

**Экзаменационные вопросы для студентов 5 курса к комплексному экзамену по  
«Управлению и экономике фармации»**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И  
ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

ТЕМА: УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ  
СЛУЖБОЙ В РФ. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ И НОРМАТИВЫ РАЗВИТИЯ СЕТИ АПТЕК.

Структура управления здравоохранением и фармацевтической службой в  
Российской Федерации, административная и функциональная подчиненность органов  
управления.

Задачи и функции органов управления медицинской и фармацевтической служб на  
различных уровнях.

Принципы организации медицинской и лекарственной помощи населению.

Нормативы развития и принципы размещения аптек.

Номенклатура аптечных учреждений.

ТЕМА: ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ РОЗНИЧНОГО  
СЕКТОРА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО РЫНКА.

Аптека общего типа: задачи, функции, группы по оплате труда руководящих  
работников, организационная структура.

Материальная ответственность, ее виды, порядок заключения, документальное  
оформление.

Номенклатура штата аптеки.

Основные права и обязанности заведующего аптекой и его заместителей,  
заведующих отделами и их заместителей.

Правила розничной торговли. Общие сведения по проектированию, планированию,  
составу и характеристике помещений аптек.

Прогрессивные формы лекарственного обслуживания населения: доставка лекарств  
на дом, прием рецептов по телефону и т.п.

Комплексная система управления качеством лекарственного обслуживания  
населения.

Организация лекарственного обеспечения населения в ночное время.

Организация работы пунктов проката.

## ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ОТПУСКУ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ТОВАРОВ.

Отдел готовых лекарственных средств: отпуска лекарств без рецептов, лекарственных трав, предметов ухода за больными, санитарии и гигиены, оптики. Мелкорозничная сеть. Специализированные аптеки. Функции и основные задачи.

Права и обязанности работников. Рациональная организация труда и рабочих мест, их оборудование и оснащение.

Хранение лекарственных средств и других изделий медицинского назначения. Номенклатура лекарственных средств. Пути ускорения отпуска лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

Аптечные пункты. Аптечные киоски. Их задачи и функции.

Прогрессивные формы лекарственного обслуживания населения, их характеристика.

Специализированные аптеки, номенклатура, задачи и функции, организация работы.

Этика и деонтология фармацевтической деятельности с элементами психотерапии.

Функции и основные задачи рецептурно-производственного отдела. Организация работы места провизора-технолога по приему рецептов и отпуску изготовленных лекарств, его права и обязанности. Общие правила выписывания рецептов. Особенности оформления и порядок приема рецептов, содержащих ядовитые, наркотические, психотропные, снотворные, сильнодействующие средства, этиловый спирт и др. Нормы единовременного отпуска медикаментов. Порядок организации работы по льготному и бесплатному обеспечению амбулаторных больных. Особенности оформления рецептов для льготного и бесплатного отпуска. Регистрация неправильно выписанных рецептов. Правила таксирования рецептов. Порядок регистрации рецептов. Системы документального оформления приема амбулаторных рецептов: рецептурно-квитанционная, квитанционная, жетонная, регистрация на кассовых чеках и др. Учет амбулаторной рецептуры.

Организация работы рецептурно-производственного отдела по изготовлению лекарственных средств. Ассистентская комната, ее оборудование, оснащение, взаимосвязь с другими помещениями аптеки. Права и обязанности провизора-технолога и фармацевта по приготовлению лекарств, права и обязанности фасовщика. Учет работы провизоров-технологов, фармацевтов и фасовщиков.

## ТЕМА: ПРЕДМЕТНО-КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ УЧЕТ В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.

Предметно-количественный учет лекарственных средств, его документальное отражение. Группы лекарственных средств, находящихся на предметно-количественном учете в аптечных организациях. Оформление документации при осуществлении предметно-количественного учета. Понятие о естественной убыли лекарственных средств. Порядок расчета естественной убыли.

#### Тема: ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАЦИОНАРНЫХ БОЛЬНЫХ.

Порядок организации, общая характеристика, основные задачи и функции межбольничной (больничной) аптеки. Группы межбольничных (больничных) аптек.

Порядок организации, общая характеристика, основные задачи и функции аптеки лечебно-профилактического учреждения. Группы аптек ЛПУ.

Особенности проектирования, состав и размещение, взаимосвязь, оборудование и оснащение помещений межбольничных (больничных) аптек и аптек лечебно-профилактических учреждений.

Организация и порядок выписывания медицинских товаров ЛПУ из аптек: общего типа; межбольничных (больничных) и аптек ЛПУ.

Прием накладных-требований и порядок их обработки в аптеках общего типа; межбольничных (больничных) и аптеках ЛПУ. Особенности таксировки накладных-требований.

Понятие о стационарной рецептуре. Учет стационарной рецептуры.

Отпуск медицинских товаров в ЛПУ. Контроль за хранением, отпуском и учетом медицинских товаров в отделениях и кабинетах ЛПУ.

#### Тема: ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРИАПТЕЧНОГО ИЗГОТОВЛЕНИЯ ЛЕКАРСТВ.

Рецептурно-производственный отдел и отдел запасов. Функции и основные задачи.

Права и обязанности работников отделов.

Состав и площади помещений отделов, их оборудование и оснащение.

Организация и правила хранения товаров в аптеке, контроль за сроками их годности. Особые требования к их хранению, отпуску и учету ядовитых, наркотических, сильнодействующих лекарственных средств и этилового спирта.

Порядок составления заказов и выписывания товаров с оптово-производственных предприятий.

Порядок отпуска товаров в отделы аптеки, в прикрепленные лечебно-профилактические учреждения и мелкорозничную сеть.

Организация, проведение и учет лабораторно-фармацевтических работ. Образование дооценок (уценок) и их документальное отражение. Выявление прописей внутриаптечной заготовки, концентратов и планирование их производства.

Учет дефектуры.

Тема: ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРИАПТЕЧНОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ В АПТЕКЕ.

Организация внутриаптечного контроля качества лекарств. Организация и оснащение контрольно-аналитических кабинетов и аналитических столов.

Права и обязанности провизора-технолога и провизора-аналитика при осуществлении контроля качества лекарств.

Предупредительные мероприятия.

Виды внутриаптечного контроля.

Оценка качества изготовленных лекарств. Нормы допустимых отклонений.

Документальное оформление контроля качества лекарств.

Пути совершенствования внутриаптечного контроля.

Единые правила оформления лекарств. Особые требования к оформлению и хранению лекарств, содержащих ядовитые, наркотические, сильнодействующие лекарственные средства и этиловый спирт. Сроки хранения в аптеках изготовленных лекарств.

Правила отпуска лекарств.

Тема: СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ.

Государственная система контроля качества лекарств в Российской Федерации.

Контрольно-разрешительная система РФ. Управление Государственного контроля качества лекарственных средств, используемых на территории РФ.

Порядок проведения государственного контроля качества лекарственных средств.

Территориальная (региональная) контрольно-аналитическая лаборатория, задачи, функции, группы по оплате труда руководящих работников, организационная структура.

Состав, оборудование и оснащение помещений.

Характеристика и основные принципы расчета штата контрольно-аналитической лаборатории.

Организация работы. Учет и отчетность. Повышение экономической эффективности работы контрольно-аналитической лаборатории.

Тема: ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ОПТОВОЙ ТОРГОВЛИ.

Организация снабжения аптечных учреждений товарами аптечного ассортимента.

Оптово-производственное предприятие «Фармация», задачи, функции, группы по оплате труда руководящих работников, организационная структура.

Оснащение и оборудование оперативных отделов склада.

Порядок приемки товаров от поставщиков.

Контроль качества медикаментов, поступающих на аптечный склад.

Учет движения товаров.

Организация хранения медицинских товаров на аптечном складе. Порядок отпуска товарно-материальных ценностей с аптечного склада и его документальное оформление.

Пути повышения качества лекарственного снабжения аптечных и лечебно-профилактических учреждений товарами аптечного ассортимента.

Повышение экономической эффективности работы оптово-производственных предприятий «Фармация».

## **УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Тема: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ХОЗЯЙСТВЕННОГО УЧЕТА. ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ЛС, ВИДЫ И ФУНКЦИИ ЦЕН.

Понятие о хозяйственном учете, его содержание.

Задачи и требования, предъявляемые к хозяйственному учету.

Учетные измерители и их характеристика.

Виды хозяйственного учета и их характеристика.

Объекты бухгалтерского учета и их характеристика:

хозяйственные средства;

источники формирования хозяйственных средств;

хозяйственные процессы.

Характеристика хозяйственных средств (основные средства, товар, тара...)

Понятие о документах и документообороте.

Виды учетных документов, их реквизиты. Основные правила составления и оформления документов.

Организация учета в аптечной сети, его виды и характеристика.

Ценообразование и виды цен на товары аптечного ассортимента.

Виды цен, применяемые в международной торговле.

#### Тема: ОСНОВЫ БУХГАЛТЕРСКОГО БАЛАНСА

Сущность бухгалтерского балансового учета.

Структура баланса. Актив и пассив, разделы и статьи баланса.

Балансовый отчет. Дебет, кредит и сальдо счетов.

Активные и пассивные счета, их схематичное изображение.

Синтетические и аналитические счета.

План счетов.

Субсчета.

Забалансовые счета.

Двойная регистрация хозяйственных операций.

Хронологическая регистрация хозяйственных операций.

Формы бухгалтерского учета.

#### Тема: УЧЕТ ПОСТУПЛЕНИЯ ТОВАРОВ, УВЕЛИЧЕНИЕ СУММЫ ТОВАРНЫХ ЗАПАСОВ ЗА СЧЕТ ВНУТРИАПТЕЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

Характеристика товара как вида товарно-материальных ценностей.

Товарные группы.

Пути поступления товаров в аптеки.

Порядок приема товаров от поставщиков при поставке различными способами.

Документальное оформление приема товаров.

Порядок оформления недостач, излишков, порчи или боя при их приемке; исправление арифметических ошибок в приходных документах.

Особенности оприходования лекарственных средств, находящихся на предметно-количественном учете, с ограниченными сроками годности.

Источники возникновения дополнительных запасов товаров и их документальное оформление.

#### Тема: УЧЕТ РАСХОДА ТОВАРОВ, ТОВАРООБОРОТ И ЕГО ВИДЫ.

Виды расхода товаров в аптеке.

Структура товарооборота аптеки и основные задачи учета реализации товаров.

Учет розничного и оптового товарооборота.

Учет бесплатного и льготного отпуска лекарств.

Учет прочего документированного расхода товаров.

Отчетность отделов аптеки.

Учет движения товаров и отчетность в мелкорозничной сети.

Отражение операций по расходу товаров на счетах бухучета.

Тема: УЧЕТ ДВИЖЕНИЯ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ.

Характеристика основных средств как вида материальных ценностей.

Классификация основных средств: по назначению, содержанию, видам, принадлежности, использованию. Номенклатура основных средств в аптеке.

Организация учета основных средств. Оценка стоимости основных средств (первоначальная, восстановительная и остаточная стоимость основных средств).

Учет поступления и внутреннего перемещения основных средств.

Учет амортизационных отчислений и износа основных средств.

Учет выбытия и списания основных средств.

Отражение операций по учету движения основных средств на счетах бухгалтерского учета.

Тема: УЧЕТ ДВИЖЕНИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАПАСОВ: ЛЕКАРСТВЕННОГО РАСТИТЕЛЬНОГО СЫРЬЯ, ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ И РЕМОНТНО-СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ТАРЫ И ПРОЧИХ ЦЕННОСТЕЙ.

Учет лекарственного растительного сырья.

Характеристика лекарственного растительного сырья как вида материальных ценностей.

Пути поступления лекарственного сырья в аптеку.

Виды цен на лекарственное растительное сырье.

Порядок и документальное оформление приходных операций по лекарственному растительному сырию.

Порядок и документальное оформление расходных операций.

Учет вспомогательных материалов.

Характеристика вспомогательных материалов как вида материальных ценностей.

Порядок и документальное оформление приходных операций.

Порядок и документальное оформление расходных операций. Списание вспомогательных материалов.

Учет ремонтно-строительных материалов и работ.

Характеристика ремонтно-строительных материалов как вида материальных ценностей.

Порядок оформления и организации проведения в аптеке текущего ремонта и капитального ремонта. Хозяйственный, подрядный и смешанный способы проведения ремонтных работ.

Документальное отражение поступления строительных материалов в аптеку и удорожание за счет расходов по доставке, разгрузке и т.д.

Документальное оформление проведения работ по текущему ремонту.

Списание использованных строительных материалов в расход и документальное оформление данных операций.

Порядок и документальное отражение других расходных операций - недостачи, порчи.

Отражение операций по движению лекарственного растительного сырья, вспомогательных материалов, ремонтно-строительных материалов и работ, тары на счетах бухгалтерского баланса.

Учет тары.

Характеристика тары как вида материальных ценностей.

Виды тары: однооборотная, инвентарная многооборотная. Номенклатура.

Источники поступления многооборотной тары в аптеку.

Учет расхода многооборотной тары.

Учет инвентарной тары.

Учет прочих ценностей: топлива, горючего.

Тема: УЧЕТ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ТРУДА В АПТЕЧНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.

Порядок образования фонда заработной платы (фонда оплаты труда).

Системы и формы оплаты труда, применяемые в аптечных учреждениях:

- прямая – сдельная;
- сдельно-премиальная;
- сдельно-прогрессивная;
- аккордная;
- простая повременная;
- повременно-премиальная.



Виды заработной платы:

- основная;
- дополнительная.

Организация и порядок учета личного состава и рабочего времени.

Критерии установления должностных окладов аптечным работникам.

Начисление отдельных видов з/пл: за полностью отработанный месяц, отпуск, совместительство, совмещение, замещение, руководство производственной практикой, за работу в ночное время, в праздничные и выходные дни, сверхурочные часы работы, выходных пособий.

Порядок и оформление оплаты различных работ, не входящих в круг обязанностей штатного персонала.

Удержания из заработной платы: порядок налогообложения сумм заработков, получаемых гражданами за выполнение ими трудовых обязанностей и приравненных к ним доходов, порядок налогообложения доходов, получаемых от выполнения разовых работ и др. выплат не по месту основной работы.

Государственное социальное страхование. Начисление пособий по временной нетрудоспособности. Отчисления во внебюджетные фонды: органам соцстраха, в пенсионный фонд, медстрахования, занятости.

Документация по учету труда и заработной плате.

Отражение операций по заработной плате на счетах бухгалтерского учета.

Тема: УЧЕТ ДВИЖЕНИЯ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ (УЧЕТ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ).  
УЧЕТ РАСЧЕТНЫХ ОПЕРАЦИЙ. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ И ПРИНЦИПЫ БАНКОВСКОГО  
КРЕДИТОВАНИЯ.

Задачи учета денежных средств и порядок ведения кассовых операций в аптеках.

Права и обязанности кассира.

Виды и учет поступления наличных денег.

Виды и учет расхода наличных денег.

Ведение кассовой книги и хранение денег в кассах.

Ревизия кассы и контроль за соблюдением кассовой дисциплины.

Основные формы расчетов через банк. Основные виды и принципы банковского кредитования.

Сущность, значение и основные принципы организации безналичных расчетов.

Банковская система Российской Федерации, ее структура.

Центральный банк России. Центральные республиканские банки. Задачи, функции, направления деятельности.

Коммерческие банки, их задачи, функции, направления деятельности.

Виды счетов, открываемых предприятиям, учреждениям в банках.

Основные положения банковского кредитования. Принципы кредитования. Виды кредитов.

Основные понятия, термины в банковском кредитовании и операциях, используемые в международной практике.

Отражение операций по безналичным расчетам и кредитованию на счетах бухучета.

Тема: УЧЕТ ИЗДЕРЖЕК ОБРАЩЕНИЯ АПТЕКИ. СЛУЖЕБНЫЕ КОМАНДИРОВКИ.

Характеристика издержек в зависимости от особенностей экономической деятельностью учреждения, предприятия.

Значение и задачи учета и экономического анализа издержек обращения.

Факторы, оказывающие влияние на размер издержек обращения в аптечной системе.

Классификация, номенклатура статей издержек обращения.

Синтетический и аналитический учет издержек обращения, документы для их отражения.

Порядок оформления и оплаты служебных командировок.

Отражение операций по учету издержек обращения и оплате служебных командировок на счетах бухгалтерского учета.

Тема: ОТЧЕТНОСТЬ АПТЕК, ОПРЕДЕЛЕНИЕ И УЧЕТ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.

Сущность и значение отчетности.

Требования, предъявляемые к отчетности.

Порядок составления, представления и утверждения отчета о финансово-хозяйственной деятельности аптеки.

Основные разделы месячного отчета.

Документы, на основании которых составляется отчет, и документы, прилагаемые к отчету.

Расчет торговых наложений на остаток товаров.

Расчет реализованных торговых наложений.

Определение результатов финансовой деятельности аптек, работающих в различных экономических условиях. Распределение доходов, прибыли.

Отражение операций по определению результатов финансовой и хозяйственной деятельности, распределению доходов, прибыли на счетах бухучета.

Тема: ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ, ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И РАСЧЕТОВ. БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС.

Основные положения инвентаризации.

Виды инвентаризации.

Сроки проведения инвентаризации.

Общий порядок проведения инвентаризации.

Инвентаризация денежных средств, ценностей и бланков строгой отчетности.

Инвентаризация товаров, тары, вспомогательных материалов и прочих товарно-материальных ценностей.

Инвентаризация основных средств предметов.

Инвентаризация расчетов.

Выявление и утверждение результатов инвентаризации.

Отражение операций по выявлению и утверждению результатов инвентаризации на счетах бухучета.

Номенклатура (план) счетов и их характеристика. (Используемых для отражения хозяйственных операций в аптеках).

Формы бухгалтерского учета:

журнально-ордерная;

мемориально-ордерная;

журнал – главная;

таблично - механизированная.

Оборотные ведомости, их функции и порядок составления.

Подведение итогов по бухгалтерскому балансу.

Тема: УЧЕТНАЯ ПОЛИТИКА АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Понятие об учетной политике, ее содержание, формирование и утверждение учетной политики. Требования, предъявляемые к учетной политике. Элементы учетной политики и возможные варианты их раскрытия.

## **БИЗНЕС-ПЛАН ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Тема: ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АПТЕЧНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ. АНАЛИЗ И РАЗРАБОТКА ПЛАНОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РЕЦЕПТУРЕ.

Общая характеристика экономического анализа. Основные задачи и предмет экономического анализа. Методы экономического анализа. Организация и методические приемы проведения аналитической работы. Источники проведения экономического анализа.

Рабочие приемы экономического анализа: а) предварительная ориентировка в результатах деятельности аптеки; б) аналитическая обработка показателей (группировка, исчисление средних и относительных величин и т.д.); в) экономико-математические методы анализа (прием группировки, разниц, сальдовый, балансовых сопоставлений, корреляционно-регрессионный анализ и т.д.).

Обобщение и оформление результатов экономического анализа.

Экономический анализ рецептуры аптек:

- а) понятие и виды рецептуры аптеки
- б) порядок составления формы №3-С (аптечная) «Отчет о рецептуре и продаже»
- в) анализ рецептуры за отчетный год и ряд предшествующих лет.

Разработка плановых показателей по рецептуре:

- а) для существующих аптек
- б) для вновь открываемых аптек.

Тема: ПОНЯТИЕ БИЗНЕС-ПЛАНА. ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ И РАЗРАБОТКИ БИЗНЕС-ПЛАНА. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ПЛАНИРОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ТОВАРООБОРОТУ АПТЕК.

Понятие бизнес-плана. Цель составления бизнес-плана.

Исходная информация, необходимая для составления бизнес-плана: исследование спроса; производственная функция; финансовая информация; структура бизнес-плана; текущая ситуация и тенденции ее развития; потенциальные конкуренты; потенциальные потребители.

Экономический анализ товарооборота аптеки и его составных частей: составные части общего товарооборота аптеки; порядок составления формы № 3 – торг. (здрав.) «Отчет о поступлении, продаже и остатков товаров в розничной сети и на складах»;

расчет ожидаемого объема реализации за отчетный год; экономический анализ товарооборота за отчетный год и по кварталам, а также за ряд предшествующих лет.

Экономический анализ товарооборота по группам товаров аптечного ассортимента

Понятие планирования, виды планов, внутрифирменное планирование.

Цели, задачи и особенности составления бизнес-плана аптечных учреждений.

Состав, структура и объем бизнес-плана.

Понятие товарооборота аптеки, его составные части: розничный и оптовый.

Цель проведения экономического анализа товарооборота аптеки. Расчет ожидаемого выполнения плана товарооборота по кварталам.

Планирование показателей по товарообороту аптеки и его составным частям:

а) для существующей аптеки

б) для вновь открываемой аптеки

в) для аптеки с изменившимися условиями работы.

Порядок составления формы №3- торг «Отчет о поступлении, продаже и остатках товаров в розничной сети и на складах». Экономический анализ товарооборота по группам товаров аптечного ассортимента.

Разработка плановых показателей товарооборота по группам товаров аптечного ассортимента.

Тема: ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ПЛАНИРОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗАПАСОВ АПТЕКИ.

Понятие маркетинга. Основные концепции маркетинга. Функции маркетинга.

Методы маркетинговой деятельности. Виды маркетинга. Бюджет маркетинга. Основные направления маркетинговых исследований. План маркетинга. Порядок составления и разработки. Внешние и внутренние факторы, влияющие на завоевание рынка. Разработка стратегических полей деятельности:

Классификация товарных запасов (текущие, сезонные, запасы досрочного завоза, целевые).

Факторы, влияющие на величину товарных запасов.

Влияние товарных запасов на хозяйственную деятельность аптеки.

Экономический анализ товарных запасов, задачи экономического анализа.

Расчет планового норматива товарных запасов аптечных учреждений (три способа).

Планирование поступления товаров в аптечные учреждения.

Тема: ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ПЛАНИРОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ТРУДУ И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ.

Существо предлагаемого проекта, его структура. Современная теория конкурентоспособности товара. Планирование состава помещений и оснащения аптек. Производственный план. Его структура.

Организационный план. Его структура.

Управление товарными запасами аптеки: виды товарных запасов; анализ товарных запасов; планирование прочих активов; планирование поступления товаров в аптеку.

Анализ и планирование показателей по труду и заработной плате. Экономический анализ фонда заработной платы: анализ фонда заработной платы; анализ показателей эффективности использования фонда заработной платы; определение влияния факторов на показатели стимулирования товарооборота и прибыли; определение влияния факторов на показатель стимулирования материальной заинтересованности работников; расчет коэффициентов эффективности использования фонда заработной платы.

Планирование показателей по труду и заработной плате: фонд заработной платы; производительность труда; среднесписочная численность; средняя заработная плата на одного работника.

Тема: ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ПЛАНИРОВАНИЕ ИЗДЕРЖЕК ОБРАЩЕНИЯ, ПРИБЫЛИ И РЕНТАБЕЛЬНОСТИ АПТЕЧНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ.

Оценка риска нового проекта. План доходов и расходов. План денежных поступлений и платежей. Балансовый план. Точка самоокупаемости. Источники и использование средств. Оценка риска нового предприятия. Структура финансового плана.

Составление плана доходов и расходов; плана денежных поступлений; балансового плана.

Сущность издержек обращения в аптечных учреждениях. Уровень и структура издержек обращения в аптечных учреждениях. Классификация и номенклатура статей издержек обращения. Основные факторы, влияющие на уровень и размер издержек обращения.

Анализ и планирование издержек обращения по отдельным статьям.

## **ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ**

Тема: МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА.

Общий и фармацевтический менеджмент. Цели. Задачи. Принципы. Категории. Субъекты и объекты менеджмента.

Основные концепции и школы менеджмента. Сравнительная характеристика. Управление как система. Структура. Характеристика.

Коммуникации в управлении.

Виды менеджмента. Особенности. Сравнительная характеристика.

Организации. Понятие. Признаки. Классификация. Жизненный цикл. Организационная структура (общая и управленческая). Принципы проектирования. Диагностика деятельности. Внутренняя и внешняя среда.

### Тема: ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Методы менеджмента. Характеристика. Применение в управленческой деятельности в фармации.

Общие и технологические функции менеджмента. Характеристика. Применение в управленческой деятельности в фармации.

Требования к руководителям фармацевтических организаций.

Стили управления трудовыми коллективами.

Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность руководителей фармацевтических организаций.

### Тема: КАДРОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Кадровый менеджмент. Принципы. Задачи. Модели.

Кадровая политика организации. Типы. Характеристика.

Трудовой коллектив. Элементы. Признаки. Виды.

Планирование потребности в фармацевтических кадрах.

Социометрические исследования трудовых коллективов.

### Тема: ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Делопроизводство в фармацевтических организациях. Функции. Структура. Нормативно-методические документы.

Документирование. Основные операции.

Документ, документация. Классификация. Характеристика. Формуляр-образец организационно-распорядительных документов. Структура. Содержание. Бланки документов. Форматы. Виды. Реквизиты. Требования к ним. Область применения.

Организация работы с документами. Основные операции.

Документооборот. Документопотоки. Структура. Характеристика. Технологии обработки документов.

Номенклатура дел. Цели создания. Виды. Оформление. Формирование дел. Понятие. Порядок систематизации документов в дела.

Экспертиза ценности документов. Цели. Критерии оценки документов. Основные этапы.

## Тема: ЭТИЧЕСКИЕ И ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Этика и деонтология. Фармацевтическая этика и деонтология. Основные задачи

Этические нормы взаимоотношений фармацевтических работников и посетителей фармацевтических организаций (больных, их родственников).

Этические нормы взаимоотношений фармацевтических и медицинских работников.

Этические нормы взаимоотношений фармацевтических работников в трудовом коллективе.

Деонтологические аспекты управления трудовым коллективом.

## Тема: ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ МАРКЕТИНГА. ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ, КАК ЧАСТЬ ОБЩЕГО МАРКЕТИНГА.

Маркетинг. Концепции. Принципы. Методы. Структура. Функции. Виды. Типы. Модели.

Маркетинговая среда. Структура. Характеристика.

Стратегия и тактика маркетинга фармацевтических организаций.

Бюджет маркетинга. Контроль и ревизия маркетинга. Планирование маркетинга.

Службы маркетинга предприятий. Типы организационных структур маркетинговых служб. Сравнительная характеристика. Выбор типа организации службы маркетинга.

Фармацевтический маркетинг как часть общего маркетинга. Особенности. Характеристика.

Эволюция маркетинга.



## Тема: ПОТРЕБНОСТЬ И СПРОС НА ТОВАРЫ ТОРГОВОГО АССОРТИМЕНТА АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Нужда, потребность, спрос в маркетинге. Характеристика.

Виды спроса. Характеристика. Способы учета и изучения.

Факторы, формирующие потребность и спрос на аптечные товары.

Основные принципы определения потребности в товарах торгового аптечного ассортимента.

Определение потребности в товарах, потребление которых нормируется (наркотические средства, спирт этиловый, перевязочные материалы и средства).

Определение потребности в лекарственных средствах специфического действия.

Определение потребности в лекарственных средствах широкого спектра действия.

Методы моделирования процесса потребления.

## Тема: АССОРТИМЕНТНАЯ ПОЛИТИКА АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Товары: Классы, группы, виды, подвиды, разновидности, товарная номенклатура, товарная единица. Понятия, определения.

Ассортимент товаров. Виды ассортимента: промышленный, торговый, широкий, узкий, простой, сложный. Характеристика.

Структура ассортимента товаров. Основные характеристики: широта, полнота, глубина, гармоничность, новизна. Характеристика. Расчет.

Жизненный цикл товара. Основные этапы. Характеристика. Факторы маркетинга, учитываемые на различных стадиях жизненного цикла товара.

Основные факторы, влияющие на формирование торгового ассортимента аптечных организаций.

Основные направления формирования и реализации ассортиментной политики аптеки в сфере лекарственного обслуживания населения.

## Тема: МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ФАРМАЦИИ

Маркетинговые исследования. Цели. Задачи.

Основные разделы и направления маркетинговых исследований.

Этапы проведения маркетинговых исследований. Характеристика

Аналитические методы, используемые при проведении

Тема: ФИНАНСЫ И ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА РФ. ОСНОВНЫЕ РАБОЧИЕ ПРИЕМЫ ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА. АНАЛИЗ ИСХОДНОЙ ИНФОРМАЦИИ ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ

История развития финансовых отношений. Экономическая сущность и функции финансов. Финансовая система государства: федеральный бюджет, государственное страхование, государственное кредитование, федеральные внебюджетные фонды. Финансовые учреждения. Финансовый рынок Понятие финансового менеджмента. Понятие, основные задачи, рабочие приемы

Тема: КОЭФФИЦИЕНТНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Разработка основных финансовых документов. Исходные данные и предварительные расчеты. Формирование информационной базы финансового менеджмента и финансового анализа. Методика составления аналитического баланса. Порядок расчета показателей финансовой устойчивости, платежеспособности

Разработка финансовых документов. Порядок расчета показателей деловой активности и рентабельности, вероятности банкротства. Комплексный анализ финансовых коэффициентов. Общий анализ финансового состояния аптечной организации.

Тема: ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИВАТИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ.

, виды, объекты собственности. Юридическое лицо, понятие, отличительные признаки. Предприятие, понятие, организационно-правовые формы. Унитарные государственные, муниципальные, казенные предприятия. Полное, командитное товарищество. Общество с ограниченной ответственностью, с дополнительной ответственностью. Открытие закрытие акционерного общества. Акции, понятие, виды. Дивидент и другие понятия, связанные с организацией акционерных обществ.

Кооперативы. Филиалы и представительства предприятий. Малые предприятия. Виды объединений предприятий. Основы деятельности предприятий. Аудиторская деятельность. Общие условия учреждения и прекращения деятельности предприятия:

- порядок учреждения;
- государственная регистрация;
- ликвидация и реорганизация предприятия

Лицензирование и аккредитация предприятий. Лицензирование и аккредитация аптечных учреждений. Предпринимательская деятельность без образования юридического лица. Особенности предпринимательской деятельности в аптечной системе. Приватизация, цели, задачи. Методы приватизации. Объекты приватизации и покупатели.

Органы осуществляющие приватизацию. Способы приватизации. Факторы, влияющие на выбор способа приватизации. Формы платежа. Оценка стоимости объектов приватизации.

Преобразование в акционерные общества открытого типа. Проведение аукционов.

проведение конкурсов. Продажа имущества ликвидируемых предприятий. Выкуп арендованного имущества. Особенности приватизации аптечных учреждений.

Тема: НАЛОГОВЫЕ СИСТЕМЫ И СЛУЖБА В РФ. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Налоговая служба Российской Федерации, ее структура, руководство, подчиненность. Права и обязанности должностных лиц налоговых органов. Права, обязанности и ответственность налогоплательщиков. Документальное оформление проверок предприятий и предпринимателей налоговыми органами. Федеральные органы налоговой полиции. Задачи, функции, права и обязанности. виды налогов в Российской Федерации. Налог на добавленную стоимость. Акцизы. Налог на прибыль предприятий и организаций. Налог на имущество предприятий и другие. Подоходный налог с физических лиц. Методики расчетов сумм налогов с аптечных учреждений (налога на добавленную стоимость, налога на прибыль, на имущество предприятий и другие).

Специальные налоговые режимы: упрощенная система налогообложения и единый налог на вмененный доход для отдельных видов предпринимательской деятельности.

Тема: ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБРАЩЕНИЯ НАРКОТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ И ПСИХОТРОПНЫХ ВЕЩЕСТВ.

Международное право по регулированию обращения наркотических средств и психотропных веществ. Концепция Российской Федерации по наркотическим средствам и психотропным веществам. Нормативно-правовое регулирования обращение НСПВ на территории РФ. Списки НСПВ и их прекурсоров. Государственные поставки и закупки НСПВ. Законодательные требования по порядку ввоза и вывоза НСПВ, оказания гуманитарной помощи, государственных квот, лицензирования деятельности. Требования по перевозке НСПВ. Организация получения, хранения, отпуска, выписывания,

использования и уничтожения НСПВ в аптечных учреждениях, предприятиях оптовой торговли и лечебных учреждениях.

Тема: ЗАКОНЫ РФ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ПРОЧИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Ценные бумаги, понятие, виды. Фондовые биржи, понятие, основные направления деятельности. Товарные биржи. Брокерские конторы. Инвестиционная деятельность. Антимонопольное законодательство. Медицинское страхование: а) обязательное, б) добровольное.

Тема: ОСНОВЫ ТРУДОВОГО ПРАВА. БРИГАДНЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.

Прием на работу. Порядок заключения трудового договора ( контракта ). Оформление работника на временную работу. Перевод работника на другую работу. Рабочее время, время отдыха, ежегодные отпуска фармацевтических работников. Работа в праздничные дни. Совмещение, совместительство и замещение. Прекращение трудового договора:

- по инициативе работника;
- по инициативе администрации.

Основные виды трудового стажа, порядок их расчета и начисления.

Трудовая дисциплина, поощрение, взыскания. Правила внутреннего распорядка в аптечных учреждениях. Порядок разрешения индивидуальных, коллективных трудовых споров. Законодательство о занятости населения.

Виды бригад, их характеристика. Порядок организации бригад. Организация коллективной работы и оплаты труда в бригадах. Методики определения КТУ членов бригады. Методики расчета приработка и его распределения, распределения премий и т.д.

Особенности деятельности бригад аптечных складов (ОПП), больничных, межбольничных аптек, информационных служб.

Тема: ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНА ТРУДА В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.

Охрана труда. Понятие. Определение. Основные направления государственной политики в области охраны труда. Законодательство в области охраны труда. Организация охраны труда. Служба охраны труда и комитеты по охране труда в организациях: структура, задачи, функции. Медицинские осмотры фармацевтических работников.

Средства индивидуальной защиты фармацевтических работников. Особенности охраны труд женщин, лиц моложе 18 лет. Инструктаж по охране труда и технике безопасности в фармацевтических организациях. Государственный и общественный надзор и контроль за соблюдением требований в области охраны труда. Планирование мероприятий по охране труда. Коллективный договор и соглашение. Техника безопасности. Несчастные случаи на производстве.

## **ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Тема: ВОПРОСЫ ПОДГОТОВКИ УСТНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

Основные этапы подготовки устной информации (докоммуникативный, коммуникативный, посткоммуникативный). Характеристика основных этапов. Формы речи. Стили речи. Ошибки и недостатки устной речи. Рецензирование лекций, докладов и пр. Свойства риторической аргументации. Правила произнесения речи. Монологическая и диалогическая речь.

Тема: ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОИСК. СИСТЕМА НТИ, НМИ, НФИ. ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ.

Роль информации в работе организации. Информация. Понятие. Виды. Свойства. Содержание информации. Научно- информационная деятельность. Основные термины, используемые в научно- информационной деятельности. Информационные процессы. Основные этапы информационной деятельности. Система информации, информационные органы, их основные общие задачи и функции. Системы научно – технической, научно- медицинской, научно- фармацевтической информации, их взаимосвязь. Фармацевтическая информация: научная фармацевтическая информация и информация о лекарственных средствах. Система фармацевтической информации, ее структура; задачи, функции, направления деятельности органов, перечень услуг и выходных видов работ. Информационный поиск, цели, задачи. Требования, предъявляемые к информационному поиску. Общая характеристика информационно- поисковых языков (ИПЯ). Информационная система, основные компоненты, свойства. Виды. Системы обработки данных. Информационно- поисковые системы в области лекарственного обеспечения (ИСЛО). Принципы построения международных непатентованных наименований лекарственных средств. Использование кодов АТС, CAS.

Тема: ДОКУМЕНТАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ. АНАЛИТИКО - СИНТЕТИЧЕСКАЯ ПЕРЕРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ.

Документальные источники научной медицинской и фармацевтической информации. Классификация. Аналитико - синтетическая переработка информации.

Справочно-информационные фонды в службе фармацевтической информации.

Основные издания органов научно- технической, научно- медицинской и научно- фармацевтической информации, используемые в фармацевтической отрасли. Достоверность источников информации о лекарственных средствах. Электронные базы данных. Преимущества перед печатными изданиями по медицине и фармации.

Тема: МАРКЕТИНГОВЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ.

Понятия «Информационная потребность», « Общественная информационная потребность», « Коллективная информационная потребность», « Индивидуальная информационная потребность». Факторы, влияющие на формирование информационных потребностей. Потребители фармацевтической информации, порядок формирования информационных потребностей. Методы изучения информационных потребностей:

(прямые методы - анкетирование, интервьюирование, метод карт обратной связи, анализ информационных потребностей по рубрикатор; косвенные методы изучения информационных потребностей - анализ руководящих документов, анализ руководящих запросов, анализ подписки на информационные издания, анализ дневников ученых, специалистов, анализ различных документов (рецептов, требований.) Основные направления и объем информации о лекарственных средствах, средствах о медицинских, фармацевтических работников и населения.

Тема: СИСТЕМА КОММУНИКАЦИЙ В ФАРМАЦИИ.

Коммуникация. Понятие. Виды. Средства коммуникации. Преодоление коммуникативных барьеров непонимания. Условия успешной коммуникации. Формы делового общения с потенциальными клиентами. Речевые коммуникации. Этикетно - речевые формулы. Письменная коммуникация: простые деловые письма (письмо-просьба, предложение, общение, приглашение, благодарность, подтверждение, сопроводительное письмо).

Тема: ИНФОРМАЦИОННО – РЕКЛАМНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Организация информационной работы фармацевтических организаций. Формы, методы и средства фармацевтической информации и рекламы. Классификация методов, форм, средств информации о лекарственных средствах. Принципы рационального подбора средств и методов фармацевтической информации и рекламы в зависимости от потребителя и конкретной ситуации. Планирование информационно-рекламной деятельности. Разработка информационных и рекламных материалов (конкурсные работы по заказам фармацевтических кампаний).

Тема: ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Критерии оценки эффективности информационно - рекламной деятельности. Методы определения эффективности, их характеристика.

Тема: ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНСУЛЬТАНТА ПО ПРОДАЖАМ.

Этапы продажи товара. Функции продавца. Функции покупателя. Процесс консультирования. Основные принципы организации и проведения консультирования. Показатели успешности консультирования. Способы образования пациентов. Модель поведения провизора при подборе лекарственного средства безрецептурного отпуска.

Тема: ОСНОВЫ ФАРМАКОЭКОНОМИКИ.

Формулярная система. Понятие Преимущества и недостатки. Понятие. Цель и задачи. Принципы. Формулярно-терапевтический комитет: состав, задачи. Этапы разработки и внедрения формулярной системы. Критерии отбора лекарственных средств для формулярного списка. Составление формулярных статей. Фармакоэкономика(ФЭ). Цель и задачи. Методология фармакоэкономического анализа. Оценка альтернативных фармакотерапевтических схем с помощью фармакоэкономических методов ( ABC, VEN, ТТ – анализы).