиональных стандартов и настоящей Программы.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения темы, предусмотренной учебным планом программы цикла усовершенствования по предмету «Организация здравоохранения и общественное здоровье» повышения квалификации врачей по теме «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО».

Лица, освоившие программу повышения квалификации врачей по теме «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации.

IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов	Компетенции
1.	Бережливое производство	
1.1.	«Бережливое производство». Основные концепции, принципы, понятия, методология, стратегическое планирование (Хосин кантри).	
1.2.	Принципы построения дорожной карты проекта. Выявление проблем. Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта. Система Кайдзен, цикл Деминга (PDCA).	
1.3.	Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта	
1.4.	Анализ потока создания ценности, показатели ЛИН, инструменты для анализа потерь (7 видов потерь, диаграмма Паретто, Исикавы, Спагетти, Ямазуми, принцип 4М).	
II.	Рабочие инструменты «Бережливого производства»	
2.1.	Организация рабочего пространства – 5 S, инструменты визуализации и стандартизации, 5 почему, система «Канбан».	

2.2	Практикум по организация рабочего пространства – 5 S.	
2.3	Составление плана работ по достижению целевого состояния проекта. Деловая игра «производство бумажных самолётов».	
2.4	Инструменты мониторинга, алгоритм составления доклада по реализации проекта «Бережливая поликлиника». Лучшие практики внедрения проекта.	

V. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

Цель: удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации врачей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также совершенствование профессиональных компетенций в области управления здравоохранением по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Категория обучающихся: **руководители органов и учреждений здравоохранения и их заместители, врачи организаторы здравоохранения**

Трудоемкость обучения: 36 академических часов.

Режим занятий: 6 академических часа в день

Форма обучения: очная

	Разделы программы	Всего часов			Форма контроля
			Л	С, Д/И П/З, Л/З, С/З	
I.	Методология «Бережливого производства»	34	12	22	Промежуточный контроль (зачет)
1.1	«Бережливое производство». Основные концепции, принципы, понятия, методология. стратегическое планирование (Хосин кантри).	3	3	-	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.2	Принципы построения дорожной карты проекта. Выявление проблем. Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта. Система Кайдзен, цикл Деминга (PDCA).	3	3	-	Текущий контроль (тестовый контроль)
1.3	Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта	3	-	3	
1.4	Анализ потока создания ценности, показатели ЛИН, инструменты для анализа потерь (7 видов потерь, диаграмма Паретто, Исикавы, Спагетти, Ямазуми, принцип 4М).	3	3	-	Текущий контроль (тестовый контроль)
II.	Рабочие инструменты «Бережливого производства»				
2.1.	Организация рабочего пространства – 5 S, инструменты визуализации и стандартизации, 5 почему, система «Канбан».	3	3	-	
2.2	Практикум по организации рабочего пространства – 5 S.	3	-	3	Текущий контроль (тестовый контроль)
2.3	Составление плана работ по достижению целевого состояния проекта. Деловая игра «производство бумажных самолётов».	6	-	6	Текущий контроль (тестовый контроль)
2.4	Инструменты мониторинга, алгоритм составления доклада по реализации проекта «Бережливая поликлиника». Лучшие практики внедрения проекта.	6	-	6	Текущий контроль (тестовый контроль)

2.4	Лучшие практики внедрения проекта. Посещение поликлиник, внедривших «Бережливое производство»	4	-	4	Текущий контроль (тестовый контроль)
	Всего	34	12	22	Текущий контроль (тестовый контроль)
	Экзамен	2	-	-	Зачет
	ИТОГО:	36	12	22	

Л – лекция,
С – стажировка,
Д/И – деловые игры,
П/З – практические занятия,
Л/З – лабораторные занятия,
С/З – семинарские занятия, мастер-класс
Ф/К – форма контроля
П/К – промежуточный контроль

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ЦИКЛА ОБЩЕГО УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВРАЧЕЙ ПО ТЕМЕ «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

При организации и проведении учебных занятий необходимо иметь учебно-методическую документацию и материалы по всем темам, соответствующие материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки. Кадровое обеспечение реализации Программы должно соответствовать требованиям штатного расписания кафедры «Общественного здоровья и здравоохранения», реализующей дополнительную профессиональную программу.

Основное внимание должно быть уделено практическим занятиям. Приоритетным следует считать разбор/обсуждение выбранной тактики и осуществленных действий при управлении медицинской организацией и оказании помощи пациенту в конкретной ситуации. Предпочтение следует отдавать активным методам обучения (разбор случаев, нормативных актов, обсуждение, ролевые игры). Для усиления интеграции профессиональных знаний и умений следует поощрять контекстное обучение. Этические и психологические вопросы должны быть интегрированы во все разделы Программы. С целью проведения оценки знаний следует использовать различные методики, например, тестовые задания, содержащие вопросы с несколькими вариантами ответов, прямые вопросы, а также опросники для оценки отношения и профессиональных навыков.

VII. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ В ФОРМЕ СТАЖИРОВКИ

Программа может реализовываться частично или полностью в форме стажировки.

Стажировка носит индивидуальный или групповой характер и может предусматривать такие виды деятельности, как:

самостоятельную работу с учебными изданиями;

приобретение профессиональных навыков; изучение организации и методики работ; участие в совещаниях, деловых встречах.

Содержание стажировки определяется организацией с учетом предложений медицинских организаций, направляющих специалистов на стажировку, содержания Программы.

Содержание реализуемой Программы, практик, стажировок направлено на достижение целей Программы, планируемых результатов ее освоения.

Освоение Программы в форме стажировки завершается итоговой аттестацией обучающихся, порядок которой определяется образовательной организацией, реализующей программу дополнительного профессионального образования самостоятельно.

VIII. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

Тематика контрольных вопросов:

1. Теоретические основы «Бережливого производства».
2. Инструменты «Бережливого производства».
3. Картирование потока создания ценности.
4. Инструменты для анализа потерь.
5. Непрерывное улучшение (Кайдзен, цикл Деминга)
6. Организация рабочего пространства – 5 S.
7. Инструменты визуализации и стандартизации.

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку врача-организатора здравоохранения:

1 «Бережливое производство» это:

- а) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь;
- б) совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством;
- в) совокупность процессов, поддерживающих разработку стандартов и систем сертификации, которые направлены на развитие систем менеджмента.

Ответ: а

2. «Бережливое производство» может быть внедрено:

- а) в медицинском учреждении
- б) на фармацевтическом предприятии
- в) на металлургическом заводе
- г) всё перечисленное

Ответ: г

3. Укажите наиболее точное определение понятия “Хосин кантри”

- а) стратегический инструмент исполнения и контроля в ходе управления изменениями критичных бизнес-процессов, система развертывания стратегического плана по всей организации;
- б) нервная система бережливого производства;
- в) формулировка целей организации и выбор инструментов для их реализации

Ответ: а

4. Укажите неправильные методы «Бережливого производства»

- а) без обучения сотрудников
- б) без мотивации сотрудников
- в) без фотофиксации текущего состояния
- г) без участия руководителя организации
- д) все вышеперечисленное

Ответ: д

5. основополагающий документ «Бережливого производства»:

- а) ГОСТ ИСО 9001: 2015
- б) ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ»
- в) ГОСТ «Бережливое производство»

Ответ: в

6. Какие из перечисленных инструментов не относятся к «Бережливому производству»?

- а) диаграмма Гантта
- б) диаграмма Паретто,
- в) диаграмма Исикавы,
- г) диаграмма Спагетти,
- д) диаграмма Зерт,

Ответ: г

7. Картирование потока создания ценностей это:

- а) графическая схема производственного процесса;
- б) наглядная графическая схема, изображающая материальные и информационные потоки, необходимые для предоставления продукта или услуги конечному потребителю;
- в) математическое уравнение;

Ответ: б

8. Что не включается в понятие “система 5С”?

- а) сортировка
- б) соблюдение порядка
- в) содержание в чистоте
- г) стандартизация
- д) структурирование
- е) совершенствование

Ответ: д

9. Термин «Муда» это:

- а) продукция
- б) производство
- в) технология
- г) потери
- д) ресурсы

Ответ: г

10. В «Бережливом производстве» используется анализ “Муда”?

- а) да
- б) нет

Ответ: а

11. В «Бережливом производстве» используется анализ SSP?

- а) да
- б) нет

Ответ: б

12. Кто должен быть лидером проекта «Бережливое производство»?

- а) назначенный приказом сотрудник организации;
- б) обученный руководитель подразделения (организации);
- в) инициативный сотрудник с лидерскими качествами.

Ответ: б,

13. Понятие «система Канбан» это:

- а) система организации производства и снабжения, позволяющая реализовать принцип «точно в срок».
- б) система организации производства и снабжения, позволяющая устранить брак продукции;
- в) система организации производства и снабжения, позволяющая устранить перепроизводство продукции.

Ответ: а

14. Понятие «Кайдзен» это:

- а) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов управления;
- б) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни.
- в) китайская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании всех аспектов жизни.

Ответ: б

15. Цикл Деминга это?

- а) (планирование-действие-проверка-корректировка) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством;
- б) (планирование-проверка- действие-корректировка) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством
- б) (планирование-проверка-корректировка- действие) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством

Ответ: а

16. Инструмент «Пять почему» это:

- а) техника, используемая для изучения причинно-следственных связей, лежащих в основе той или иной проблемы;
- б) техника, используемая при внедрении тотального менеджмента качества

Ответ: а

17. Управление-это-

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
- б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
- в) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении

Эталон ответа: в

18. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме:

- а) субъекта
- б) объекта
- в) производительных сил
- г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

Ответ: в

19. К методам управления относят:

- а) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические
- б) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые

Ответ: а

20. Функции управления включают:

- а) прогнозирование и планирование
- б) проектирование и организацию
- в) учет, контроль, анализ и регулирование
- г) все вышеперечисленное

Ответ: г

21. Управленческий цикл включает следующие элементы:

- а) анализ ситуации и принятие решения
- б) определение приоритетов, принятие решения, контроль
- в) анализ ситуации, принятие решения, организация управления, контроль

Ответ: в

22. Визуализация - это:

- а) метод простых и понятных индикаторов, используемых для обмена информацией
- б) метод простых и понятных справочников, используемых для обмена информацией
- в) контроля исполнением приказов

Ответ: а

23. Стандартизация -это

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации;
- б) деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни;
- в) совокупность принципов, методов и средств управления производством с целью повышения эффективности производства и увеличения прибыли

Ответ: б

24. Цели SMART это:

- а) любая цель: Конкретна, Измерима, Достижима, Актуальна;
- б) любая цель: Важна, Измерима, Достижима, Актуальна;
- в) любая цель: Конкретна, Измерима, Достижима, Современна.

Ответ: а

25. Проект «Бережливое производство» решает задачи, кроме:

- а) финансировало обеспечения
- б) кадрового обеспечения
- в) повышение удовлетворённости пациентов
- г) снижение всех видов потерь

Ответ: а, б

26. Показатель эффективности внедрения «Бережливого производства» в здравоохранения:

- а) удовлетворённость пациентов
- б) удовлетворённость персонала
- в) снижение затрат на медицинскую услугу
- г) все ответы правильные

Ответ: г

27. Объектами «Бережливого производства» не могут являться

- а) медицинская технология
- б) ресурсы учреждений здравоохранения
- в) медицинские открытия

Ответ: в