



Минздрав  
Российской  
Федерации



Минздрав  
Самарской  
области



СтАР



МГМСУ



СтАС



СамГМУ



НИИАМС



ДЕНТАЛЭКСПО



ЭКСПО-ВОЛГА  
организатор выставок с 1986 г.



## ПРОГРАММА ВЫСТАВКИ-ФОРУМА «Дентал-Экспо. Самара» 11-13 ноября 2015 г.

### ЭНДОДОНТИЧЕСКИЙ КОНГРЕСС

**Дата:**  
**12.11.2015**

**Время:**  
**10.00-18.00**

[КУПИТЬ](#)

Стоимость: **7000 руб.**

**Большие периапикальные очаги. Современная классификация.  
Тактика лечения. Прогноз**



**Лектор: Болячин Алексей Вячеславович**  
г. Москва

Кандидат медицинских наук. Член Национальной Академии Эстетической Стоматологии, член Американской эндодонтической ассоциации.  
С 2000 по 2005 год преподавал на кафедре терапевтической стоматологии Московского Государственного Медико-Стоматологического университета.  
Главный редактор журнала: «Клиническая эндодонтия».  
Имеет частную эндодонтическую практику в г. Москве  
Консультант компаний EMS, HERAEUS KULZER, SEPTODONT, ULTRADENT

**Построение микроскоп ориентированной практики. Визуализация.  
Эргономика. Трансляция**



**Лектор: Шеплев Борис Валентинович**  
г. Новосибирск

Кандидат медицинских наук, врач высшей категории, руководитель Школы Мастерства Дентал Сервис, член AMED (Academy of Microscope Enhanced Dentistry), ESMD (European Society of Microscope Dentistry), президент РОДМ (Российского Общества Дентальной Микроскопии).

**Инновационные методы обработки искривленных корневых каналов зуба роторными инструментами и специальной эндодонтической системой Gentlefile. Техника пломбирования корневых каналов методом введения термопластифицированной гуттаперчи.**



**Лектор: Бусарова Наталья Ивановна**  
г. Москва

к.м.н, врач –стоматолог профессорской стоматологии «22век», авторизованный врач-консультант компании VDW GmbH, DFL, Geosoft

**ОРТОПЕДИЯ**

**Керамические виниры**

**Дата:**  
**11.11.2015**

**Время:**  
**11.00-18.00**

[КУПИТЬ](#)

**Стоимость: 5500 руб.**



**Лектор: Мурадов Мурад Атамурадович**  
г. Москва

К.м.н., научный сотрудник отделения современных технологий протезирования ЦНИИС и ЧЛХ Минздравсоцразвития России, доцент кафедры стоматологии ФУВ МОНИКИ им. Владимирского.  
Соавтор книги «Точный оттиск» (2006г.), является соавтором патента на изобретение «Новый метод получения оттиска в несъемном протезировании» (2005г.), г. Москва

**Содержание курса:**

Данный курс будет посвящен детальному описанию основных этапов изготовления керамических виниров, что поможет практикующим врачам в достижении предсказуемого результата по завершению лечения.

**Теория**

- Чем отличается протезирование керамическими винирами от традиционного протезирования
- Отличительные особенности планирования лечения
- Макроэстетические параметры красивой улыбки
- Методики подбора оптимальной формы зубов
- Отличительные особенности ретракции и получения рабочего оттиска
- Комбинации материалов для двухслойных оттисков и выбор ложки
- Отличительные особенности изготовления временных виниров

**Практика**

В практической части будет выполнена демонстрация клинических этапов изготовления керамических виниров на гипсовой модели, изготовление ключа переноса, визуализации прототипа, одонтопрепарирование по Гурелю и 3 способа изготовления временных виниров.

# КОНГРЕСС ПО ЭСТЕТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

**Эстетика + Функция. Внимание к деталям. Оптимальный результат в короткие сроки - керамика или композит?**



## **Лектор: Даниэле Рондони**

Италия

Родился в Савоне в 1961 году. Собственная зуботехническая лаборатория с 1982 года. Преподавал в школе зубных техников в Савоне. Член EAED (Европейская академия эстетической стоматологии) и SICED (Итальянская академия эстетической стоматологии для зубных техников) Занимаясь изучением морфологии и зубной эстетики, активно сотрудничает в разработке материалов, используемых в эстетической реставрации зубов.

Является автором книги о послойном нанесении керамики и учебника для зубных техников об использовании композитных материалов. Учебник предназначен для определения рабочих протоколов в совмещенной технике непрямого восстановления и композитного прессования на металлических каркасах и имплантах, и представляет оригинальный метод, разработанный Д.Рондони

[КУПИТЬ](#)

**Дата:**  
**12.11.2015**

**Время:**  
**10.00-14.00**

**Стоимость: 8000 руб.**

## **Теоретическая часть**

Целью данного курса является изучение и понимание пошаговых протоколов отдельных процедур

- Правила определения цвета – что видеть и что воспроизводить
- Морфологические детали передней группы зубов – внутренняя форма внутренних элементов
- Морфологические детали боковой группы зубов – внутренняя форма внутренних элементов
- Правила выбора материала для каждой клинической ситуации
- Техники, используемые для каждого материала и клинической ситуации
- Воспроизведение деталей и эффектов (опалесценция, характеристика)
- Текстура поверхности реставрации
- Как уважать возраст и функцию зуба
- Обработка поверхности для гарантированного долгосрочного результата
- Фотографические детали для подтверждения результата
- Необходимые инструменты

### **Заключительная очень важная часть курса:**

Как показать пациенту, что Вы тот стоматолог, которому он должен доверять и на которого он может положиться для дальнейшего лечения!

**КУПИТЬ**

**Дата:**  
**12.11.2015**

**Время:**  
**14.30-18.00**

**Стоимость: 12000 руб.**

## **Практическая часть**

Биоархитектура боковой группы зубов – композит, керамика

Важно индивидуально подходить к выбору материалов и техники использования в каждом клиническом случае и следовать повторяемой технике, которая гарантирует предсказуемый долгосрочный результат.

Необходимо учитывать зрительные эффекты и, особенно, внутреннюю и внешнюю морфологию для того, чтобы достичь эстетического и функционального баланса между применяемыми массами и первичными функциями. Знание материалов для восстановления и обозначения отдельных элементов, составляющих зуб в боковом отделе, позволит получить идеальные результаты в кратчайший срок.

**Цель:** В течение курса по анализам природной морфологии будут выявлены соединения биодинамики и дентальной гармонии. Техника добавления будет применена для того, чтобы получить нужную ориентацию внутренних элементов. Это упражнение вначале нужно будет выполнить из воска, работать с которым быстрее и проще, и затем трансформировать в эстетический материал. Этот курс посвящается стоматологам и техникам, для прямых и не прямых реставраций, которые прослужат долго.

### **Теоретическая часть**

- Упрощенная система условных знаков (кодирование)
- Биодинамические анализы
- Биоконструкция внутренних элементов – углы
- Техника прессования композита

### **Практическая часть**

- Проект восстановления одного элемента бокового отдела
- Ориентация внутренних элементов
- Анализы функции
- Выбор композитного материала
- стратификация (распределение) внутренних элементов в композите
- Биодинамические правила ориентации внутренних элементов
- Воспроизведение борозд
- Обработка поверхности
- Финальная коррекция

**Практическая часть будет организована с индивидуальным оснащением рабочих мест (группа 16 человек)**

**При оплате теоретической и практической части стоимость полного курса 17000 рублей**

Билеты на мероприятия деловой программы можно приобрести:  
тел.: (846) 207-11-39;

<http://www.dentalexpо-samara.ru/>

## ТЕРАПИЯ

**Дата:**  
**11.11.2015**

**Время:**  
**11.00-18.00**

[КУПИТЬ](#)

Стоимость: **7000 руб.**

**Прямые композитные реставрации сегодня: высокая эстетика, простота и надежность**



### **Лектор: Dr. Knut Hufschmidt** Германия

Др. Кнут Хуфшмидт изучал стоматологию в университете Фрайбурга, Германия, получил лицензию стоматолога в 1992. Между 1995 и 1998 годами практиковался в качестве челюстно-лицевого хирурга в университете Мюнстер и клинике Вельс-Грискирхен, Германия. Впоследствии открыл собственную стоматологическую клинику, специализация которой эстетическая стоматология, имплантология и полное восстановление зубного ряда. С 2003 года часто приглашался для проведения лекций на тему имплантологии. Кроме того, доктор Хуфшмидт проводит различные лекции, посвященные композитным и безметалловым реставрациям.

#### **Теоретическая часть:**

1. Принципы минимально инвазивной стоматологии
2. Основы адгезивной техники
3. Состав современных композитных материалов
4. Коффердам
5. Инструменты и аксессуары
6. Подбор материала
7. Реставрация одиночного зуба в боковом отделе
8. Реставрация по квадрантам с помощью композитов
9. Травма передних зубов и прямая реставрация
10. Set-up и wax-up при сложных реставрациях фронтальных зубов
11. Простой и совершенный шаблон (силиконовый ключ)
12. Прямая реставрация при повышенной стираемости

#### **Практическая часть:**

- Наложение коффердама
- Послойная реставрация бокового зуба
- Послойная эстетическая реставрация резца
- Функциональная техника наложения матрицы и использование силиконового ключа
- Система финишной обработки и полировки.

При значительной стираемости зубов выгодным оказывается применение методики реставрацией композитами группы bulk-fill, значительно экономящей время. В тоже время, риск того, что порция композита полностью не полимеризуется сводится к минимуму благодаря фотоактиватору Ivocerin, который обеспечивает оптимальную глубину полимеризации даже при очень глубоких дефектах.

В плане эстетики материалы группы bulk-fill также сохраняют натуральную эстетику, такую же, как у традиционных гибридных композитов.

# ОРТОПЕДИЯ

## Эстетически, фонетически и функционально успешные съемные протезы на балочном и телескопическом креплении.

### Теоретическая часть:

- Основные параметры эстетической стоматологии
- Бремя выбора: материалы и методики изготовления
- Введение в CAD/CAM технологии
- Введение в технику использования телескопических конструкций NEM для эстетической стоматологии
- Характеристика искусственных зубов линии Phonares II
- Препарирование под эстетические виниры с системой SR Nexco
- Введение в основы техники прессования
- Естественный дизайн десны
- Возможности при акцентировании десны (Gingiva solutions).
- Детальный сбор анамнеза и диагностика
- Составление плана лечения
- Удаление существующих реставраций
- Временные реставрации
- Применение имплантатов
- Систематичный способ препарирования и контроль результатов
- Менеджмент тканей десны и краевое препарирование
- Снятие слепков
- Практическая гнатология
- Фото-документация как важная часть взаимодействия между врачом-стоматологом и зубным техником
- «Планирование от обратного». Формирование внешней поверхности, облицовки протеза.
- «Set-up и wax-up» - безграничный инструмент для подбора материалов и методик.
- Функциональные концепции
- Фиксация и ремонт
- Последующий уход

### Практическая часть:

1. Показания для применения дисиликата лития, каркасов из оксида циркония и фторапатитной керамики.
2. Техники препарирования
3. Временные реставрации
4. Менеджмент мягких тканей
5. Снятие оттисков
6. Адгезивная фиксация
7. Последующий уход

# САД/САМ КОНГРЕСС. БИТВА ТЕХНОЛОГИЙ

**Дата:**  
**13.11.2015**

**Время:**  
**10.00-17.00**

[КУПИТЬ](#)

Стоимость: **7000 руб.**

## Эстетические реставрации с помощью системы CEREC. Протезирование на имплантаты



### **Лектор: Игорь Денисов** г. Чебоксары

Врач-стоматолог терапевт ортопед, Окончил Чувашский Государственный Университет в 1998 году. С 2005 года частнопрактикующий врач. С 2010 года практика с применением микроскопа. CEREC с 2012 года. CEREC тренер. Администратор группы "CEREC in Russian" на Facebook.

## Интеграция концепта Planmeca RSD на всех этапах планирования лечения. Планирование и передача информации у смежных специалистов, перенос спланированного лечения в 3D дизайн



### **Лектор: Борис Фридзон** Израиль

Окончил Колледж «Хадасса», Иерусалим 1995. Управление и администрирование медицинских учреждений (Университет Бар-Илан, 1997 г.)  
Разработчик ортопедических систем ведущих имплантологических компаний R&D Medical Device.  
Лектор-консультант ведущих имплантологических компаний Израиля. В 2000 году основал «Esthetic Education Center»  
В 2004 году основал частный центр постдипломного образования «ICD – Israeli Center of Continuing Education in Dentistry». Имеет частную практику – Тель-Авив, Израиль.  
Организатор стоматологических конгрессов в Восточной Европе и Азии. С 2011 года является сертифицированным инструктором BPS Group Ivoclar ICDE Liechtenstein.



**Лектор: Максим Свиридов**  
г. Санкт-Петербург

Окончил Тверскую Государственную Академию по специальности «Биоэкологические материалы в промышленности».

Институт НИИ РЕМИКС Сплавы и биоматериалы 2010.

Руководитель CAD/CAM-центра, отдел производства и контроля качества Дентальной экспертно-производственной лаборатории (DEPlab) Санкт-Петербург 2012.

Преподаватель-инструктор CAD – дизайнер 2014.

Преподаватель-инструктор World Education Group технологий внутриротового сканирования 2014. Консультант компании Roland 2014

**Обзор ПО для Цифровой лаборатории. Абатменты, балки, коронки телескопические, вкладки и виниры, бюгельные конструкции, капы, третичные конструкции. Многослойное моделирование – все, на что способен CAD/CAM**



**Лектор: Князев Владимир**  
Германия

1997-2000 - Обучение на зубного техника (Marburg, Германия), 2000-2001 - Зубной техник в зуботехнической лаборатории Dentallabor Jacob GmbH (Marburg, Германия), 2001-2005 - Заведующий зуботехнической лабораторией (Bad Endbach, Германия)

2005-2008 - Инженер и разработчик CAD Программ, тренер и консультант в направлении цифровой стоматологии в компании 3D Alliance (Niederweidbach, Германия), 2008-2010 - Технический руководитель, тренер и консультант по цифровой стоматологии в компании Metalor Dental (Oensingen, Швейцария)

с 2010 - Технический руководитель, менеджер продукта, тренер и консультант по цифровой стоматологии в компании Metaux Precieux Dental GmbH (Stuttgart, Германия)



# ИМПЛАНТОЛОГИЯ

Дата:  
**13.11.2015**

Время:  
**10.00-17.00**

[КУПИТЬ](#)

Стоимость: **6000 руб.**

## Непосредственная установка и немедленная нагрузка дентальных имплантатов



### Лектор: **Рожнов Сергей Михайлович** г. Москва

Врач-стоматолог хирург, пародонтолог, имплантолог.  
Главный врач клиники Юнидент на Юго-Западной.  
Лучший имплантолог сети клиник Юнидент 2014.  
Окончил Московскую Медицинскую Академию им И.М. Сеченова.  
Член Российского Стоматологического Общества (PCO).  
Первый врач в России, применивший методику внутриротовой сварки (Intraoral Welding Technique, Weld One Concept).

### Содержание курса:

- 1. Введение:** терминология, история дентальной имплантологии, обоснование использования дентальных имплантатов, возможности современной имплантологии.
  - 2. Дентальный имплантат и доступная кость:** анатомия челюстей, строение костной ткани челюстей, понятие феномена остеоинтеграции.
  - 3. Обоснование строения дентального имплантата:** материаловедение, строение тела дентального имплантата, конструкционные особенности частей дентальных имплантатов, особенности дентальных имплантатов SGS.
  - 4. Непосредственная имплантация:** обоснование, показания и противопоказания, диагностика и планирование операции, первичная стабильность дентального имплантата - основной критерий успеха, протокол операции в различных клинических ситуациях, сравнение клинических результатов непосредственной и отсроченной имплантации, осложнения и их профилактика.
  - 5. Немедленная нагрузка дентальных имплантатов:** обоснование, протоколы нагрузки, показания и противопоказания, немедленная нагрузка одиночно установленных имплантатов, виды фиксации ортопедических конструкций, диагностика и планирование операции, протоколы операции в различных клинических ситуациях, сравнение клинических результатов непосредственной и отсроченной нагрузки.
  - 6. Немедленная нагрузка дентальных имплантатов при множественной и полной адентии челюстей с применением методики Внутриротовой Сварки:** обоснование и описание методики Внутриротовой Сварки, доступная кость и планирование ортопедической конструкции, особенность ортопедических конструкций, протоколы операции с применением Внутриротовой Сварки в различных клинических ситуациях, клинические результаты непосредственной нагрузки с использованием Внутриротовой Сварки, послеоперационные рекомендации и наблюдение, осложнения и их профилактика.
- Мастер-класс:** сварка титанового каркаса на пластиковой челюсти.

## ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ

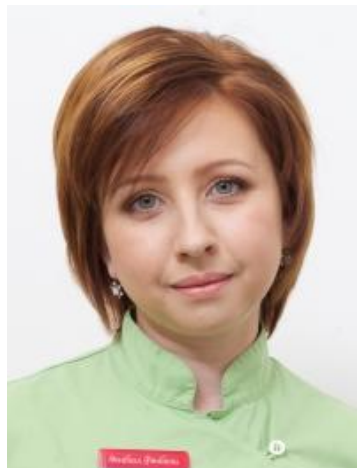
**Применение коронок для восстановления молочных зубов. Профилактика в детской стоматологии.**

**Дата:**  
**11.11.2015**

**Время:**  
**11.00-18.00**

[КУПИТЬ](#)

**Стоимость: 6000 руб.**



**Лектор: Гецман Антонина Владимировна**  
г. Москва

Главный врач стоматологической клиники «Дентал Фэнтази». Врач-стоматолог детский, высшей категории. Создатель авторского курса лекций «Лечение зубов у детей - мифы и реальность». Модератор секции «детская стоматология» РСО. Лектор Российских и Международных конгрессов.

### **Содержание курса:**

1. Особенности анатомии молочных зубов
  2. Показания к восстановлению коронками
  3. Эндодонтическая подготовка зубов перед реставрацией коронками
  4. Техника препарирования молочных зубов
  5. Инструменты для препарирования и припасовки коронок
  6. Этапы припасовки и фиксации коронок
  7. Этиологические факторы возникновения кариеса
  8. Степени риска возникновения кариеса
- Кабинет профилактики стоматологических заболеваний  
Гигиенист - стоматологический, как отдельный специалист

### **Профилактика в условиях стоматологического кабинета:**

- Профессиональная гигиена
- Использование фторсодержащих и кальцийсодержащих препаратов
- Герметизация (инвазивная, неинвазивная)

### **Назначение «контролируемой чистки зубов» и уроков гигиены:**

- Значение режима и рациона питания. Мотивация пациентов и родителей.
- Обучение гигиене полости рта в домашних условиях.
- Подбор средств и предметов гигиены.
- Выбор техники чистки зубов.
- Диспансерное наблюдение

# ПРАКТИЧЕСКИЙ КУРС ПО ПЬЕЗОХИРУРГИИ

**Анатомо-морфологическое и клиническое обоснования использования пьезохирургических технологий в амбулаторной хирургической стоматологии и имплантологии и преимущества, в сравнении с традиционными методиками.**

**Дата:**  
**12.11.2015**

**Время:**  
**10.00-18.00**

[КУПИТЬ](#)

Стоимость: **8000 руб.**



## **Лектор: Панцулая Виталий Георгиевич** г. Москва

Окончил Медицинский институт, г. Волгоград, 2008 г. Ординатура «Челюстно-лицевая хирургия», 2011г. Член Российского Стоматологического Общества (PCO). Специализируется в сфере хирургии, пародонтологии, имплантация любой степени сложности. Большой опыт работы более чем с 20 различными системами имплантации, в том числе такими как: Nobel, AlfaBio, Noris, Bicon, Miss, Xive. Постоянное повышение квалификации и учеба за рубежом (Израиль, Черногория, Швейцария). Более 3000 успешно установленных имплантов.

### **Содержание курса:**

**PIEZOSURGERY®**

Показания и особенности работы с пьезохирургическим аппаратом при:

- Экстрактивной хирургии (удаление зубов, удаление анкилозированных корней, апексэктомия, удаление дистопированных и ретенированных зубов)
- Расщеплении альвеолярного гребня
- Остеопластических операциях (забор аутокостных блоков, декортикация реципиентного участка, виды остеотомических разрезов, сендвичная и ламинатная техники)
- Синус-лифтинг (латеральный и гребневый доступы, использование насадок для сепарирования мембраны)
- Хирургия тканей пародонта
- Эндодонтическая хирургия, формирование костного ложа под имплантат:
- Научное обоснование и клинические применения метода пьезохирургии при формировании костного ложа под имплантат
- Показания и преимущества
- Отдаленные результаты

Применение пьезотехнологий в лечении и профилактике осложнений дентальной имплантации.

### **Практика:**

Практические занятия будут проходить с использованием аппаратов Piezosurgery Touch (MESTRON) на анатомических моделях, фрагментах животной кости, головах животных, во время которых будут отработаны навыки по формированию костного ложа под имплантат, расщепление альвеолярного гребня.

# ПРАКТИЧЕСКИЙ КУРС ПО ЦИФРОВОЙ ФОТОГРАФИИ

**Фотография в стоматологии. Объем с помощью света.  
Основы обработки снимков.**

**Дата:**  
**13.11.2015**

**Время:**  
**10.00-17.00**

[КУПИТЬ](#)

**Стоимость: 10000 руб.**



**Лектор: Виталий Щербаков**  
г. Москва

Фотограф, телеоператор. Место работы телекомпания СТС.  
Образование: Гуманитарный институт телевидения и радиовещания им. М.А. Литовчина, кино - телеоператорский факультет.

## **Содержание курса:**

1. Критерии оценки изображения – что необходимо видеть?
2. Иллюзия объема на плоском кадре
3. Светотеневой рисунок. Блик.
4. Предметная съемка.
5. Обработка снимков в Lightroom.

Обработка RAW снимков – мощнейший инструмент! Этот процесс можно сравнить с проявкой пленки. Такая работа занимает пару минут, но улучшает результат в разы. Это особенно важно для снимков в полости рта, где распределение света очень неравномерно.

Этот курс рассчитан как на практикующих врачей-стоматологов и техников, так и для специалистов административного звена, фотографирующих своих сотрудников или продукцию для размещения на сайте.

## **Необходимо иметь при себе на семинаре:**

- 1- фотокамеру, желательно полнокадровую
- 2- намерную вспышку (если нет- то любую)
- 3- зарядное устройство к фотокамере, батарейки к вспышке, флешку к камере, кабель mini USB-USB (3-5 м), желательно картридер
- 4- ноутбук с зарядным устройством к нему
- 5- баунсеры, рассеиватели- все то, чем Вы пользуетесь при съемке

## ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ

### Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности - вынужденная необходимость или конкурентное преимущество?

**Дата:**  
**11.11.2015**

**Время:**  
**11.00-18.00**

**КУПИТЬ**

**Стоимость: 9000 руб.**



#### **Лектор: Панов Алексей Валентинович** г. Омск

Управляющий Центром медицинского права, руководитель Омского регионального отделения Федеральной общественной организации «Ассоциации медицинских юристов», член редколлегии редакционных советов журналов (г. Москва): «Главный врач: хозяйство и право», «Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза», «Правовые вопросы в здравоохранении», «Здравоохранение».

#### **Содержание курса:**

1. Печальная статистика
2. Тенденции государственного регулирования
3. Понятия «качество медицинской деятельности», «безопасность медицинской деятельности», их характеристики и взаимосвязь.

#### **ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**

1. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности (ВККиБМД) - форма контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2. ВККиБМД – лицензионное требование, объект внимания контрольно-надзорных органов, объекты, критерии качества медицинской помощи и независимая медицинская экспертиза
3. Параметры КиБМД в отношениях с потребителями.

#### **БУМАГИ (ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ)**

- Основные принципы и структура документации
- Положение «О внутреннем контроле качества и безопасности деятельности» - главенствующий документ ВККиБМД
- Роль врачебной комиссии в обеспечении ВККиБМД
- Приказы, протоколы, журналы контроля качества, отчеты, дополнения в должностные инструкции и др. документы.

По итогам лекций и мастер-классов будут выданы сертификаты  
**Билеты на мероприятия деловой программы можно приобрести:**

тел.: (846) 207-11-39, +7 (927)-001-00-16

<http://www.dentalexpo-samara.ru/>

# УПРАВЛЕНИЕ КЛИНИКОЙ

## Как удержать клиента в кризис.

**Дата:**  
**12.11.2015**

**Время:**  
**10.00-12.00**  
**13.00-15.00**

**КУПИТЬ**

**Стоимость: 3000руб.**



### **Лектор: Зацепин Валерий Владимирович**

Бизнес-консультант, тьютор программ Открытого Университета Великобритании (MBA, Open University), преподаватель школы бизнеса РАНХ и ГУ при Президенте РФ, автор и ведущий цикла семинаров в области управления, продаж. Более 20 лет реально практикующий бизнесмен и управленец. Генеральный директор ООО «Практик менеджмент».

Во время спада на рынке, когда трудности привлечения новых пациентов возрастают многократно, особенную ценность приобретают имеющиеся клиенты. Работать с имеющимися в 10 раз легче. Они вас знают и, если вы все делаете правильно, они вас любят.

- *Как понять все ли вы делаете правильно?*
- *Как сделать так чтобы клиенты остались с вами?*
- *Как проверить персонал на клиентоориентированность?*
- *Как правильно работать с клиентской базой?*
- *Как сделать общение с компанией приятным и незабываемым для клиента?*
- *Как не перегреться на эту тему и не потратить больше, чем это принесет?*
- *Как существенно увеличить доходы за счет смены клиентской политики?*

**Цель семинара:** дать владельцам и руководителям медицинских компаний эффективные инструменты увеличения продаж через внедрение клиентской политики, дать рычаги удержания пациентов и увеличения доходов от каждого пациента.

**Что будет:** погружение в тему клиентоориентированности, клиентской лояльности, клиентского сервиса, захвата и удержания клиентов.

#### **О чем пойдет речь:**

- Как оперативно реагировать на состояние «кризиса».
- Зачем нужна клиентоориентированность и кому она нужна.
- Клиентоориентированность в рознице и в B2B.
- Как сделать так, чтобы клиенты полюбили вас.
- Как построить барьеры, которые помешают конкурентам увести ваших клиентов.
- Как понять что на самом деле нужно вашим клиентам.
- Всегда ли клиент прав.
- Энергетика компании как инструмент удержания клиентов.
- Стандарты клиентского сервиса.
- Механизмы увеличения доходов компании за счет дополнительных продаж по клиентской базе.
- Как удерживать нужных специалистов? Инструменты создания лояльности и не денежной мотивации.
- Как строить рекламную политику в кризис.

#### **План семинара «Как сохранить клиентов в кризис»**

1. Что такое кризис?
2. Эффект масштаба или нишевая политика.
3. Как маркетинг противостоит кризису? За что отвечает маркетинг?
4. Цена и ценность для потребителя.
5. Продуктовая политика.
6. Продвижение и реклама.
7. Взаимоотношения с пациентом и сотрудником.
8. Простые практические советы по удержанию клиентской базы.
9. Дискуссия и обмен опытом.